SAE
Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	24 de septiembre de 2018
Fecha Suscripción del Contrato:	15/10/2014
Contrato No:	29
Nombre del Contratista:	MICROHARD S.A.S.
Nit o CC del Contratista:	800.250.721-6
Objeto del Contrato:	Arrendamiento a SAE S.A.S. de equipos de cómputo, para atender los requerimientos que en materia de suministros de equipos de cómputo que se efectúe.
Valor del Contrato:	2'115.580.000
Adición:	31-10-2017
Plazo:	26 meses
Prórrogas:	36 meses
Periodo de evaluación del informe:	Periodo de agosto 1 a agosto 31 de 2018
Obligaciones cumplidas por el contratista:	1. Entregar los equipos objeto del presente contrato, así como uno de sus componentes y los repuestos de ser necesarios, deben ser nuevos, no se aceptan equipos y/o partes remanufacturados orefurbished. **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la asignación de equipos de cómputo se realiza mediante solicitud expresa del área de talento humano o jefaturas, solicitudes realizadas en la plataforma GLPI (mesa de ayuda) bajo sistema de organización de solicitud definido en ID, cada ID con su respectiva documentación y especificado en el archivo para factura evaluado por la SAE antes del presente informe, actualmente se cumple de acuerdo con la especificación en factura.** 2. Instalar por su cuenta y en cada una de las ciudades donde SAE tiene sucursal y su dirección general, los equipos de cómputo de acuerdo con la distribución realizada por el Supervisor del contrato **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la SAE cuenta con 4 regionales y una sede de archivo (Regional Norte, Regional Suroccidente, Regional Occidente, Regional centro Oriente, Archivo central) en las cuales se cuenta con equipos de cómputo asignados y configurados de acuerdo con la distribución de regional avalada por la OGI y especificada en el base de equipos de cómputo y en la base de aseguradora enviada mensualmente a la SAE para su información.**

3. Prestar cubrimiento nacional del contrato teniendo en cuenta que SAE tiene sucursales en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, sin perjuicio de que pueda iniciar operaciones en otras ciudades.

   Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se cuenta con cubrimiento nacional, ejecutado mediante medios telefónicos, de conexión remota y presencia en sitio disponible en cada una de la regionales (Regional Norte, Regional Suroccidente, Regional Occidente, Regional centro Oriente, Archivo central)

4. Mantener sin costo por cada 80 equipos de cómputo de escritorio y/o portátiles un (1) técnico exclusivo en un horario de 8 horas por cinco (5) días a la semana, en la sucursal o sede de la SAE que disponga. Respecto al certificado el ITIL 3.0 o el vigente a la fecha del (os) técnico (s) este debe ser emitido por un organización reconocida en Colombia para tal fin, y se deberá suministrar una copia de esta certificación a SAE, el contratista seleccionado contará con tres (3) meses contados a partir de la fecha de ejecución del contrato para acreditar el cumplimiento de la situaciones, en el evento de incremento o cambio de los técnicos durante la ejecución del contrato, estos ya deberán contar con el certificado ITIL 3.0

   Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la SAE cuenta con 5 recursos humanos asignados fijos al contrato, cuya disponibilidad inicia a las 7 am y culmina a las 18:00 (11 horas jornada continua) en días hábiles y disponibilidad definida para fines de semana de ser requerido.

   Yamit Gualteros Sanabria – Técnico – Certificado ITIL V3
   Brandon Leonardo Marin Paredes - Técnico – Certificado ITIL V3
   Dalia Katherine Enciso Velasquez – Técnico - Certificado ITIL V3
   Robinson David Cardozo Penagos – Técnico - En proceso de certificación ITIL V3
   Fabian Andrés Coronado Marroquin – Coordinador - Certificado ITIL OSA

5. Disponer partir de la ejecución suscripción del contrato un Gerente de Proyecto, sin exclusividad, que gestione las solicitudes de la SAE

   Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente la SAE cuenta con la gerencia por parte de MicroHard S.A.S a cargo del ingeniero Juan Pablo Pinto

6. Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos instalados, de conformidad con el cronograma de actividades acordado entre las partes, dentro de los cinco (5) días siguientes al inicio de la ejecución del contrato

- **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que el mantenimiento preventivo realizado en la entidad se gestionó con el ID25323**

