Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	23 de octubre de 2018
Fecha Suscripción del Contrato:	15/10/2014
Contrato No:	29
Nombre del Contratista:	MICROHARD S.A.S.
Nit o CC del Contratista:	800.250.721-6
Objeto del Contrato:	Arrendamiento a SAE S.A.S. de equipos de cómputo, para atender los requerimientos que en materia de suministros de equipos de cómputo que se efectúe.
Valor del Contrato:	2'115.580.000
Adición:	31-10-2017
Plazo:	26 meses
Prórrogas:	36 meses
Periodo de evaluación del informe:	Periodo de septiembre 1 a septiembre 30 de 2018
Obligaciones cumplidas por el contratista:	1. Entregar los equipos objeto del presente contrato, así como uno de sus componentes y los repuestos de ser necesarios, deben ser nuevos, no se aceptan equipos y/o partes remanufacturados orefurbished. **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la asignación de equipos de cómputo se realiza mediante solicitud expresa del área de talento humano o jefaturas, solicitudes realizadas en la plataforma GLPI (mesa de ayuda) bajo sistema de organización de solicitud definido en ID, cada ID con su respectiva documentación y especificado en el archivo para factura evaluado por la SAE antes del presente informe y validado bajo actas de entrega, actualmente se cumple de acuerdo con la especificación en factura.** 2. Instalar por su cuenta y en cada una de las ciudades donde SAE tiene sucursal y su dirección general, los equipos de cómputo de acuerdo con la distribución realizada por el Supervisor del contrato **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la SAE cuenta con 4 regionales y una sede de archivo (Regional Norte, Regional Suroccidente, Regional Occidente, Regional centro Oriente, Archivo central) en las cuales se cuenta con equipos de cómputo asignados y configurados de acuerdo con la distribución de regional avalada por la OGI y especificada en el base de equipos de cómputo y en la base de aseguradora enviada mensualmente a la SAE para su información.**

Las copias impresas de este documento no son controladas. Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS

3. Prestar cubrimiento nacional del contrato teniendo en cuenta que SAE tiene sucursales en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, sin perjuicio de que pueda iniciar operaciones en otras ciudades.

   Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se cuenta con cubrimiento nacional, ejecutado mediante medios telefónicos, de conexión remota y presencia en sitio disponible en cada una de la regionales (Regional Norte, Regional Suroccidente, Regional Occidente, Regional centro Oriente, Archivo central)

4. Mantener sin costo por cada 80 equipos de cómputo de escritorio y/o portátiles un (1) técnico exclusivo en un horario de 8 horas por cinco (5) días a la semana, en la sucursal o sede de la SAE que disponga. Respecto al certificado el ITIL 3.0 o el vigente a la fecha del (os) técnico (s) este debe ser emitido por un organización reconocida en Colombia para tal fin, y se deberá suministrar una copia de esta certificación a SAE, el contratista seleccionado contará con tres (3) meses contados a partir de la fecha de ejecución del contrato para acreditar el cumplimiento de la situaciones, en el evento de incremento o cambio de los técnicos durante la ejecución del contrato, estos ya deberán contar con el certificado ITIL 3.0

   Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la SAE cuenta con 5 recursos humanos asignados fijos al contrato, cuya disponibilidad inicia a las 7 am y culmina a las 18:00 (11 horas jornada continua) en días hábiles y disponibilidad definida para fines de semana de ser requerido.

   Yamit Gualteros Sanabria – Técnico – Certificado ITIL V3
   Brandon Leonardo Marin Paredes - Técnico – Certificado ITIL V3
   Dalia Katherine Enciso Velasquez – Técnico - Certificado ITIL V3
   Robinson David Cardozo Penagos – Técnico - En proceso de certificación ITIL V3
   Fabian Andrés Coronado Marroquin – Coordinador - Certificado ITIL OSA

5. Disponer partir de la ejecución suscripción del contrato un Gerente de Proyecto, sin exclusividad, que gestione las solicitudes de la SAE

   Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la SAE cuenta con la gerencia por parte de MicroHard S.A.S a cargo del ingeniero Juan Pablo Pinto

