Número del Contrato	046
Nombre del Contratista	Maria Paula Castillo
Objeto	Prestar servicios de apoyo a la gestión comercial, enfocada a la venta y arrendamiento de activos administrados por la SAE, /o proyectos que se desarrollan desde la gerencia Comercial, coadyuvando en la formulación de nuevos negocios con el fin de lograr productividad
Plazo de ejecución:	12 meses
Fecha de inicio:	23 de julio 2021
Fecha de terminación:	23 de julio 2022
Valor del contrato:	Noventa millones de pesos $90.000.000. Adicionalmente, la suma de hasta doce millones de pesos $12.000.000 más IVA correspondiente a los gastos de viajes, hospedaje, transporte aéreo y terrestre (previa aprobación del supervisor
Periodo Evaluado	31 de mayo 2022 a 30 de junio 2022

CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS No 046 DE 2021

SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S

Contratista:

MARIA PAULA CASTILLO CABRERA

Mes No 11

Porcentaje de Avance del Contrato: 93,9%

Bogotá, D.C

Junio 17, 2022

TABLA DE CONTENIDO

2.1.4 Clientes Presentados a CISA 5
2.1.5 Inmuebles Vendidos por gestión del profesional a corte de junio 17 de 2022 5
2.1.7 Atención a WhatsAap Corporativo SAE 10
2.1.8 Contacto a arrendatarios actuales de inmuebles de SAE disponibles para venta. 33
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 35

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Estado acumulado de ventas del profesional 5
Tabla 2 Cuadro resumen gestión de ventas 8

CONTRATO 046 Mes 11

2.1.4 Clientes Presentados a CISA

En las siguientes tablas se encuentra registrada la información de aquellos clientes que gestioné durante el mes, estos clientes fueron presentados a CISA para el trámite respectivo. De forma adicional se les prestó toda la asesoría indicándoles cómo es el proceso para la radicación de la oferta en la página web de CISA, se les explicó los términos y condiciones de la puja y se les puso en contacto directo con CISA:

Nombre Cliente 1	Wilson Rojas Cardona
Cédula	18.224.405
ID CISA	3407
Ubicación	SAN JOSE DEL GUAVIARE

2.1.5 Inmuebles Vendidos por gestión del profesional a corte de junio 17 de 2022

En esta parte del informe se ven reflejados los clientes presentados a CISA a corte de junio 17 de 2022, de los cuales se han concretado los siguientes negocios, con su respectiva participación en la puja de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por CISA.

Se obtuvo como resultado un total de gestión mes 11vo del contrato detallado en el siguiente cuadro:

Nombre cliente presentado a CISA	ID CISA	Nombre de quien presenta el cliente	Valor	Ofertó Si/No	Oferta Aprobada Si/No/Pendiente CISA	Estado proceso de la venta
Diego Caro León	3670	Maria Paula Castillo	$ 220,100,000	Si	Si	Prometido
Gilberto Pereira	2575	Maria Paula Castillo	$ 366,741,039	Si	Si	Prometido
OLGA PEDRAZA SANCHEZ	894	Maria Paula Castillo	$ 1,016,720,000	Si	Si	Prometido
RAFAEL MEZA	5427	Maria Paula Castillo	$ 186,985,000	Si	Si	Prometido
TIENDAS BUV SAS	6975	Maria Paula Castillo	$ 2,787,000,000	Si	Si	Prometido

Hevequi General Business SAS	7018	Maria Paula Castillo	$ 1,405,000,000	Si	Pendiente CISA	El cliente dice que ellos ganaron la puja pero en la base de CISA dice que la gani una clienta llamada María Alexandra Montelegre. Se lenvió correo a Lavender para hacer seguimiento.
INVERSIONES ESTRATEGICAS EN CONSTRUCCION SAS	1216	Maria Paula Castillo	$ 2,637,420,768	Si	Pendiente CISA	El cliente dice que ellos ganaron la puja pero en la base de CISA no dice el nombre del cliente que gano. Se lenvió correo a Lavender para hacer seguimiento.
Garcia Devia Agropecuaria Rancho Luna SAS	6744	Maria Paula Castillo	$ 2,749,000,000	Si	Si	Prometido
Wilson Gonzalez Cardenas	6958	Maria Paula Castillo	$ 1,510,000,000	Si	Si	Escriturado
BETTI JOHANA CHAPURRI CHOCÓ	6784	Maria Paula Castillo	$ 114,108,940	Si	Si	Prometido
Yenny Elizabeth Castañeda	6906	Maria Paula Castillo	$ 59,423,971	Si	Si	Prometido
LUIS HUMBERTO OSPINA VÉLEZ	2959	Ramiro Restrepo	$ 451,110,220	Si	Si	Aprobado

MARIA DEL PILAR GONZALEZ y JULIAN ACUÑA	7257	Juan Sebastian Zuluaga Gonzalez	$ 1,501,350,000	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
MAURICIO ARIAS	6566	Juan Sebastian Zuluaga Gonzalez	$ 184,768,866	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
MAURICIO ARIAS	6567	Juan Sebastian Zuluaga Gonzalez	$ 387,011,856	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
MAURICIO ARIAS	6568	Juan Sebastian Zuluaga Gonzalez	$ 387,011,856	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
MAURICIO ARIAS	6569	Juan Sebastian Zuluaga Gonzalez	$ 277,302,078	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
Diego Enrique López Yaguas.	5186	Ramiro Restrepo	$ 315,100,000	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
Janine Luciye Olivella Socarrás.	6207	Ramiro Restrepo	$ 195,017,834	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
Nidia Salazar Rodriguez	6288	Ramiro Restrepo	$ 412,654,232	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada

ANDRES VALDERRAMA PELAEZ Y CAROLINA BERMUDEZ MESA	6871	Armi Escandon	$ 983,560,541	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada
Wilson Rojas Cardona	3407	Maria Paula Castillo	$ 16,089,000	Si	Pendiente CISA	Estado comercial en puja pero se encuentra aprobada

Tabla 1 Estado acumulado de ventas del profesional

Es importante resaltar que durante los 11 meses se ha logrado la gestión de la comercialización de 44 Folios de Matrícula y que dichas ofertas reflejan un 100% del porcentaje de eficiencia en la venta. En la siguiente tabla se puede apreciar el detalle de estas gestiones y el impacto en términos económicos de las ventas en mención:

PROMETIDO CLIENTES MARIA PAULA CASTILLO	$ 7,500,078,950
PENDIENTE FINALIZACIÓN DE PUJA Y/O RESPUESTA DE CISA CLIENTES MARIA PAULA CASTILLO	$ 4,058,509,768
ESCRITURADO	$ 1,510,000,000
TOTAL GESTIÓN ACUMULADA MARIA PAULA CASTILLO	**$ 13,068,588,718**
OFERTAS NO APROBADAS CLIENTES MARIA PAULA CASTILLO	$ 5,117,793,868

PROMETIDO CLIENTES DEPOSITARIOS	$ -
PENDIENTE FINALIZACIÓN DE PUJA Y/O RESPUESTA DE CISA CLIENTES DEPOSITARIOS	$ 5,094,887,483
ESCRITURADO	$ -
TOTAL GESTIÓN ACUMULADA DEPOSITARIOS	**$ 5,094,887,483**
OFERTAS NO APROBADAS CLIENTES DEPOSITARIOS	$ 1,251,093,134

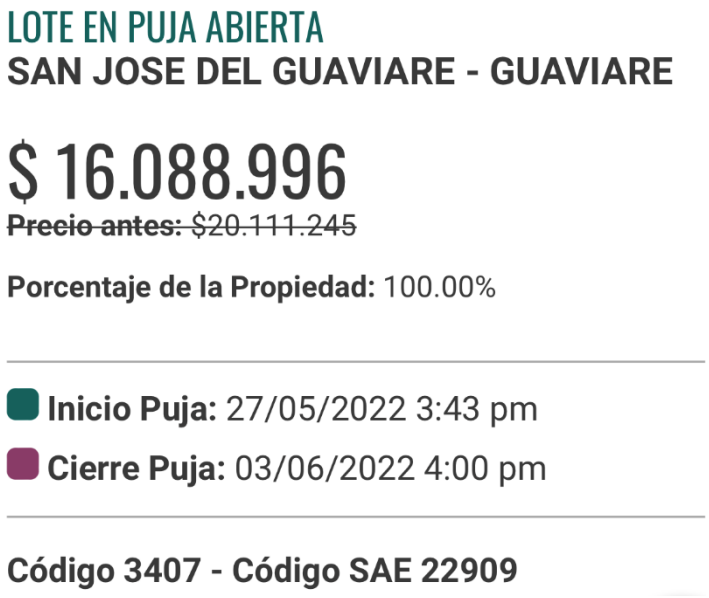
Tabla 2 Cuadro resumen gestión de ventas

A continuación, se presenta el detalle de las gestiones realizadas en el mes de junio de 2022:

Nombre Cliente 1	Wilson Rojas Cardona
Cédula	18.224.405

ID CISA	3407
Ubicación	SAN JOSE DEL GUAVIARE

Para este caso el cliente radicó oferta el día 27 de mayo de 2022 y se cerró el 06 de junio de 2022 con un valor de la oferta de 16,089,000 y quedó en primer orden de elegibilidad.