	7. Mantener y suministrar en la SAE, un stock de las siguientes partes, sin costos adicionales para la SAE Discos duros para equipos AIO 4 Teclados 5 Mouse 5 Memorias RAM para equipos AIO 5 Fuentes de poder para AIO 2 Cargadores para portátiles 2 Unidades de CD para AIO 2 **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa el mismo se cumple y puede ser verificado en el momento en que se requiera** 8. Entregar a título de uso un software que efectúe los procedimientos de mesa de servicio y que permita i) creación de casos ii) seguimiento y escalamiento de casos iii) manejo de inventarios iv) Base de conocimiento v) Configuración de la mesa según los parámetros que SAE requiera **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se encuentra realizando una gestión por medio de la herramienta propia de la entidad GLPI.** 9. Realizar una visita semanal a las ciudades Barranquilla, Cali, Medellín con el fin de atender los requerimientos de soporte técnico a los equipos **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que actualmente se realizan visitas semanales a las regionales; definidas a continuación** **Occidente (Medellín) Visita programada los viernes en primer horario (Mañana)** **Suroccidente (Cali) Visita programada los miércoles en primer horario (Mañana)** **Norte (Barranquilla) Visita programada los martes en primer horario (Mañana)** **Centro Oriente (Calle 96) visita diaria programada en primer horro (mañana) y segundo horario (Tarde)** 10. Asumir todos los costos derivados de fletes, seguros de los equipos tecnológicos de que trata el presente concurso, bodegaje, acarreos, desplazamientos y movimiento de técnicos para la atención de los servicios de mantenimiento preventivos /y correctivos. **Nota aclaratoria*: De acuerdo con el ítem especificado se informa que todos los costos de movilización y traslado de los equipos de cómputo y su reparación está siendo asumido por MicroHard S.A.S y esto se puede ver evidenciado en las solicitudes de asignación y reparación en regionales las cuales no se ven reflejadas en la facturación mensual.**
Porcentaje de Ejecución y Avances:	73.33%
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Pago parafiscales mes agosto 2018

Las copias impresas de este documento no son controladas. Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS

Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de agosto de 2018.

Firma Supervisor

GESTION MESA DE AYUDA MES AGOSTO MICROHARD

MES AGOSTO 2018	Número de peticiones abiertas	Número de peticiones resueltas	Número de peticiones fuera de plazo	Número de peticiones cerradas	Número de encuestas de satisfacción abiertas	Número de respuestas sobre la encuesta de	Satisfacción media	Tiempo medio a tener en cuenta	Tiempo medio de resolución	Tiempo medio de cierre	Duración media real de tratamiento	Duración total real de tratamiento de la petición
Cardozo Penagos Robinson David	81	71	24	71	71	4		3500.9577	45957.94366	78864.30986	0	0
Coronado Marroquin Fabian Andrés	36	41	15	39	39	6		7802.1463	159476.7317	209050.7692	0	0
Enciso Velasquez Dalia Katherine	116	106	32	94	94	9		4061.0472	33059.86792	77581.20213	0	0
Gualteros Sanabria Yamit	247	240	50	215	215	15		3832.1167	31642.26667	74702.2	0	0
Marin Paredes Brandon Leonardo	247	242	54	223	223	10		3597.4421	39430.37603	82553.24215	0	0

RETIROS AGOSTO MICROHARD											
Tipo	Marca	Modelo	Serie	Placa	Nombre Red	Fecha inicio	Fecha Retiro	Dias	Visto Bueno SAE	OBSERVACIONES	TICKET
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V39	7993	SAEOACEVEDO	01/08/2018	14/08/2018	14	OK	Retiro	27110
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	BX1RB42	34627	SAELGALINDO	01/08/2018	10/08/2018	10	OK	Retiro - No re	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9789T	10098	SAEDOSPINA	01/08/2018	09/08/2018		PROYECTO PA	Retiro - No re	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V60	10131	SAENCASTELLANOS	01/08/2018	09/08/2018	9	OK	Retiro	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240N0Z	7415	SAEPAZCOR11	01/08/2018	23/08/2018		OK	Retiro	26976
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88T18	10095	SAEPAZCOR7	01/08/2018	22/08/2018		OK	Retiro	27133
PORTATIL_1	HP	ProBook 440 G1	2CE40721N3	7634	SAEJRODRIGUEZ-P	01/08/2018	14/08/2018	14	OK	Retiro	27104
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MB6	7431	SAEMCAMACHO	01/08/2018	09/08/2018	9	OK	Retiro	26803
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WJVB42	7096	SAEEPENA	01/08/2018	06/08/2018	6	OK	Retiro	26842
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WSVB42	34232	SAEJACEVEDO	01/08/2018	06/08/2018	6	OK	Retiro	26842
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240N0Q		SAETPAEZ	01/08/2018	21/08/2018	21	OK	Re	27307
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	11V3Y12	7101	SAEDECHEVERRI	01/08/2018	16/08/2018	16	OK	Retiro	27153
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8X0QB42	7098	SAEDMARTINEZ	01/08/2018	16/08/2018	16	OK	Retiro	27153
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88W28	7996	SAEDESTAIZA	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WKSB42	7102	SAEKPARRA	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V47	7995	SAEYARTEAGA	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WKQB42	34424	SAEDTREJOS	01/08/2018	01/08/2018	1	OK	Retiro	26704
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240NGQ	7456	SAERCASALLAS	01/08/2018	08/08/2018	8	OK	Retiro	26856