6. Mantener y suministrar en la SAE, un stock de las siguientes partes, sin costos adicionales para la SAE

Discos duros para equipos AIO	4
Teclados	5
Mouse	5
Memorias RAM para equipos AIO	5
Fuentes de poder para AIO	2
Cargadores para portátiles	2
Unidades de CD para AIO	2

Las copias impresas de este documento no son controladas. Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS

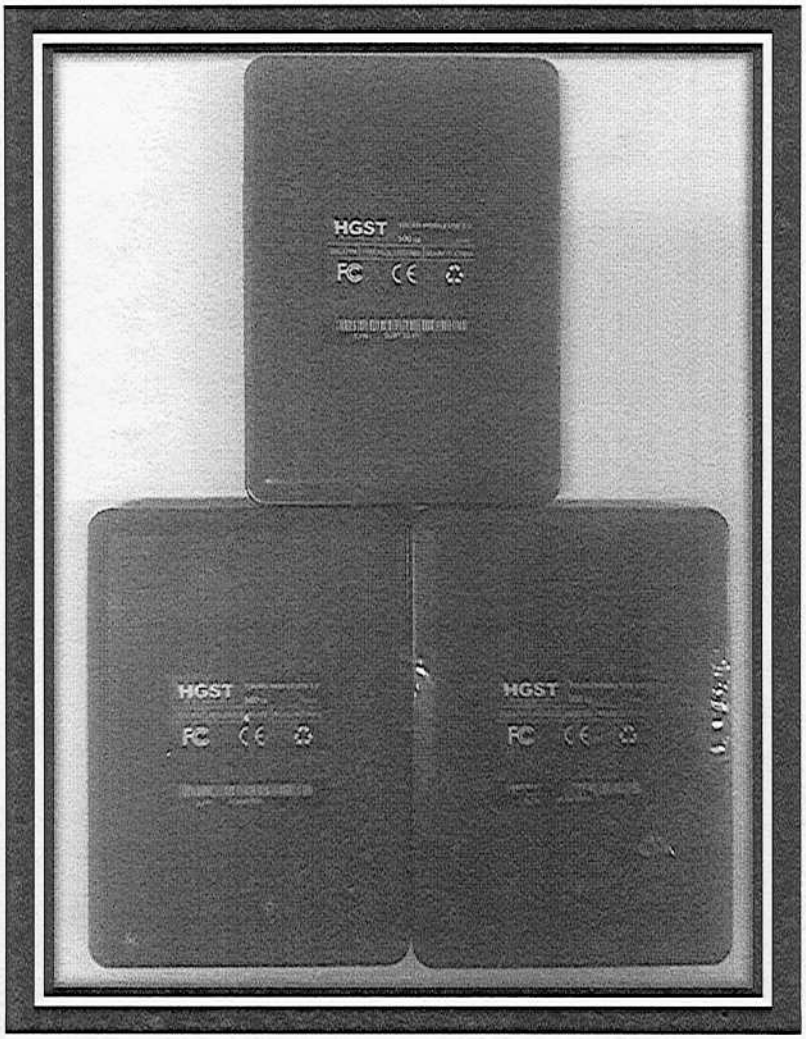
	Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa el mismo se cumple y puede ser verificado en el momento en que se requiera 7. Entregar a título de uso un software que efectúe los procedimientos de mesa de servicio y que permita i) creación de casos ii) seguimiento y escalamiento de casos iii) manejo de inventarios iv) Base de conocimiento v) Configuración de la mesa según los parámetros que SAE requiera **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se encuentra realizando una gestión por medio de la herramienta propia de la entidad GLPI.** 8. Realizar una visita semanal a las ciudades Barranquilla, Cali, Medellín con el fin de atender los requerimientos de soporte técnico a los equipos **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se realizan visitas semanales a las regionales; definidas a continuación** **Occidente (Medellín) Visita programada los viernes en primer horario (Mañana)** **Suroccidente (Cali) Visita programada los miércoles en primer horario (Mañana)** **Norte (Barranquilla) Visita programada los martes en primer horario (Mañana)** **Centro Oriente (Calle 96) visita diaria programada en primer horro (mañana) y segundo horario (Tarde)** 9. Asumir todos los costos derivados de fletes, seguros de los equipos tecnológicos de que trata el presente concurso, bodegaje, acarreos, desplazamientos y movimiento de técnicos para la atención de los servicios de mantenimiento preventivos /y correctivos. **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que todos los costos de movilización y traslado de los equipos de cómputo y su reparación está siendo asumido por MicroHard S.A.S y esto se puede ver evidenciado en las solicitudes de asignación y reparación en regionales las cuales no se ven reflejadas en la facturación mensual.**
Porcentaje de Ejecución y Avances:	83.3%
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Pago parafiscales mes septiembre 2018
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de septiembre de 2018.