2.1.7 Atención a WhatsAap Corporativo SAE

Como parte de la estrategia de venta y arrendamiento de inmuebles, la Gerencia comercial en conjunto con el apoyo de La Oficina de Gestión de la Información implementaron un desarrollo para que en la página web de SAE apareciera una forma de hacer contacto directo con los clientes por medio de un Chat similar a WhatsApp Web.

A continuación, se muestra un pantallazo con la nueva imagen que tiene la página web de la sociedad de activos especiales. En el costado derecho se encontrará el iono de WhatsApp al cual pueden acceder nuestros clientes para consultas de:

1. Compra de inmuebles
2. Arriendo de inmuebles
3. PQR

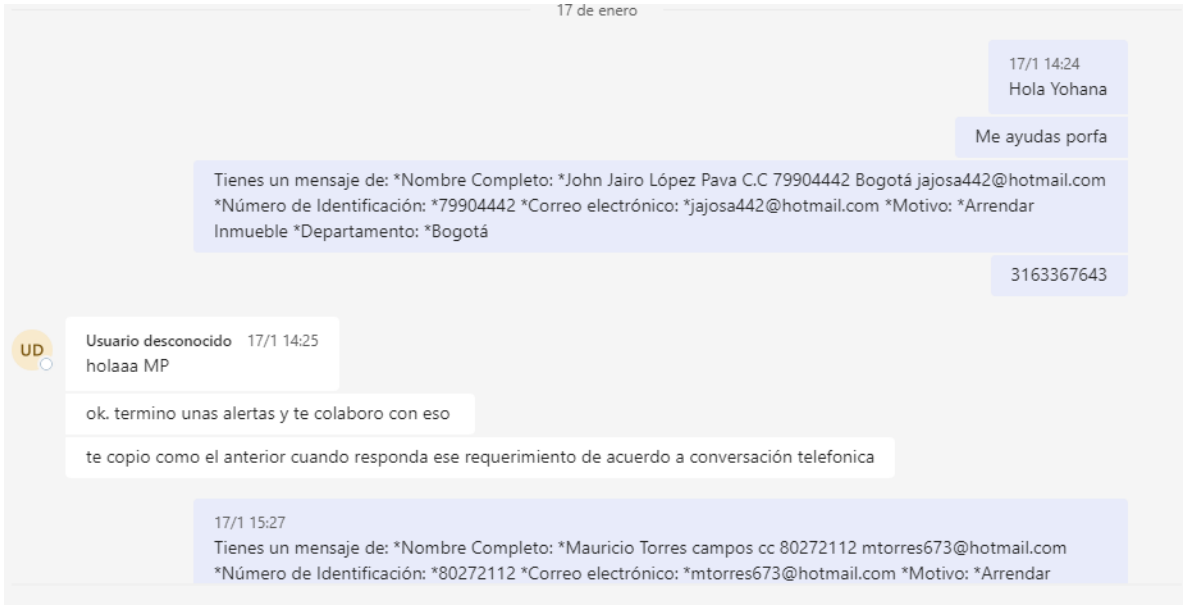
En este espacio, se le da la opción a que nos envíe sus datos personales y su interés especifico en los inmuebles para que un asesor lo atienda de forma personalizada.

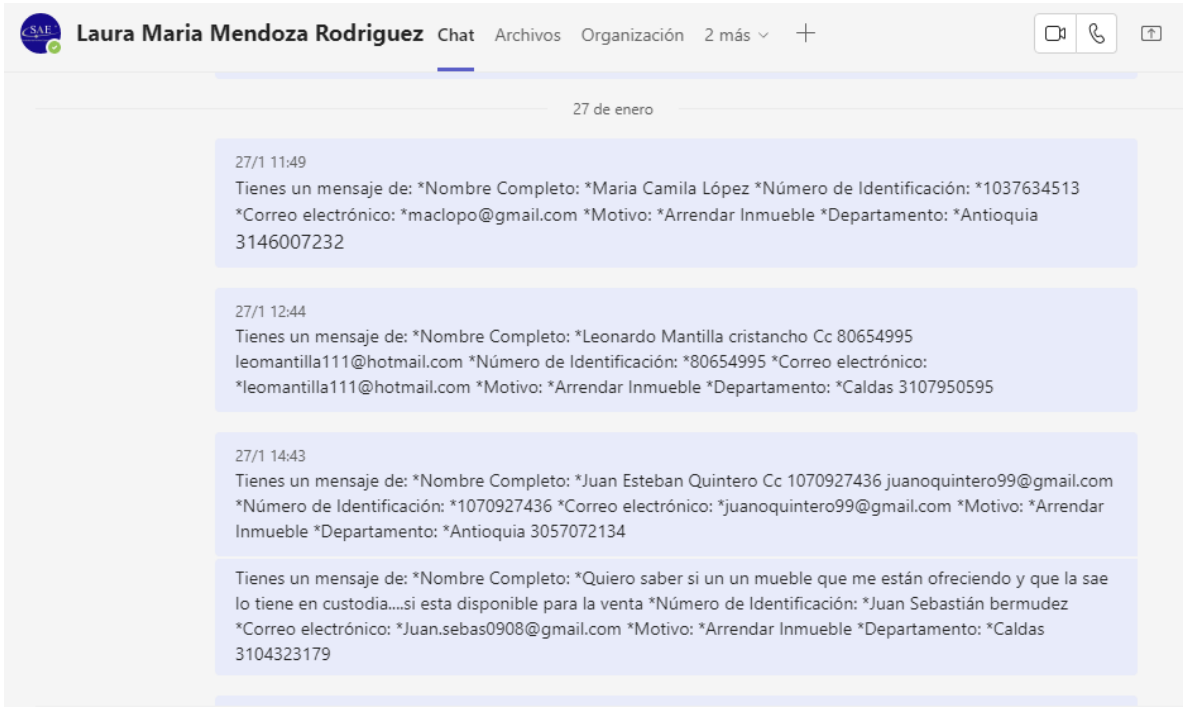


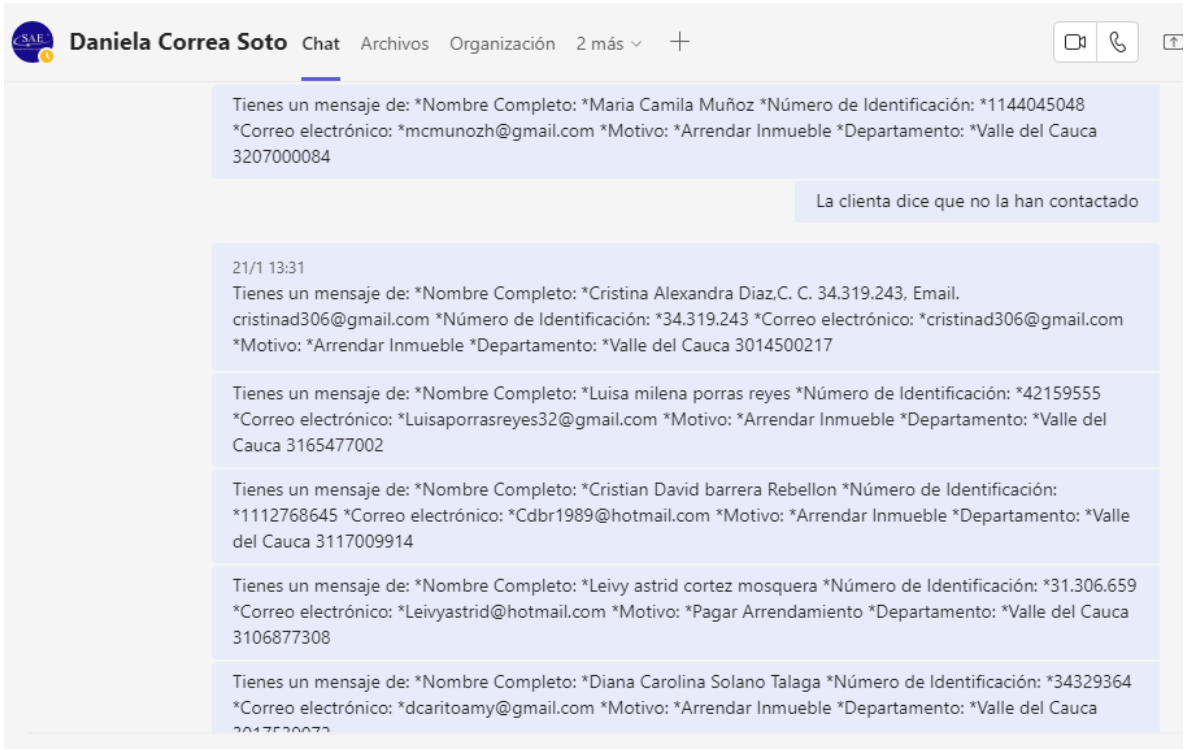
En la siguiente tabla, se detalla el número de interacciones que ha tenido el WhatsApp Web las cuales han sido remitidas a cada una de las regionales para su atención oportuna, sin embargo es importante aclarar que algunas regionales tienen pendiente responder solicitudes o incluso la mayor parte del tiempo se encuentran OFFLINE.

