FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2024-01-30

Nombre de la entidad:	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S.
Sector administrativo:	HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
Departamento:	Bogotá D.C
Municipio:	BOGOTÁ
Orden:	NACIONAL
Año vigencia:	2024

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	36398	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Inscrito	El proceso de información para el trámite de devolución de dinero se adelanta mediante la página web, con respuesta automática al correo electrónico registrado. La respuesta, proporcionan las direcciones de sedes y números telefónicos a los cuales pueden comunicarse o asistir para proceder con la solicitud únicamente de forma presencial.	El espacio de la página web donde se elevan solicitudes de devolución de dinero contiene respuesta automática con detalle de la información del trámite, documentación necesaria, pasos a seguir y tiempos aproximados de respuesta.	La/el ciudadano experimentará una respuesta eficiente y efectiva al momento de buscar información sobre el trámite.La/el ciudadano disminuirá tiempos y costos de tralsado a las sedes principales.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2024	31/12/2024	Oficina de Gestión de la Información-SAE	