INFORME DE SUPERVISIÓN AGOSTO 2.021
CONTRATO COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS

1. ASPECTO GENERALES DEL CONTRATO.

Número del Contrato	011 – 2015
Nombre del Contratista	Central de Inversiones S.A. – CISA
Objeto	CISA prestara el servicio de comercialización para la venta de inmuebles a un tercero, si ello resulta posible, los cuales serán incorporados por SAE mediante actas de inclusión que harán parte del Contrato.
Plazo de ejecución:	12 meses prorrogables a solicitud de las partes
Fecha de inicio:	25 marzo de 2015 (Acta de inicio)
Fecha de terminación:	24 marzo de 2022
Valor:	Será el que resulte de Sumar la totalidad de las comisiones de éxito, causadas dentro de la ejecución del contrato.
Periodo Evaluado	marzo de 2.021.

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro contiene la información y relación de los pagos realizados en virtud de la ejecución del contrato.

Factura	MES FACTURADO	VALOR DE LA FACTURA
3506	dic-15	$ 54,974,126.00
3548	ene-16	$ 36,828,942.00
3584	mar-16	$ 138,871,154.00
3641	jun-16	$ 148,158,455.00
3666	jul-16	$ 152,740,612.00
3694	ago-16	$ 54,835,201.00
3705	ago-16	$ 16,696,047.00
3737	oct-16	$ 38,803,002.00
3756	nov-16	$ 9,272,782.00
3786	dic-16	$ 88,128,645.00
3808	ene-17	$ 26,763,227.00
3841	feb-17	$ 47,326,777.00
3843	feb-17	$ 279,868,003.00
3856	mar-17	$ 17,387,328.00

Factura	MES FACTURADO	VALOR DE LA FACTURA
3872	abr-17	$ 36,119,832.00
3886	may-17	$ 197,049,081.00
3923	ago -17 PUBLI COLA DEL ZORRO	$ 4,035,611.00
3942	PUBLICIDAD CASA GACHA	$ 5,494,742.00
3966	sep-17	$ 200,385,608.00
3982	oct-17	$ 219,827,272.00
3984	oct-17 PUBLI TITOS BOLOS Y CARLOS HOLGUIN	$ 25,328,585.00
4010	nov-17	$ 95,014,550.00
4009	nov-17 PUBLI CARLOS HOLGUIN	$ 5,494,742.00
4010	ene-18	$ 503,848,468.00
0160-3	feb-18	$ 2,074,571,298.00
0106-50	mar-18	$ 41,090,044.00
0106-335	jun-18	$ 43,666,869.00
0106-490	jul-18	$ 178,745,197.00
106-776	Sep-18 y PUBLICIDAD BALSOS, LA LUZ Y RICAURTE	$ 58,327,559.00
106-904	ASEO PLAN PILOTO 10 INMUEBLES BTA Nov-18	$ 10,249,634.00
100-9474	nov-18	$ 516,785,917.00
106-1032	ene-19	$ 65,918,651.00
106-1076	abr-19	$ 210,770,894.00
106-1077	abr-19	$ 247,955,743.00
106-1440	ago-19	$ 42,200,356.00
106-1441	ago-19	$ 234,665,277.00
106-1655	oct-19	$ 44,751,812.00
106-1657	oct-19	$ 118,774,477.00
106-2045	nov-19	$ 78,382,991.00
106-2046	nov-19	$ 695,858,342.00