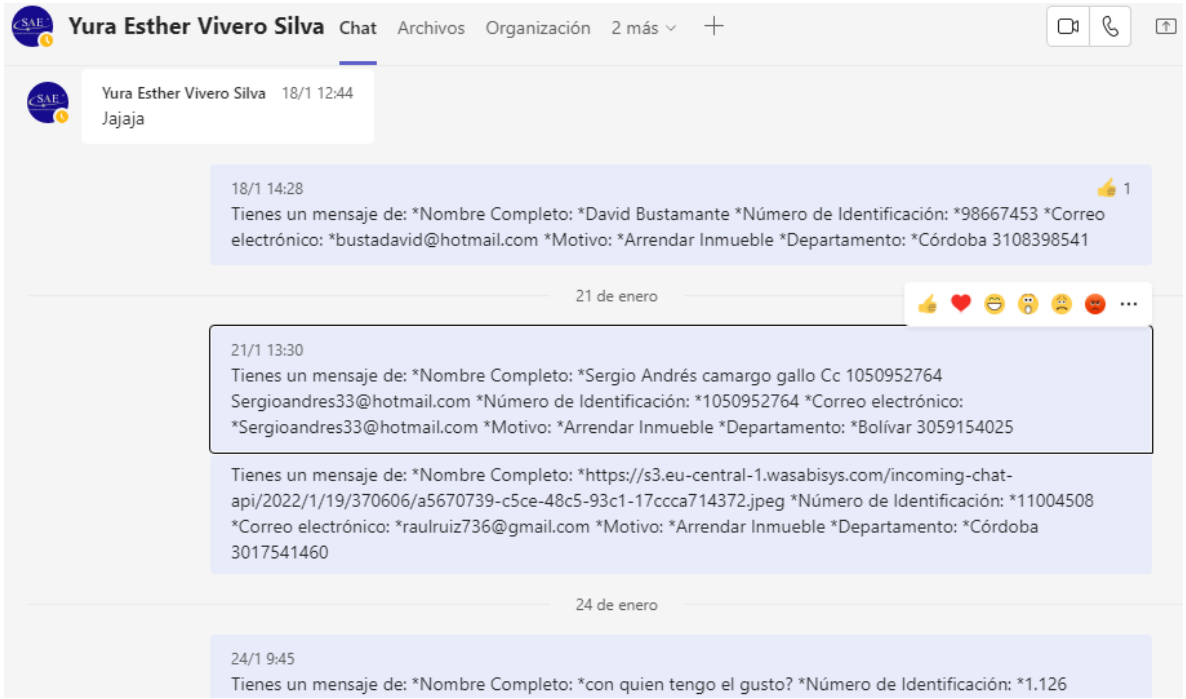
Seguimiento enero 2022

Regional	Nombre de la Asesora	Cantidad de Contactos Remitidos
Centro Oriente	Yohana Ruiz Rincón	29
Occidente	Laura María Mendoza	35
Suroccidente	Daniela Correa Soto	14
Norte	Yura Esther Vivero	5
TOTAL CONTACTOS		84



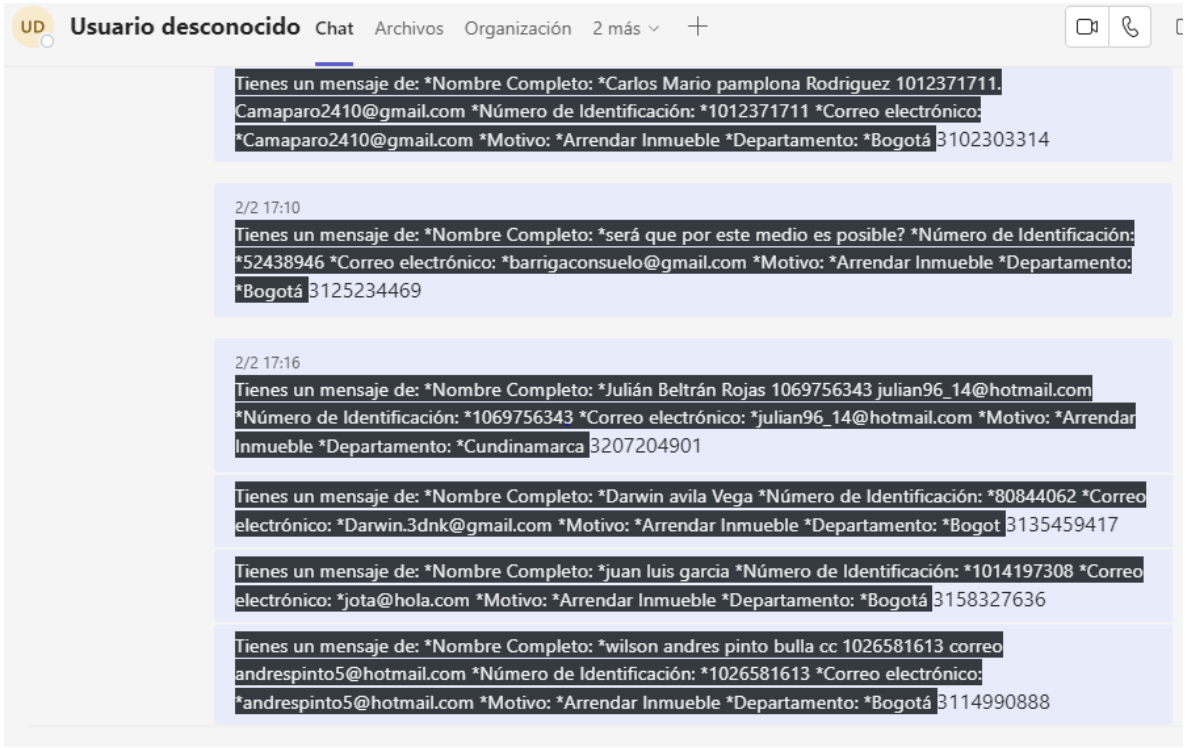

Laura Maria Mendoza Rodriguez
Chat
Archivos
Organización
2 más
27 de enero
27/1 11:49
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Maria Camila López *Número de Identificación: *1037634513 *Correo electrónico: *maclopo@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Antioquia 3146007232
27/1 12:44
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Leonardo Mantilla cristancho Cc 80654995 leomantilla111@hotmail.com *Número de Identificación: *80654995 *Correo electrónico: *leomantilla111@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Caldas 3107950595
27/1 14:43
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Juan Esteban Quintero Cc 1070927436 juanoquintero99@gmail.com *Número de Identificación: *1070927436 *Correo electrónico: *juanoquintero99@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Antioquia 3057072134
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Quiero saber si un un mueble que me están ofreciendo y que la sae lo tiene en custodia....si esta disponible para la venta *Número de Identificación: *Juan Sebastián bermudez *Correo electrónico: *Juan.sebas0908@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Caldas 3104323179

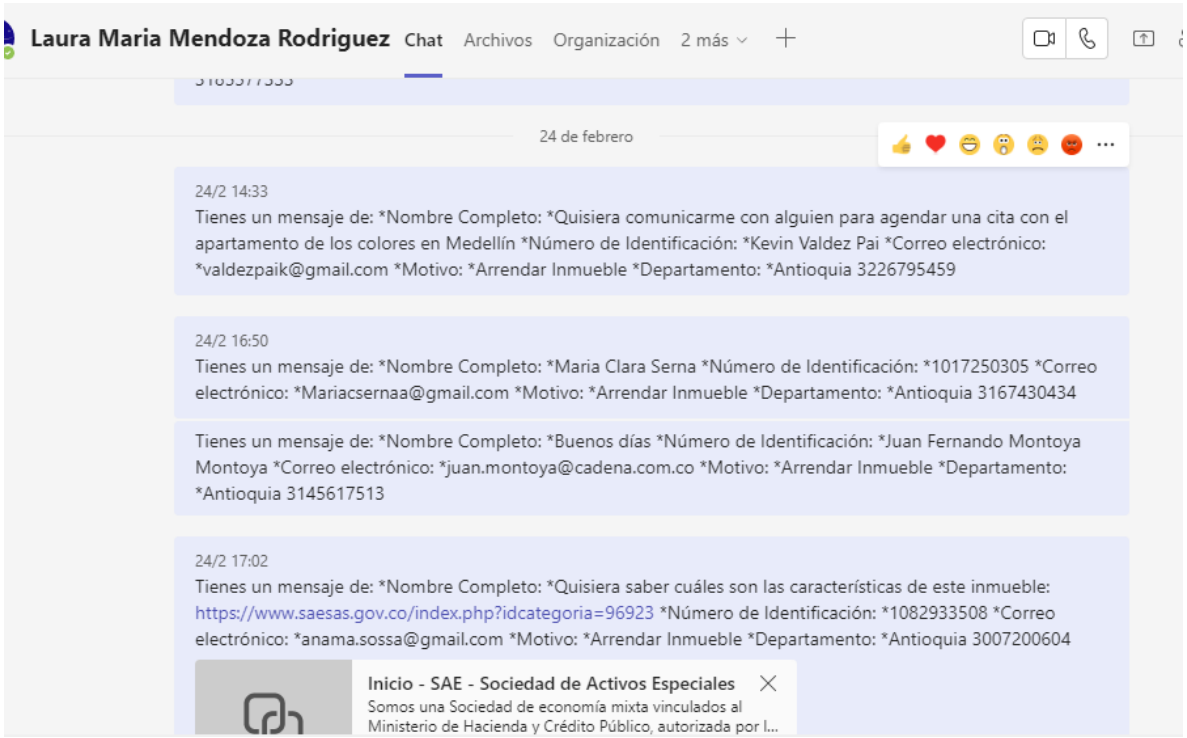

Daniela Correa Soto
Chat
Archivos
Organización
2 más
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Maria Camila Muñoz *Número de Identificación: *1144045048 *Correo electrónico: *mcmunozh@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3207000084
La clienta dice que no la han contactado
21/1 13:31
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Cristina Alexandra Diaz,C. C. 34.319.243, Email. cristinad306@gmail.com *Número de Identificación: *34.319.243 *Correo electrónico: *cristinad306@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3014500217
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Luisa milena porras reyes *Número de Identificación: *42159555 *Correo electrónico: *Luisaporrasreyes32@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3165477002
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Cristian David barrera Rebellon *Número de Identificación: *1112768645 *Correo electrónico: *Cdbr1989@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3117009914
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Leivy astrid cortez mosquera *Número de Identificación: *31.306.659 *Correo electrónico: *Leivyastrid@hotmail.com *Motivo: *Pagar Arrendamiento *Departamento: *Valle del Cauca 3106877308
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Diana Carolina Solano Talaga *Número de Identificación: *34329364 *Correo electrónico: *dcaritoamy@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca

