Fecha generación : 2020-01-28

Nombre de la entidad: SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S.

Sector administrativo: Hacienda y Crédito Público

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Nacional

Año vigencia: 2020

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	36398	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Inscrito	Actualmente el medio de comunicación entre el ciudadano y la SAE para la asesoría de solicitud de trámites es presencial, por correo electrónico o telefónico.	Implementar el servicio de chat por página web para atención de los ciudadanos sobre los procesos o información para solicitar los trámites que realiza la Entidad.	No tener que desplazarse hasta la Entidad para solicitar información o asesoría del trámite.	Tecnologica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/06/2020	31/12/2020	Oficina de Gestión de la Información y Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	