SAE
Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	24 de septiembre de 2018
Fecha Suscripción del Contrato:	23/06/2015
Contrato No:	023-2014
Nombre del Contratista:	MICROHARD S.A.S.
Nit o CC del Contratista:	800.250.721-6
Objeto del Contrato:	Contratar la prestación del servicio de alquiler mínimo de 6 servidores y 5 escáneres para continuar con la operación de los aplicativos.
Valor del Contrato:	317´584´800
Adición:	17-07-2018
Plazo:	36 meses
Prórrogas:	3 meses
Periodo de evaluación del informe:	Periodo de agosto 1 a agosto 30 de 2018
Obligaciones cumplidas por el contratista:	1. **Entrega de bienes objeto de presente proceso de contratación dentro del término y en el lugar señalado, y puesta en funcionamiento en el sitio que indique el supervisor del contrato en esta actividad se verificará el correcto funcionamiento del hardware y el software** Nota*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la asignación de equipos de cómputo se realiza mediante solicitud expresa del área de talento humano o jefaturas, actualmente se cumple de acuerdo con la especificación en factura. Esta información se valida a través de tickets.
	2. **Los elementos deben ser originales de marca registrada, NUEVOS, los componentes como deben ser de la misma marca, no remanufacturados de excelente confiabilidad, durabilidad y deberán cumplir con las normas legales vigentes sobre calidad para cada uno de los productos señalados** Nota*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que los equipos de cómputo entregados corresponden a la propuesta económica aceptada por la SAE y actualmente se cumple sin novedad AIO_1 Equipo Tipo 1 – All In One Core I7 3ra – 4ta Th Generación AIO_2 Equipo Tipo 2 - All In One Core I5 3ra – 4ta Th Generación AIO_3 Equipo Tipo 4 - All In One Core I7 7th Generación PC_MESA equipo tipo 6 -computador de escritorio core i7 6th PORTATIL_1 Equipo Tipo 3 - Portatil Core I7 3ra – 4ta Th Generación PORTATIL_2 Equipo Tipo 5 - Portatil Core I5 6th Generación

Yamit

		IMPRESORA_1 Impresora Tipo 1 - Lexmark Mx711 IMPRESORA_2 Impresora Tipo 2 - Hp Office Jet 200 TABLET
		3. Programar y adelantar mantenimiento preventivo anual de los equipos después del primer año de contrato Nota*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que el mantenimiento preventivo realizado en la entidad se gestionó con el ID25323
		4. El contratista deberá realizar la atención de los incidentes que se presenten sobre el hardware de los equipos revisión y diagnóstico Nota*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se encuentra realizando una gestión por medio de la herramienta propia de la entidad GLPI.
		5. El contratista acarreará con los costos de movilización y traslado de los equipos incluyendo los que requieran ser reparados Nota*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que todos los costos de movilización y traslado de los equipos de cómputo y su reparación está siendo asumido por MicroHard S.A.S y esto se puede ver evidenciado en las solicitudes de asignación y reparación en regionales las cuales no se ven reflejadas en la facturación mensual.
		6. El licenciamiento del software instalado por el contratista en cada equipo es su responsabilidad Nota*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que los aplicativos especiales instalados en los equipos de cómputo son validados por licenciamiento de SAE y el sistema operativo se encuentra validado con ID en Bios de cada equipo.
Porcentaje de Ejecución y Avances:	93.%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Pago parafiscales mes agosto 2018	
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de agosto de 2018.	

Firma Supervisor

Las copias impresas de este documento no son controladas. Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS

GESTION MESA DE AYUDA MES AGOSTO MICROHARD

MES AGOSTO 2018	Número de peticiones abiertas	Número de peticiones resueltas	Número de peticiones fuera de plazo	Número de peticiones cerradas	Número de encuestas de satisfacción abiertas	Número de respuestas sobre la encuesta de	Satisfacción media	Tiempo medio a tener en cuenta	Tiempo medio de resolución	Tiempo medio de cierre	Duración media real de tratamiento	Duración total real de tratamiento de la petición
Cardozo Penagos Robinson David	81	71	24	71	71	4		3500.9577	45957.94366	78864.30986	0	0
Coronado Marroquin Fabian Andrés	36	41	15	39	39	6		7802.1463	159476.7317	209050.7692	0	0
Enciso Velasquez Dalia Katherine	116	106	32	94	94	9		4061.0472	33059.86792	77581.20213	0	0
Gualteros Sanabria Yamit	247	240	50	215	215	15		3832.1167	31642.26667	74702.2	0	0
Marin Paredes Brandon Leonardo	247	242	54	223	223	10		3597.4421	39430.37603	82553.24215	0	0