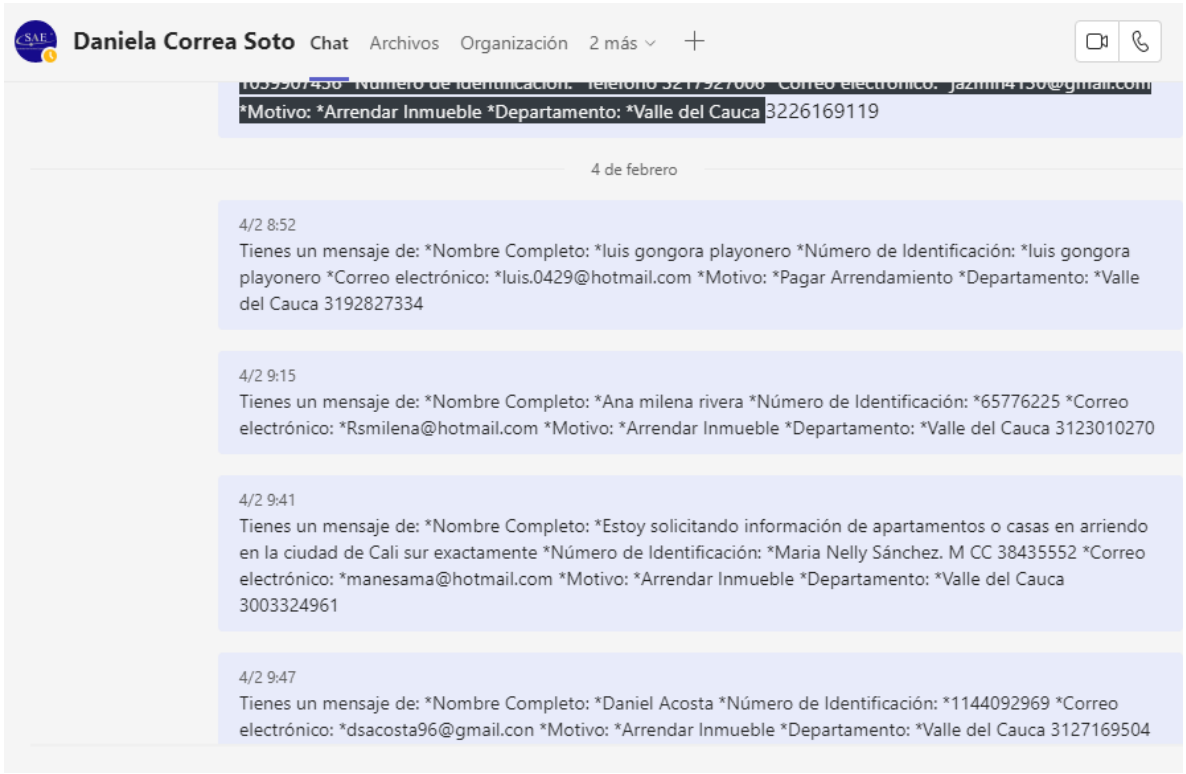


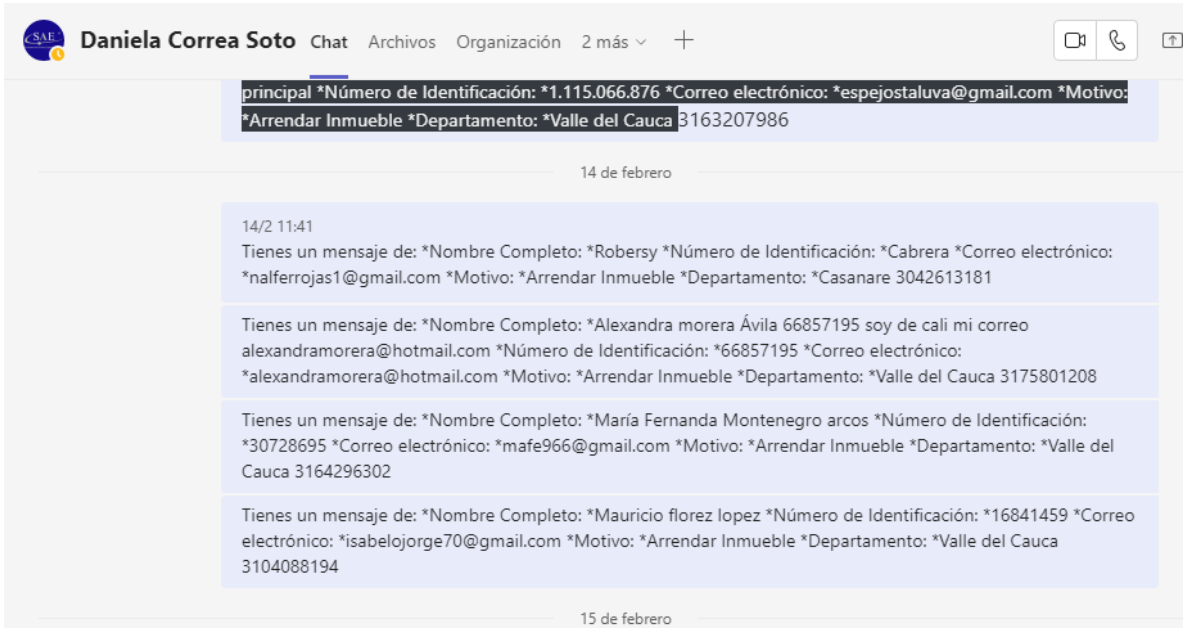
Seguimiento febrero 2022

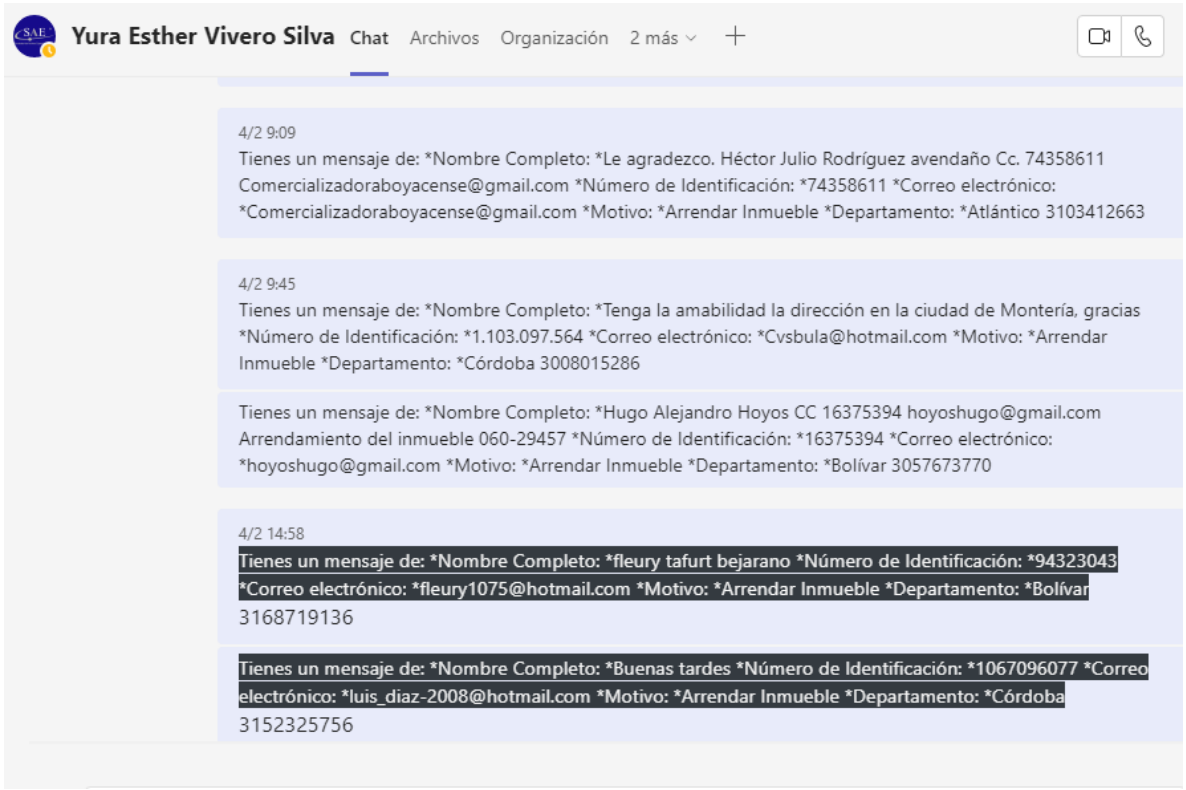
Regional	Nombre de la Asesora	Cantidad de Contactos Remitidos
Centro Oriente	Yohana Ruiz Rincón	54
Occidente	Laura María Mendoza	70
Suroccidente	Daniela Correa Soto	72
Norte	Yura Esther Vivero	20
TOTAL CONTACTOS		216