Factura	MES FACTURADO	VALOR DE LA FACTURA
106-2045	mar-20	$ 78,382,991.00
106-2046	mar-20	$ 695,858,342.00
106-2414	abr-20	$ 272,259,071.00
106-2415	abr-20	$ 92,832,704.00
106-2416	abr-20	$ 70,271,518.00
106-2417	abr-20	$ 407,254,431.00
106-2418	abr-20	$ 41,158,486.00
106-2419	abr-20	$ 782,817,809.00
106-2505	may-20	$ 3,427,200.00
106-2506	may-20	$ 36,297,779.00
106-2499	jun-20	$ 62,757,654.00
106-2539	jul-20	$ 74,473,463.00
106-2695	ago-20 reexpedición de Factura del mes de junio	$ 43,018,500.00
106-2687	sep-20	$ 141,730,398.00
106-2741	oct-20	$ 17,858,080.00
106-2745	oct-20	$ 59,288,043.00
106-2748	oct-20	$ 204,395,536.00
106-2742	oct-20	$ 6,027,686.00
106-2866	nov-20	$ 295,751,656.00
106-2867	nov-20	$ 5,750,080.00
106-2982	dic-20	$ 235,648,130.00
106-2955	dic-20	$ 22,265,600.00
106-2959	dic-20	$ 5,756,320.00

Factura	MES FACTURADO	VALOR DE LA FACTURA
106-3059	ene-21	$ 652,992.00
106-3075	ene-21	$ 121,125,815.00
106-3122	feb-21	$ 5,533,500.00
106-3146	feb-21	$ 13,776,480.00
106-3167	feb-21	$ 277,575,431.00
106-3228	mar-21	$ 77,867,124.00
106-3242	mar-21	$ 169,802,572.00
106-3387	abr-21	$ 225,434,291.00
106-3388	abr-21	$ 21,166,566.00
106-3389	abr-21	$ 7,961,386.00
106-3398	abr-21	$ 6,854,400.00
106-3530	may-21	$ 36,065,309.00
106-3515	may-21	$ 9,323,872.00
106-3516	may-21	$ 165,888,298
106-3531	may-21	$ 114,322,059.00
106-3598	jun-21	$ 79,407,218.00
106-3608	jun-21	$ 8,300,250.00
106-3609	jun-21	$ 84,261,339.00
106-3711	jul-21	$ 456,627,088.00
106-3844	ago-21	$ 678,884,215.00
VALOR TOTAL		**$ 13,282,079,535.00**

3. INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro informa el estado de los inmuebles que SAE ha trasladado a CISA, con el fin de realizar la comercialización de los activos, es así como se puede apreciar que, desde la firma del contrato al cierre de agosto de 2021, se han logrado gestionar ventas por valor de $454,424 Millones de pesos y se encuentran en puja un total de veintiseis (20) unidades comerciales por valor de 15,211 Millones de pesos.

ESTADO	No. Inm.	No. Matrículas	VALOR AVALÚO	PRECIO BASE DE VENTA	VALOR VENTA
DISPONIBLE	1,886	2,365	$ 647,587	$ 660,560	$ 0
EN PUJA	20	30	$ 15,211	$ 15,211	$ 0
APROBADO	7	13	$ 1,987	$ 1,998	$ 1,754
PROMESA EN FIRMA	98	171	$ 56,576	$ 56,590	$ 52,689
PROMETIDO	249	327	$ 119,719	$ 120,763	$ 123,304
ESCRITURADO	187	214	$ 22,011	$ 22,272	$ 21,255
REGISTRADO	775	987	$ 242,891	$ 250,206	$ 255,422
PENDIENTE DEVOLUCIÓN VENTA	13	21	$ 3,156	$ 3,190	$ 0
NO DISPONIBLE	729	923	$ 313,066	$ 317,745	$ 0
EN REVISIÓN DE ACTUALIZACIÓN	1	1	$ 1,624	$ 1,624	$ 0
NO SE APRUEBA POR FALTA DE VALOR CATASTRAL 2021	16	18	$ 5,489	$ 5,393	$ 0
EN REVISIÓN	11	23	$ 3,280	$ 3,490	$ 0
SUBTOTAL	3,992	5,093	$ 1,432,597	$ 1,459,041	$ 454,424

Cifras en millones de pesos

De otra parte, CISA cuenta con un total de 1,886 unidades comerciales disponibles para comercializar conformadas por 2,365 matrículas inmobiliarias por un valor base de venta de $660,560 millones de pesos.