Firma Supervisor

Stock Contrato 029 (Renta de equipos y soporte)

Elementos de stock correspondientes al contrato 029 disponibles luego de las asignaciones recientes

1. Discos duros externos (500 Gb)



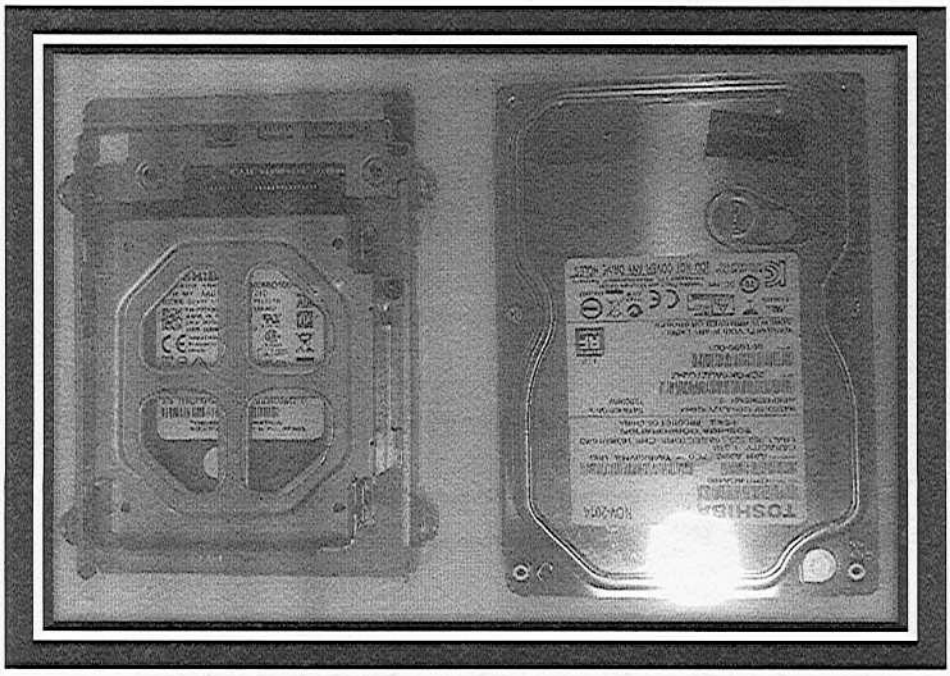
2. Adaptadores de corriente correspondientes a equipos de cómputo tipo laptop



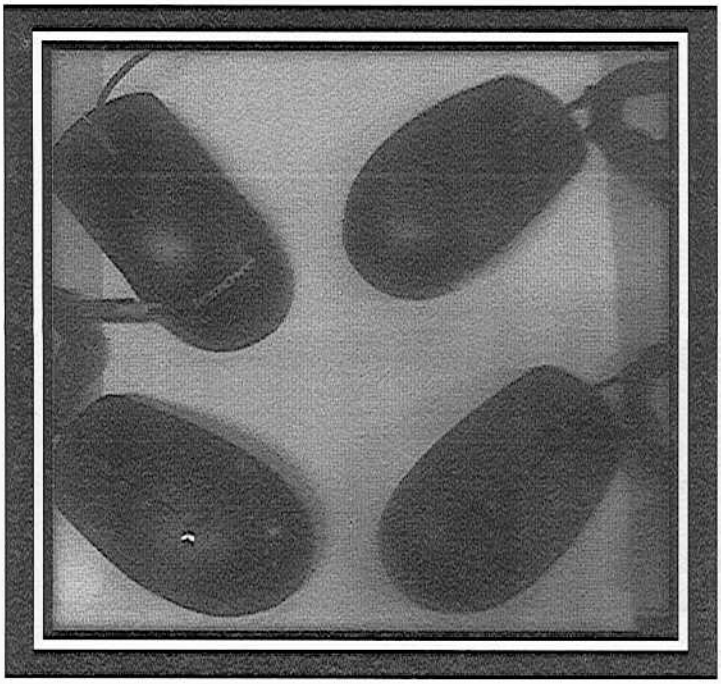
3. Discos duros internos tipo laptop disponibles en stock