UD
Usuario desconocido
Chat
Archivos
Organización
2 más
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Carlos Mario pamplona Rodriguez 1012371711. Camaparo2410@gmail.com *Número de Identificación: *1012371711 *Correo electrónico: *Camaparo2410@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bogotá 3102303314
2/2 17:10
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *será que por este medio es posible? *Número de Identificación: *52438946 *Correo electrónico: *barrigaconsuelo@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bogotá 3125234469
2/2 17:16
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Julián Beltrán Rojas 1069756343 julian96_14@hotmail.com *Número de Identificación: *1069756343 *Correo electrónico: *julian96_14@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Cundinamarca 3207204901
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Darwin avila Vega *Número de Identificación: *80844062 *Correo electrónico: *Darwin.3dnk@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bogot 3135459417
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *juan luis garcia *Número de Identificación: *1014197308 *Correo electrónico: *jota@hola.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bogotá 3158327636
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *wilson andres pinto bulla cc 1026581613 correo andrespinto5@hotmail.com *Número de Identificación: *1026581613 *Correo electrónico: *andrespinto5@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bogotá 3114990888


Laura Maria Mendoza Rodriguez
Chat
Archivos
Organización
2 más
24 de febrero
24/2 14:33
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Quisiera comunicarme con alguien para agendar una cita con el apartamento de los colores en Medellín *Número de Identificación: *Kevin Valdez Pai *Correo electrónico: *valdezpaik@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Antioquia 3226795459
24/2 16:50
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Maria Clara Serna *Número de Identificación: *1017250305 *Correo electrónico: *Mariacsernaa@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Antioquia 3167430434
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Buenos días *Número de Identificación: *Juan Fernando Montoya Montoya *Correo electrónico: *juan.montoya@cadena.com.co *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Antioquia 3145617513
24/2 17:02
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Quisiera saber cuáles son las características de este inmueble: https://www.saesas.gov.co/index.php?idcategoria=96923 *Número de Identificación: *1082933508 *Correo electrónico: *anama.sossa@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Antioquia 3007200604
Inicio - SAE - Sociedad de Activos Especiales
Somos una Sociedad de economía mixta vinculados al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, autorizada por l...


Daniela Correa Soto
Chat
Archivos
Organización
2 más
*Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3226169119
4 de febrero
4/2 8:52
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *luis gongora playonero *Número de Identificación: *luis gongora playonero *Correo electrónico: *luis.0429@hotmail.com *Motivo: *Pagar Arrendamiento *Departamento: *Valle del Cauca 3192827334
4/2 9:15
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Ana milena rivera *Número de Identificación: *65776225 *Correo electrónico: *Rsmilena@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3123010270
4/2 9:41
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Estoy solicitando información de apartamentos o casas en arriendo en la ciudad de Cali sur exactamente *Número de Identificación: *Maria Nelly Sánchez. M CC 38435552 *Correo electrónico: *manesama@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3003324961
4/2 9:47
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Daniel Acosta *Número de Identificación: *1144092969 *Correo electrónico: *dsacosta96@gmail.con *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3127169504


Daniela Correa Soto
Chat
Archivos
Organización
2 más
principal *Número de Identificación: *1.115.066.876 *Correo electrónico: *espejostaluva@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3163207986
14 de febrero
14/2 11:41
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Robersy *Número de Identificación: *Cabrera *Correo electrónico: *nalferrojas1@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Casanare 3042613181
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Alexandra morera Ávila 66857195 soy de cali mi correo alexandramorera@hotmail.com *Número de Identificación: *66857195 *Correo electrónico: *alexandramorera@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3175801208
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *María Fernanda Montenegro arcos *Número de Identificación: *30728695 *Correo electrónico: *mafe966@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3164296302
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Mauricio florez lopez *Número de Identificación: *16841459 *Correo electrónico: *isabelojorge70@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3104088194
15 de febrero


Yura Esther Vivero Silva
Chat
Archivos
Organización
2 más
4/2 9:09
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Le agradezco. Héctor Julio Rodríguez avendaño Cc. 74358611 Comercializadoraboyacense@gmail.com *Número de Identificación: *74358611 *Correo electrónico: *Comercializadoraboyacense@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Atlántico 3103412663
4/2 9:45
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Tenga la amabilidad la dirección en la ciudad de Montería, gracias *Número de Identificación: *1.103.097.564 *Correo electrónico: *Cvsbula@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Córdoba 3008015286
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Hugo Alejandro Hoyos CC 16375394 hoyoshugo@gmail.com Arrendamiento del inmueble 060-29457 *Número de Identificación: *16375394 *Correo electrónico: *hoyoshugo@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bolívar 3057673770
4/2 14:58
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *fleury tafurt bejarano *Número de Identificación: *94323043 *Correo electrónico: *fleury1075@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Bolívar 3168719136
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Buenas tardes *Número de Identificación: *1067096077 *Correo electrónico: *luis_diaz-2008@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Córdoba 3152325756

Seguimiento marzo 2022

Regional	Nombre de la Asesora	Cantidad de Contactos Remitidos
Centro Oriente	Ronald Jesús Quintana	34
Occidente	Laura María Mendoza	29
Suroccidente	Daniela Correa Soto	23
Norte	Olga Lucia del Portillo	10
TOTAL CONTACTOS		96



2 de marzo

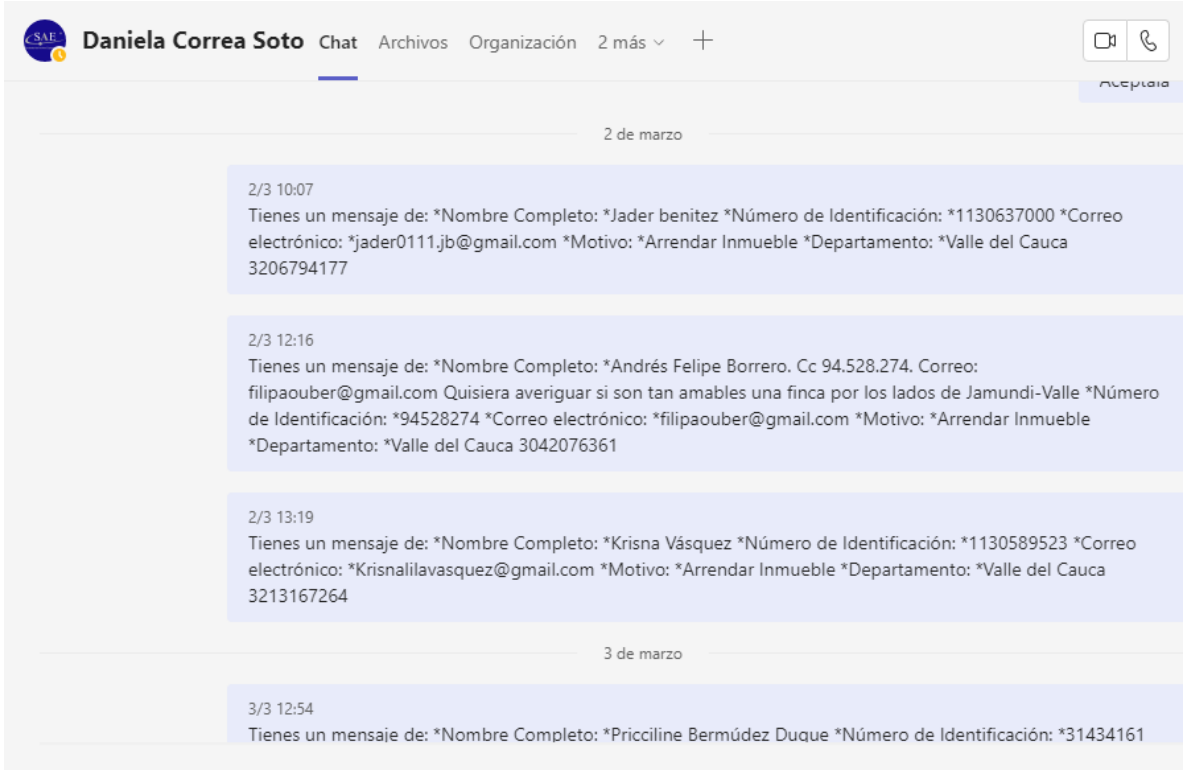
Laura Maria Mendoza Rodriguez 2/3 7:10
Siii muichas gracias maria