Dentro del proceso de comercialización, el operador comercial adelantó actividades de promoción tales como:

- ✓ Publicación en la página WEB de CISA
- ✓ Labores de reconocimiento
- ✓ Actividades de señalización
- ✓ Registro fotográfico
- ✓ Publicaciones en Finca Raíz y Metrocuadrado
- ✓ Atención de llamadas a través de Call Center
- ✓ Envío de comunicaciones vía mailing
- ✓ Atención de clientes de manera presencial

Las gestiones realizadas por el operador comercial se encuentran detalladas en el informe mensual de gestión que fue entregado por CISA a SAE.

COMERCIALIZACIÓN A TRAVÉS DE PUJA.

En el mes de agosto del 2021 se activó puja con modelo aplicado sobre los inmuebles relacionados a continuación :

No.	ID SAE	ID CISA	DIRECCIÓN	CIUDAD	TIPO	PRECIO BASE DE VENTA	VALOR OFERTA	EFICIENCIA
1	19856	418	Avenida Quebrada Seca No. 21 41 / 21 53	BUCARAMANGA	BODEGA	$ 3,751	$ 3,001	80%
2	19987	510	Calle 10 Oeste entre Carrera 4 y 5	CALI	LOTE	$ 629	$ 592	94%
3	20363	878	Calle 64 A Sur No. 18 N - 76	BOGOTA	CASA	$ 81	$ 65	80%
4	20373	889	Carrera 47 No. 106A – 23 Apartamento 303	BOGOTA	APARTAMENTO	$ 497	$ 407	82%
5	21113	1530	Avenida Los Cocos - Casa Arrecife	TUBARA	CASA	$ 499	$ 399	80%
6	21806	2321	Carrera 71 A # 79D - 32 INTERIOR 0216 Apartamento 216	MEDELLIN	APARTAMENTO	$ 193	$ 179	93%
7	22078	2606	Carrera 56 # 7 - 156 Oeste Casa 2 Conjunto Residencial Ciudadela Brisas de Guadalupe	CALI	CASA	$ 316	$ 252	80%
8	22134	2631	Carrera 13A N° 97 - 64	BOGOTA	CASA	$ 3,466	$ 2,840	82%
9	22139	3665	Calle 4 Sur N° 43A - 60 Apartamento 1001	MEDELLIN	APARTAMENTO	$ 909	$ 727	80%
10	22063	3670	Calle 83 A 118 29 IN 20	BOGOTA	CASA	$ 250	$ 220	88%
11	23300	3775	Calle 26 N° 50 - 17 Urbanizacion Venecia Lote 9 Manzana 18	SINCELEJO	LOTE	$ 260	$ 215	83%
12	20696	4828	Carrera 51 N°84-184 Apartamento 904 Torre B GARAJE 82	BARRANQUILLA	APARTAMENTO	$ 282	$ 226	80%
13	21194	4830	Calle 63 B N°69-16	BOGOTA	CASA	$ 420	$ 336	80%
14	23739	5363	CS LT 13 MZ R URB INGENIO 2 CR 84 15 105	CALI	CASA	$ 571	$ 480	84%
15	24546	5565	CL 2 S 20 185 AP 2003 TR 1 PS 20	MEDELLIN	APARTAMENTO	$ 976	$ 870	89%
16	24284	5882	CR 83 B 42 60 AP 301 BL H	CALI	APARTAMENTO	$ 163	$ 132	81%
17	25010	6607	CL 12 K No 3C 4 - GARAJES 25 Y 26 CONDOMINIO ATALAYA UR VILLAPILAR	MANIZALES	CASA	$ 213	$ 198	93%
18	25031	6609	KR 23 13 52 62	MANIZALES	EDIFICIO	$ 892	$ 779	87%
19	24856	6616	LOCAL 1-51 DEL CENTRO COMERCIAL PASEO LA CASTELLANA UBICADO EN LA CALLE 31 NO. 64-100	CARTAGENA	LOCAL	$ 596	$ 524	88%
20	25372	6651	Kilómetro 4 Vía Panamericana Local-Bodega 9-C Centro mayorista Parquecentro	VILLAMARIA	BODEGA	$ 247	$ 198	80%