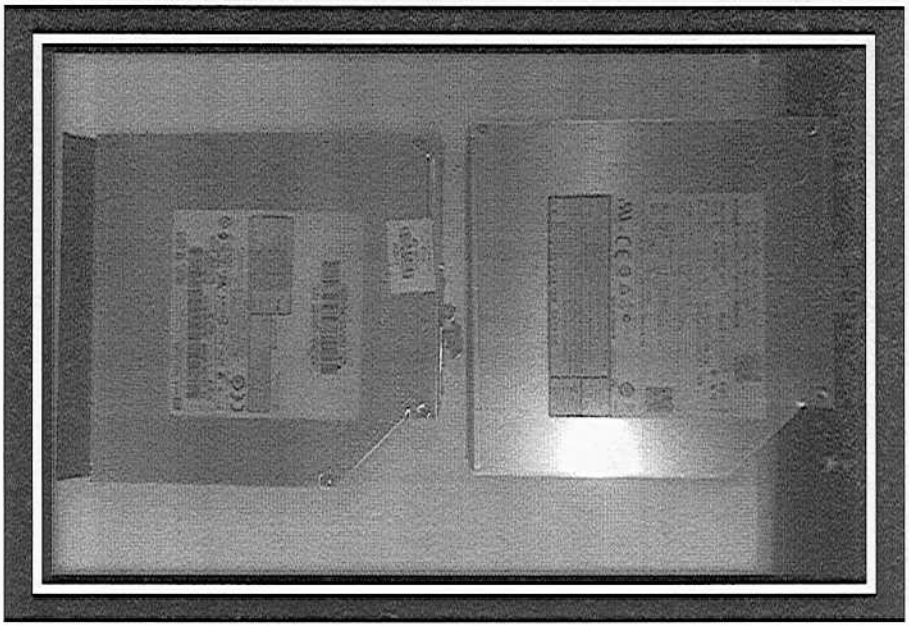
4. Discos duros internos tipo desktop disponibles en stock