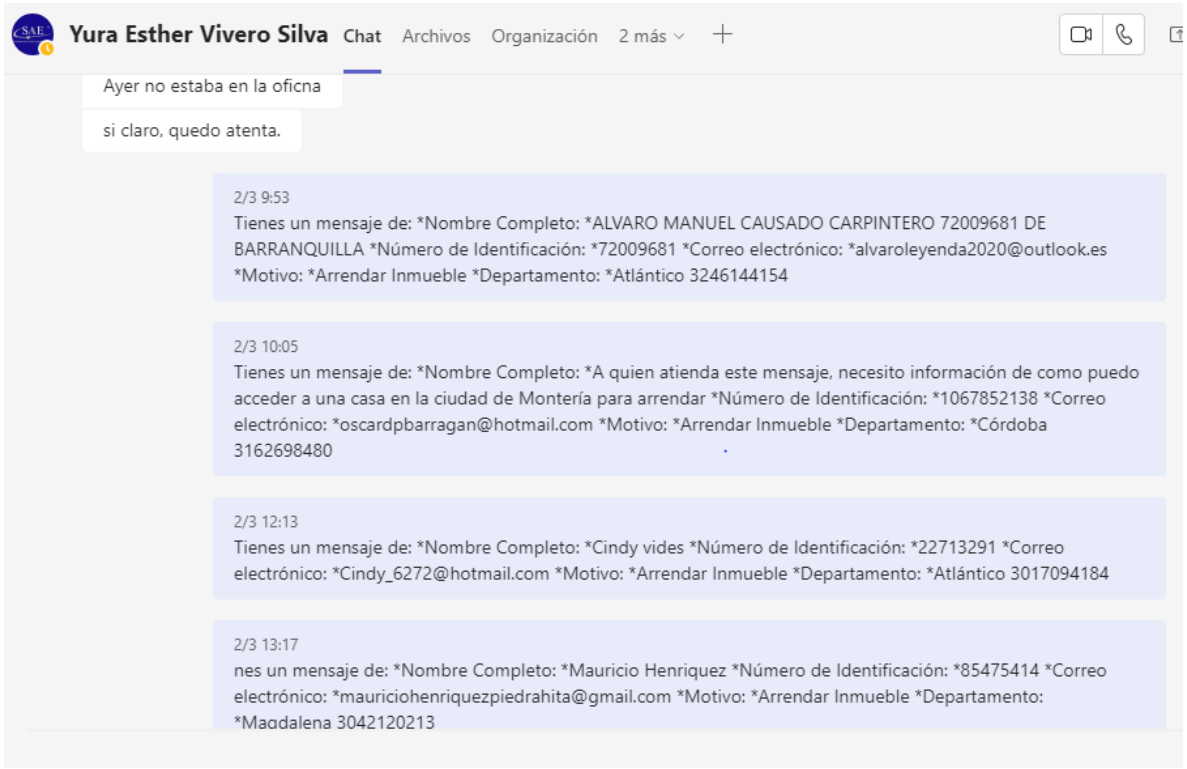
muchas*

2/3 8:31
Tocó cancelarla

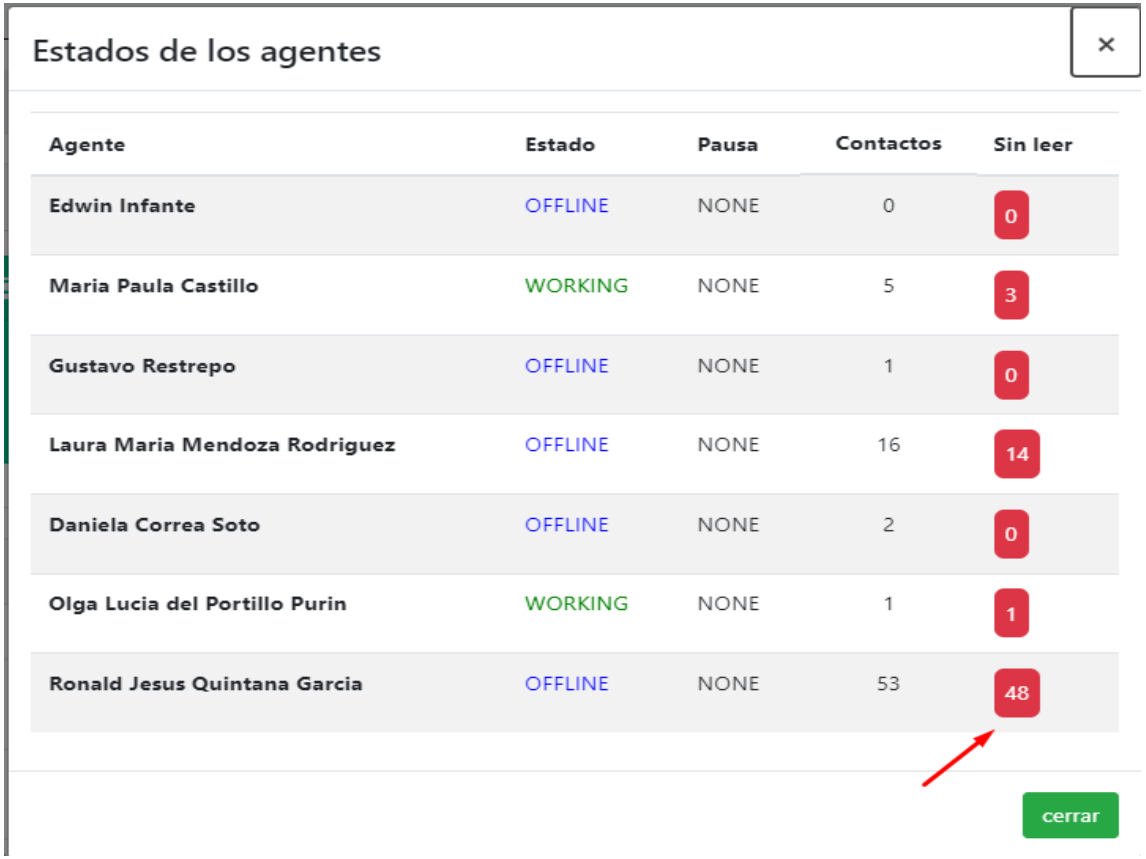
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Ana María Giraldo Martinez cc42131567, anygm39@hotmail.com *Número de Identificación: *42131567 *Correo electrónico: *anygm39@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Risaralda 3104415357

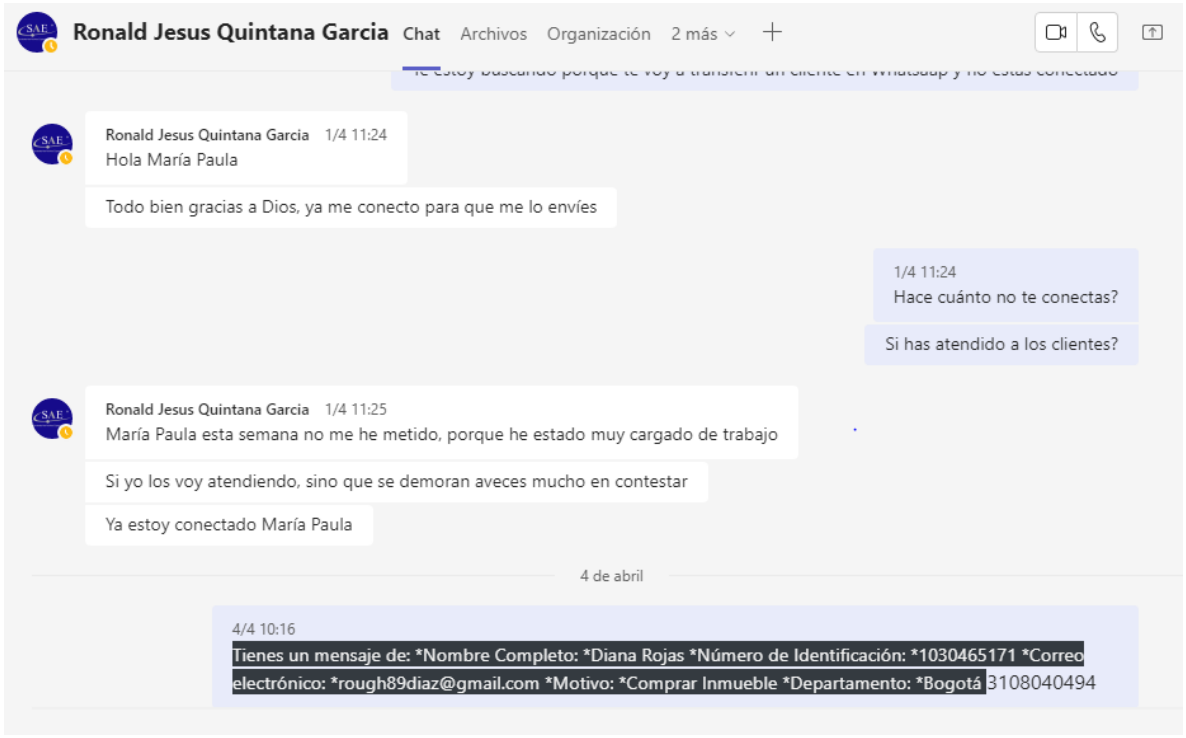
2/3 9:54
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *DAVID EDUARDO BARRERO *Número de Identificación: *80204358 *Correo electrónico: *david8402@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Quindío 3102848432


Daniela Correa Soto
Chat
Archivos
Organización
2 más
2 de marzo
2/3 10:07
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Jader benitez *Número de Identificación: *1130637000 *Correo electrónico: *jader0111.jb@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3206794177
2/3 12:16
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Andrés Felipe Borrero. Cc 94.528.274. Correo: filipaouber@gmail.com Quisiera averiguar si son tan amables una finca por los lados de Jamundi-Valle *Número de Identificación: *94528274 *Correo electrónico: *filipaouber@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3042076361
2/3 13:19
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Krisna Vásquez *Número de Identificación: *1130589523 *Correo electrónico: *Krisnalilavasquez@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Valle del Cauca 3213167264
3 de marzo
3/3 12:54
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Pricciline Bermúdez Duque *Número de Identificación: *31434161