RETIROS AGOSTO MICROHARD											
Tipo	Marca	Modelo	Serie	Placa	Nombre Red	Fecha inicio	Fecha Retiro	Dias	Visto Bueno SAE	OBSERVACIONES	TICKET
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V39	7993	SAEOACEVEDO	01/08/2018	14/08/2018	14	OK	Retiro	27110
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	BX1RB42	34627	SAELGALINDO	01/08/2018	10/08/2018	10	OK	Retiro - No re	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9789T	10098	SAEDOSPINA	01/08/2018	09/08/2018		PROYECTO PA	Retiro - No re	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V60	10131	SAENCASTELLANOS	01/08/2018	09/08/2018	9	OK	Retiro	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240N0Z	7415	SAEPAZCOR11	01/08/2018	23/08/2018		OK	Retiro	26976
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88T18	10095	SAEPAZCOR7	01/08/2018	22/08/2018		OK	Retiro	27133
PORTATIL_1	HP	ProBook 440 G1	2CE40721N3	7634	SAEJRODRIGUEZ-P	01/08/2018	14/08/2018	14	OK	Retiro	27104
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MB6	7431	SAEMCAMACHO	01/08/2018	09/08/2018	9	OK	Retiro	26803
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WJVB42	7096	SAEEPENA	01/08/2018	06/08/2018	6	OK	Retiro	26842
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WSVB42	34232	SAEJACEVEDO	01/08/2018	06/08/2018	6	OK	Retiro	26842
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240N0Q		SAETPAEZ	01/08/2018	21/08/2018	21	OK	Re	27307
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	11V3Y12	7101	SAEDECHEVERRI	01/08/2018	16/08/2018	16	OK	Retiro	27153
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8X0QB42	7098	SAEDMARTINEZ	01/08/2018	16/08/2018	16	OK	Retiro	27153
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88W28	7996	SAEDESTAIZA	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WKSB42	7102	SAEKPARRA	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V47	7995	SAEYARTEAGA	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WKQB42	34424	SAEDTREJOS	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240NGQ	7456	SAERCASALLAS	01/08/2018	08/08/2018	8	OK	Retiro	26856

Tipo	Marca	Modelo	Serie	Placa	Nombre Red	Fecha Asignación	Fecha corte	Días	Visto Bueno SAE	OBSERVACIONES	TICKET
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WNWB42	34106	SAEYCONTRERAS-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88T48	10009	SAEDRESTREPO	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26849
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WGTB42	34172	SAENCORONEL	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26849
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240LQX	7414	SAECSEDANO	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26849
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9787C	10026	SAEJALAYON	13/08/2018	30/08/2018	18	OK	Asignación	26849
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8X1SB42	34923	SAEJAVILAN	13/08/2018	30/08/2018	18	OK	Asignación	26849
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V39	7993	SAEDJSANCHEZ	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	BX1RB42	34627	SAEMPERALTA	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26742
AIO_1	HP	ProOne 600	MXL44136WQ	11547	SAEJJRENDON	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WWPB42	34301	SAEMMADRINAN	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9789T	10098	SAEARINCON	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240M9N	7409	SAECCELIS	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MTV	10102	SAEDHUERTAS	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V60	10131	SAEJQUINONES	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V08	10132	SAEDCARIAS	13/08/2018	22/08/2018	10	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJZALRY	10011	SAEDOMORALES	06/08/2018	30/08/2018	25	OK	Asignación	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MZV	10126	SAEMPAEZ	06/08/2018	30/08/2018	25	OK	Asignación	26742
TABLET	SAMSUNG	GALAXY TAB E SM-T380	R52K606V0NH	12738	SOC12738	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26160
TABLET	SAMSUNG	GALAXY TAB E SM-T380	R52K51763PN	12739	SOC12739	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26160
TABLET	SAMSUNG	GALAXY TAB E SM-T380	R52K51760PH	12740	INF12740	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26160
PORTATIL_1	HP	ProBook 440 G1	2CE4101YYT	7656	SAEDCARIAS	31/08/2018	31/08/2018	1	OK	Asignación	27328
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88T18	10095	SAELMAYORGA	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MWJ	7398	SAEDMSANCHEZ-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
PORTATIL_1	HP	ProBook 440 G1	2CE40721N3	7634	SAEAESPINOSA	15/08/2018	30/08/2018	16	OK	Asignación	27107
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WHRB42	34136	SAEHJIMENEZ	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V08	10132	SAEJQUINTERO	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WTPB42	34679	SAELJURADO	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MB6	7431	SAEMTOVAR	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_1	HP	ProOne 600	MXL439Z22B	36520	SAEANIETO-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240LVZ	7408	SAEMPEREZ-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WJVB42	7096	SAEERAMIREZ	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WSVB42	34232	SAEEALQUICHIDEZ	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240M52	10137	SAEJRUBIANO-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240N0Q		SAELMILLAN-T	28/08/2018	30/08/2018	3	OK	Asignación	27505
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8W9WB42	34583	SAEMCAMACHO	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26803
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WCVB42	34622	SAECVENCE	23/08/2018	30/08/2018	8	OK	Asignación	27364
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WBTB42	34691	SAEJPACHON	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26816
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240LQH	10104	SAESCABRERA	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26816
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88W28	7996	SAESOROZCO	02/08/2018	30/08/2018	29	OK	Asignación	26650
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WKSB42	7102	SAEJBERNALB	02/08/2018	30/08/2018	29	OK	Asignación	26650
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V47	7995	SAEMAMORALES	02/08/2018	30/08/2018	29	OK	Asignación	26650
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88W94	10023	SAEMMARROQUIN	13/08/2018	30/08/2018	18	OK	Asignación	26650
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8VYWB42	34796	SAEKRODRIGUEZ	06/08/2018	30/08/2018	25	OK	Asignación	26744
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88XX14	10010	SAELROA	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26744
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9789V	10143	SAELVARGAS	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26744
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240NGQ	7456	SAEJCACERES	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26856

Аппроксимация кривых