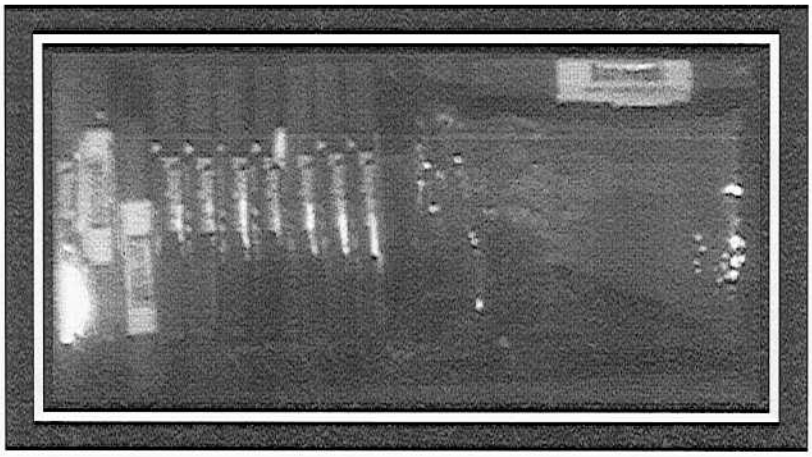
5. Mouse tipo USB disponibles en stock

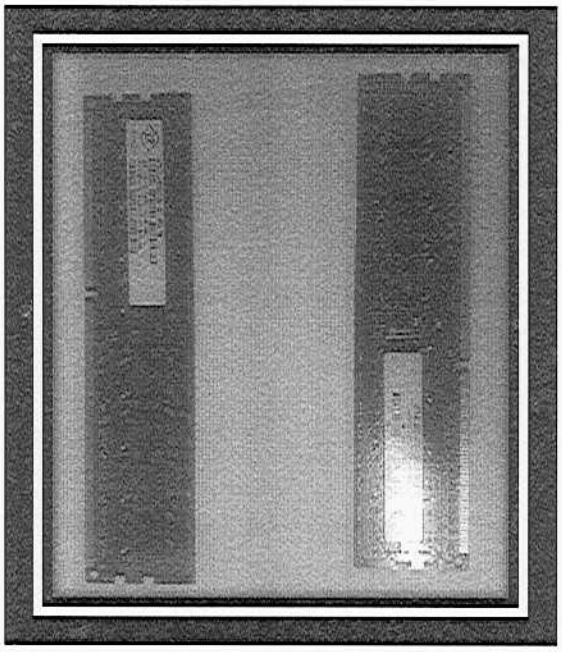


6. Unidades ópticas disponibles en stock



7. Memorias RAM para equipos de cómputo tipo AIO y laptop disponible, además de 2 tarjetas para la torre





GESTION MESA DE AYUDA MES SEPTIEMBRE MICROHARD

MES SEPTIEMBRE 2018	Número de peticiones abiertas	Número de peticiones resueltas	Número de peticiones fuera de plazo	Número de peticiones cerradas	Número de encuestas de satisfacción abiertas	Número de respuestas sobre la encuesta de satisfacción	Tiempo medio a tener en cuenta	Tiempo medio de resolución
Cardozo Penagos Robinson David	2	2	0	2	2	2	2473	44514.5
Coronado Marroquin Fabian Andrés	59	59	13	59	59	59	49040.7119	94136.7119
Enciso Velasquez Dalia Katherine	6	4	1	4	4	4	42479.25	84193.5
Gualteros Sanabria Yamit	8	8	0	8	8	1	33180.875	82393.75
Marin Paredes Brandon Leonardo	12	12	2	12	12	3	65336.6667	109390.667

Semana del 17 al 22 de Septiembre 2018							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Dalia Katherine Enciso Velasquez
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Brandon Leonardo Marin Paredes**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Dalia Katherine Enciso Velasquez	

Semana del 24 al 29 de Septiembre de 2018							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Robinson David Cardozo Penagos
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Yamit Gualteros Sanabria**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Dalia Katherine Enciso Velasquez	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	

Semana del 1 al 6 de Octubre de 2018							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Robinson David Cardozo Penagos**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Brandon Leonardo Marin Paredes	

Semana del 8 al 13 de Octubre de 2018							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Brandon Leonardo Marin Paredes
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Dalia Katherine Enciso Velasquez**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Brandon Leonardo Marin Paredes	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	

Semana del 15 al 20 de Octubre de 2018							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Dalia Katherine Enciso Velasquez
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Yamit Gualteros Sanabria**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Robinson David Cardozo Penagos	

Semana del 22 al 27 de Octubre de 2018							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Robinson David Cardozo Penagos
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Brandon Leonardo Marin Paredes**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Robinson David Cardozo Penagos	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	

Semana de 29 de Octubre al 3 de Noviembre							
	Almuerzo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado (disponible)
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria	Yamit Gualteros Sanabria
08:00 - 18:00	12:00 - 13:00	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Dalia Katherine Enciso Velasquez	Fabian Andrés Coronado
07:00 - 17:00	12:00 - 13:00	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	
07:00 - 17:00	13:00 - 14:00	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	
Coordinación	13:00 - 14:00	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	Fabian Andrés Coronado	
Inspección Calle 96 (Mañana - 9 am a 10 am)		**Dalia Katherine Enciso Velasquez**					
Inspección Calle 96 (Tarde - 3 pm a 4 pm)							
Responsable Mesa de ayuda		Brandon Leonardo Marin Paredes	Brandon Leonardo Marin Paredes	Robinson David Cardozo Penagos	Robinson David Cardozo Penagos	Yamit Gualteros Sanabria	