Yura Esther Vivero Silva
Chat
Archivos
Organización
2 más
Ayer no estaba en la oficna
si claro, quedo atenta.
2/3 9:53
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *ALVARO MANUEL CAUSADO CARPINTERO 72009681 DE BARRANQUILLA *Número de Identificación: *72009681 *Correo electrónico: *alvaroleyenda2020@outlook.es *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Atlántico 3246144154
2/3 10:05
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *A quien atienda este mensaje, necesito información de como puedo acceder a una casa en la ciudad de Montería para arrendar *Número de Identificación: *1067852138 *Correo electrónico: *oscardpbarragan@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Córdoba 3162698480
2/3 12:13
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Cindy vides *Número de Identificación: *22713291 *Correo electrónico: *Cindy_6272@hotmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Atlántico 3017094184
2/3 13:17
nes un mensaje de: *Nombre Completo: *Mauricio Henriquez *Número de Identificación: *85475414 *Correo electrónico: *mauriciohenriquezpiedrahita@gmail.com *Motivo: *Arrendar Inmueble *Departamento: *Magdalena 3042120213

Seguimiento abril 2022




Ronald Jesus Quintana Garcia
Chat
Archivos
Organización
2 más
Ronald Jesus Quintana Garcia 1/4 11:24
Hola María Paula
Todo bien gracias a Dios, ya me conecto para que me lo envíes
1/4 11:24
Hace cuánto no te conectas?
Si has atendido a los clientes?
Ronald Jesus Quintana Garcia 1/4 11:25
María Paula esta semana no me he metido, porque he estado muy cargado de trabajo
Si yo los voy atendiendo, sino que se demoran aveces mucho en contestar
Ya estoy conectado María Paula
4 de abril
4/4 10:16
Tienes un mensaje de: *Nombre Completo: *Diana Rojas *Número de Identificación: *1030465171 *Correo electrónico: *rough89diaz@gmail.com *Motivo: *Comprar Inmueble *Departamento: *Bogotá 3108040494

Seguimiento mayo 2022

Estados de los agentes

Edwin Infante	OFFLINE	NONE	0	0
Maria Paula Castillo	WORKING	NONE	8	7
Sebastian Vargas Galindo	WORKING	NONE	50	44
Gustavo Restrepo	OFFLINE	NONE	0	0
Laura Maria Mendoza Rodriguez	WORKING	NONE	20	18
Daniela Correa Soto	WORKING	NONE	3	0
Olga Lucia del Portillo Purin	WORKING	NONE	16	2

Para este reporte es importante mencionar que se cambió el asesor de la regional Centro Oriente que era Ronald Quintada por Sebastián Vargas Galindo y demoraron en habilitarle el usuario de Microsoft teams razón por la cual no se pudo hacer el contacto directo para el respectivo seguimiento de esto se encargaron internamente en la regional.

En cuanto al caso de Laura Mendoza vía telefónicamente me mencionó que había olvidado dar por terminado los chats y por eso le seguían apareciendo activos.

Seguimiento 16 de junio 2022

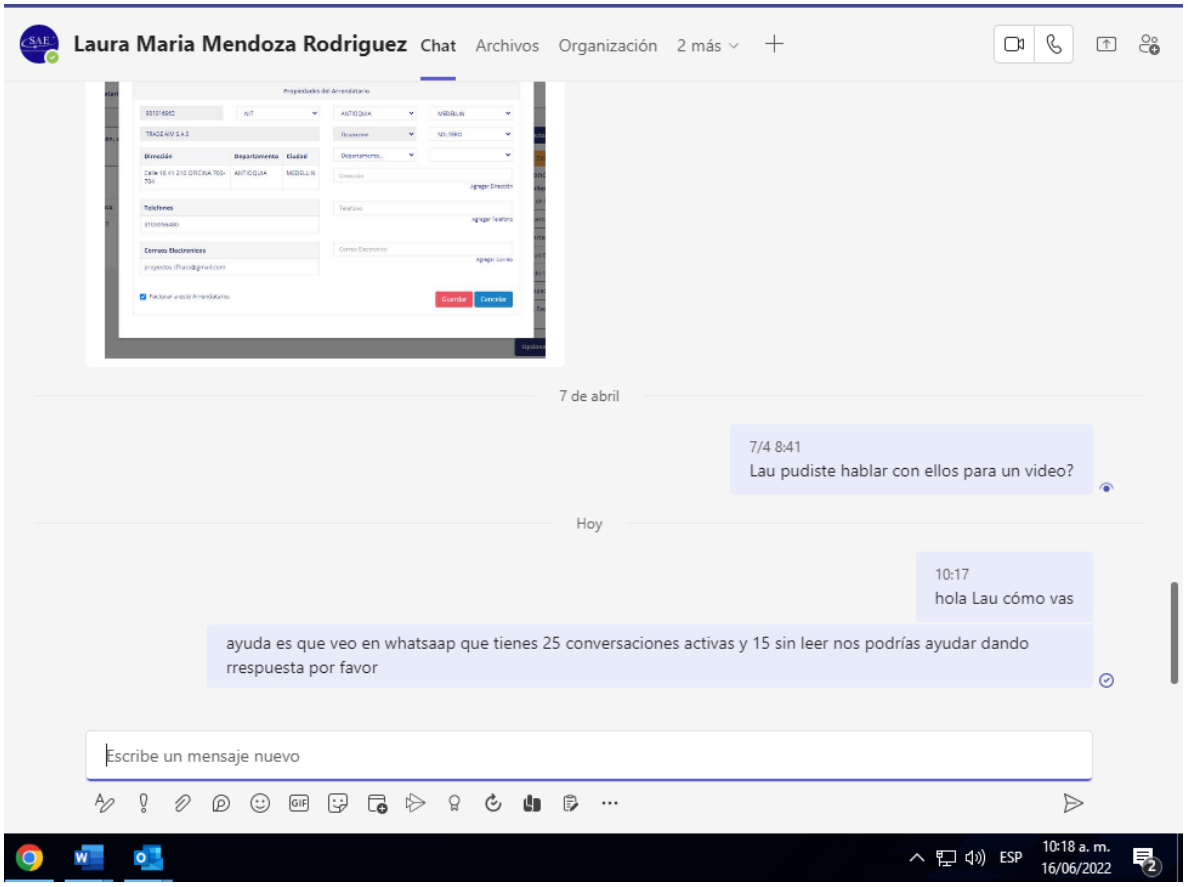
A continuación, se muestra el reporte de solicitudes a la fecha, sin embargo es importante mencionar que a corete de 21 de junio se recibieron un total de solicitudes de 37 de las cuales 9 fueron intenciones de compra y 28 de arrendamiento a nivel nacional

Estados de los agentes

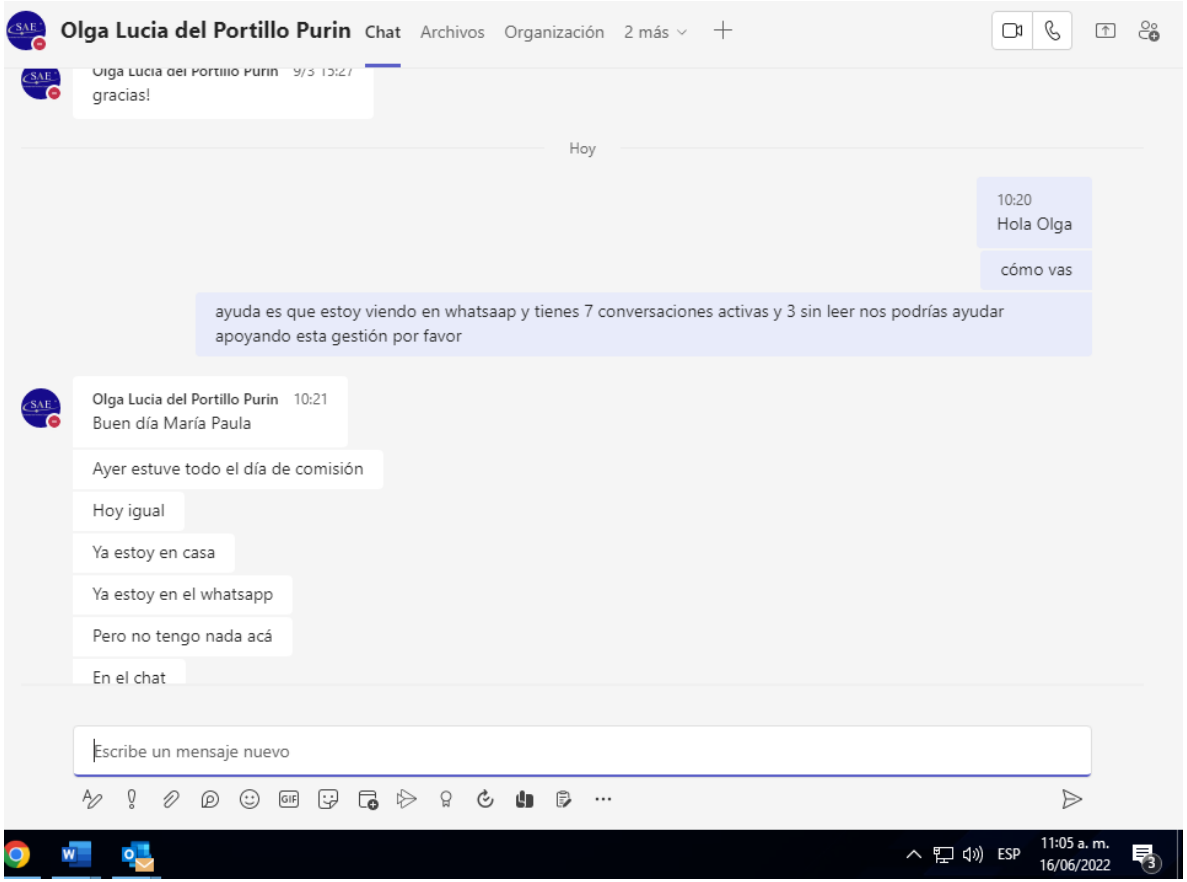
Agente	Estado	Pausa	Contactos	Sin leer
Edwin Infante	OFFLINE	NONE	0	0
Maria Paula Castillo	WORKING	NONE	2	0
Sebastian Vargas Galindo	WORKING	NONE	2	0
Gustavo Restrepo	OFFLINE	NONE	1	0
Laura Maria Mendoza Rodriguez	WORKING	NONE	17	1
Daniela Correa Soto	WORKING	NONE	0	0
Olga Lucia del Portillo Purin	WORKING	NONE	7	0