Tipo	Marca	Modelo	Serie	Placa	Nombre Red	Fecha Asignación	Fecha corte	Días	Visto Bueno SAB	OBSERVACIONES	TICKET
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WNWB42	34106	SAEYCONTRERAS-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88T48	10009	SAEDRESTREPO	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26849
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WGTB42	34172	SAENCORONEL	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26849
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240LQX	7414	SAECSEDANO	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26849
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9787C	10026	SAEJALAYON	13/08/2018	30/08/2018	18	OK	Asignación	26849
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8X1SB42	34923	SAEJAVILAN	13/08/2018	30/08/2018	18	OK	Asignación	26849
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V39	7993	SAEDJSANCHEZ	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	BX1RB42	34627	SAEMPERALTA	10/08/2018	30/08/2018	21	OK	Asignación	26742
AIO_1	HP	ProOne 600	MXL44136WQ	11547	SAEJJRENDON	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WWPB42	34301	SAEMMADRINAN	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9789T	10098	SAEARINCON	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240M9N	7409	SAECCELIS	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MTV	10102	SAEDHUERTAS	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V60	10131	SAEJQUINONES	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V08	10132	SAEDCARIAS	13/08/2018	22/08/2018	10	OK	Asignación	26742
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJZALRY	10011	SAEDOMORALES	06/08/2018	30/08/2018	25	OK	Asignación	26742
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MZV	10126	SAEMPAEZ	06/08/2018	30/08/2018	25	OK	Asignación	26742
TABLET	SAMSUNG	GALAXY TAB E SM-T380	R52K606V0NH	12738	SOC12738	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26160
TABLET	SAMSUNG	GALAXY TAB E SM-T380	R52K51763PN	12739	SOC12739	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26160
TABLET	SAMSUNG	GALAXY TAB E SM-T380	R52K51760PH	12740	INF12740	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26160
PORTATIL_1	HP	ProBook 440 G1	2CE4101YYT	7656	SAEDCARIAS	31/08/2018	31/08/2018	1	OK	Asignación	27328
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88T18	10095	SAELMAYORGA	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MWJ	7398	SAEDMSANCHEZ-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
PORTATIL_1	HP	ProBook 440 G1	2CE40721N3	7634	SAEAESPINOSA	15/08/2018	30/08/2018	16	OK	Asignación	27107
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WHRB42	34136	SAEHJIMENEZ	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V08	10132	SAEJQUINTERO	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WTPB42	34679	SAELJURADO	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240MB6	7431	SAEMTOVAR	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_1	HP	ProOne 600	MXL4392Z2B	36520	SAEANIETO-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240LVZ	7408	SAEMPEREZ-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WJVB42	7096	SAEERAMIREZ	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WSVB42	34232	SAEEALQUICHIDEZ	22/08/2018	30/08/2018	9	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240M52	10137	SAEJRUBIANO-T	17/08/2018	30/08/2018	14	OK	Asignación	27133
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240N0Q		SAELMILLAN-T	28/08/2018	30/08/2018	3	OK	Asignación	27505
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8W9WB42	34583	SAEMCAMACHO	09/08/2018	30/08/2018	22	OK	Asignación	26803
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WCVB42	34622	SAECVENCE	23/08/2018	30/08/2018	8	OK	Asignación	27364
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WBTB42	34691	SAEJPACHON	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26816
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240LQH	10104	SAESCABRERA	14/08/2018	30/08/2018	17	OK	Asignación	26816
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88W28	7996	SAESOROZCO	02/08/2018	30/08/2018	29	OK	Asignación	26650
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8WKSB42	7102	SAEJBERNALB	02/08/2018	30/08/2018	29	OK	Asignación	26650
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88V47	7995	SAEMAMORALES	02/08/2018	30/08/2018	29	OK	Asignación	26650
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88W94	10023	SAEMMARROQUIN	13/08/2018	30/08/2018	18	OK	Asignación	26650
AIO_1	DELL	Optiplex 9030	8VYWB42	34796	SAEKRODRIGUEZ	06/08/2018	30/08/2018	25	OK	Asignación	26744
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ88XX14	10010	SAELROA	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26744
AIO_2	LENOVO	THINK CENTRE M72z	MJ9789V	10143	SAELVARGAS	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26744
AIO_2	HP	Touch 7320	MXL2240NGQ	7456	SAEJCACERES	08/08/2018	30/08/2018	23	OK	Asignación	26856

Asignaciones equipos