Es importante aclarar que en la columna de contactos se encuentran aquellas conversaciones que se encuentran activas en las bandejas de los usuarios ya que en algunos casos el asesor está pendiente de una respuesta por parte del cliente o que esta pendiente un trámite por parte de SAE razón por la cual no se puede dar por finalizado el chat.

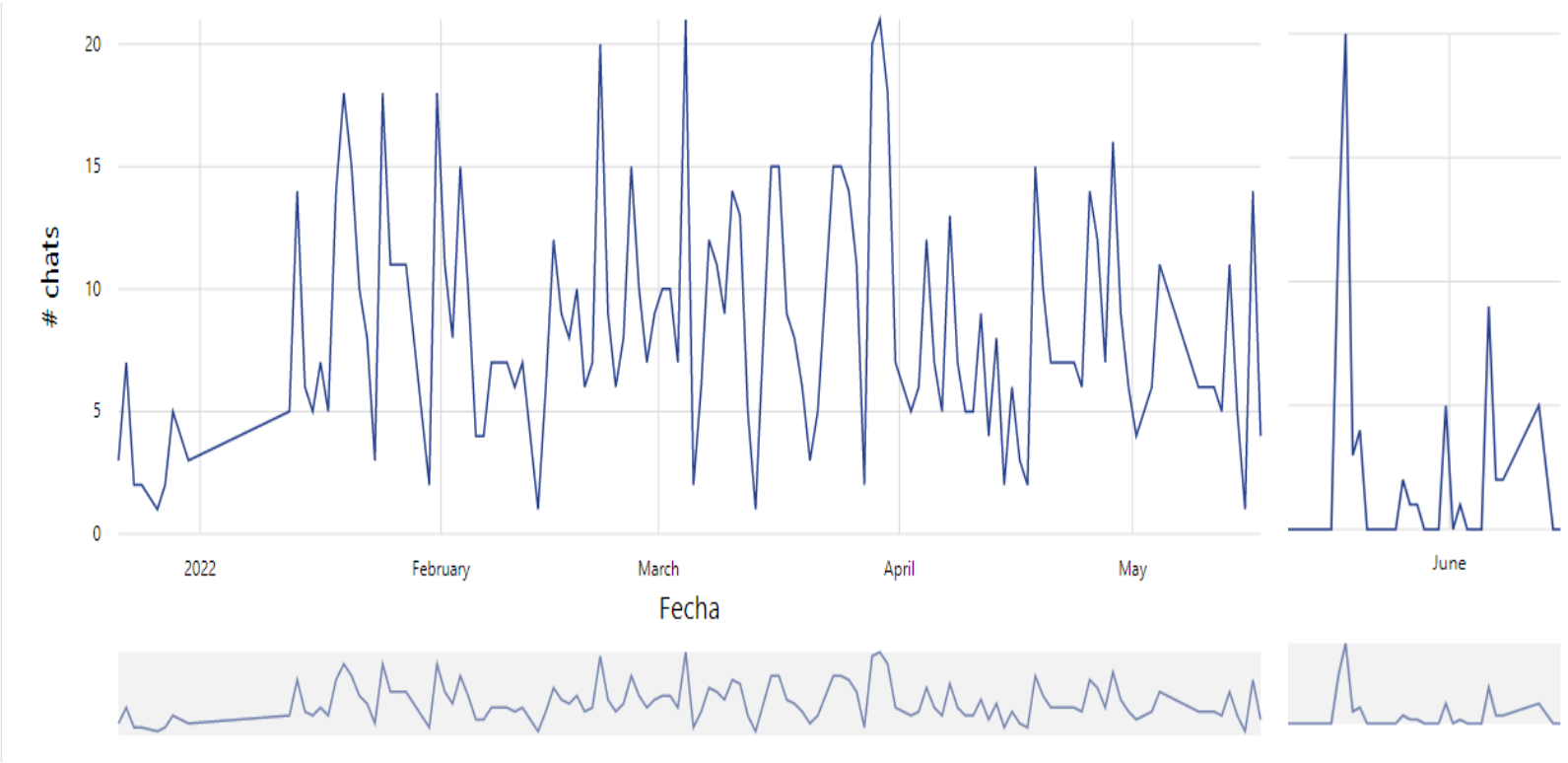
Para esta actividad, la gerencia comercial hace un seguimiento mensual a cada uno de los asesores vía Microsoft teams para darle fluidez a aquellas conversaciones que se encuentran sin leer por parte del asesor




10:22
hola Sebastian cómo vas
estoy revisando whatsaap y actualmente tienes 2 conversaciones activas
me podrías ayudar dando respuesta por favor
Sebastian Vargas Galindo 10:24
Buenos días bien gracias
Maria Paula Castillo Cabrera 16/6/2022 10:22
me podrías ayudar dando respuesta por favor
Los chats son de hoy
Estoy a la espera que las personas respondan



A continuación se evidencia la tendencia del servicio de whatsaap, la cual evidencia un promedio de contactos que se han mantenido mes a mes, sin embargo es evidente que ciertas regionales tienen un sin numero de solicitudes pendientes de respuesta.



2.1.8 Contacto a arrendatarios actuales de inmuebles de SAE disponibles para venta.

Con el fin de ampliar nuestra estrategia de difusión de inmuebles que actualmente se encuentran disponibles para venta, se utilizó la base de inmuebles que se encuentran en arrendamiento y se realizó un cruce con el inventario de inmuebles diponibles que cuentaan con todos sus alistamientos, para luego cruzarlo con aquellos que ya se encuentran publicados en CISA para iniciar su proceso de comercialización.

Para esta estrategiaa de comercialización, se llevaron a cabo dos actividades, la primera contacto directo con el cliente a través de llamadas y la segunda envió de información vía correo electrónico. En el archivo adjunto denominado “Cruce base arrendatarios” se encuentra el seguimieento y hallazgos encontrados en cada uno de los 27 inmuebles que se encuentran viables para su comercialización.

Cabe resaltar que se recomienda revisar aquellos inmuebles que se encuentran resaltados en amarillo ya que presentan inconsistencias y no se tiene certeza de quién es el titular de ese contrato de arrendamiento, correspoden a los siguientes Folios dde Matrícula Inmobiliaria:

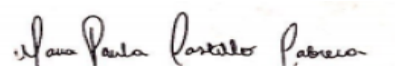
370-11406
384-34809
370-113750

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Gracias a las estrategias comerciales enfocada a los titulares de los contratos de arrendamiento, se logró dar a conocer el proceso de venta de sus inmuebles y aasi conocer si existe un interés real de compra. Ver Excel en el que se registran los contactos realizados.

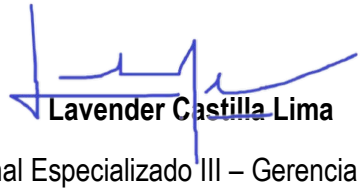
- Se le solicita a la Gerencia Comercial de SAE dar lugar a reuniones con depositarios con el fin de dar a conocer el proceso de venta de inmuebles, esto con el fin de incentivar nuevos negocios. Similares a la que se agendó el pasado 18 de mayo con la regional Centro Oriente que permite capacitar al personal de la regional y a los depositarios que manejan los inmuebles de la misma.

- Se recomienda a la Gerencia Comercial hacer contacto directo con las regionales para la atención de clientes provenientes de la nueva implementación de WhatsApp en la página Web de SAE ya que actualmente muchos clientes se están quejando de que los asesores no se han puesto en contacto con ellos en el tiempo esperado. Es importante que la regional reconozca como relevante esta atención ya que de lo contrario puede afectar la imagen reputacional de la entidad ante el público.



María Paula Castillo cabrera

Contratista - CTO 046-2021



Lavender Castilla Lima

Profesional Especializado III – Gerencia Comercial

Apoyo Supervisor



Lorena Silva Fiagá

Supervisor del Contrato

Gerente Comercial