Producto de la aplicación de la formula de valoración de activos (N) empleado por CISA para la comercialización de los inmuebles, se ha logrado incrementar las ofertas por encima del Precio Base de Venta en un 101%. En el siguiente cuadro se muestra la eficiencia en ventas de las ofertas aprobadas.Conviene aclarar que el índice de Eficiencia en Ventas está determinado por el valor de la venta sobre el Precio Base de Venta.

SUCURSAL	No. Inm.	PRECIO BASE DE VENTA	VALOR VENTA	EFICIENCIA
GERENCIA ZONA CENTRO	332	$ 169,737	$ 176,864	104%
GERENCIA ZONA PACÍFICO	594	$ 119,939	$ 115,913	97%
GERENCIA ZONA ANDINA	247	$ 119,584	$ 119,719	100%
GERENCIA ZONA CARIBE	123	$ 42,568	$ 41,928	98%
TOTAL	**1316**	**$ 451,828**	**$ 454,424**	**101%**

Cifras en millones de pesos

4. ENCUESTAS REALIZADAS POR CISA

4.1. Encuesta de visita inmuebles

Cisa selecciono una base de 3 clientes a quienes se les programo visita comercial a los inmuebles de SAE, de los cuelaes un cliente contesto la encuesta .

ID SAE	ID CISA	DIRECCIÓN	TIPO	CIUDAD	
25399	6683	LOTE 26 BLOQUE 1 PARQUE INDUSTRIAL EL DORADO 1	BODEGA	BOGOTA	✓
23201	3636	CALLE 67 E NO. 41-34	CASA	MANIZALES	✗
22190	2691	CALLE 1 SUR NO 77 A - 21 APARTAMENTO 210	APARTAMENTO	MEDELLIN	✗

Al cliente contactado, se le formuló las siguientes preguntas :

a. Fue fácil para usted solicitar la cita para visitar el inmueble? (si o no)
b. Si la respuesta es “No”, preguntar porque. (Presunta abierta)
c. Nuestro funcionarios fue puntual? (si o no)
d. La información que le suministró la persona que lo acompañó fue clara y confiable? (si o no)
e. Si la respuesta es NO, preguntar PORQUE ? (abierta)
f. Cuál fue su percepción sobre el precio del inmueble? (pregunta abierta)
g. Observaciones (en caso que las tenga)

Respuesta a y b
El cliente manifestó que no fue fácil, porque el inmueble estaba ocupado.
Respuesta c
El cliente contactado respondió que si fue puntual
Respuesta d y e
El cliente afirmó que no fue clara la información, debido a que el funcionario no tenía conocimiento de área y servicios del inmueble.

Respuesta f
El cliente informó que el inmueble tenia un buen precio y que ofertó sobre el mismo.
Respuesta g
El cliente manifiesta no tener observaciones.

4.2. Encuesta Postventa realizada por CISA.

CISA seleccionó 74 clientes cuya escritura de compraventa se suscribió en el mes de agosto de 2.021 de los cuales 39 contestaron el cuestionario:

ID SAE	ID CISA	DIRECCIÓN	TIPO	CIUDAD	
20147	669	CALLE 30 A NO. 33 - 14	CASA	BUCARAMANGA	✗
22351	3034	Carrera 57 N° 72 - 25 Oficina 701	OFICINA	BARRANQUILLA	✗
22354	3035	KR 57 72 25 OF 1002	OFICINA	BARRANQUILLA	✗
22357	3038	KR 57 72 25 OF 1003	OFICINA	BARRANQUILLA	✗
22360	3040	KR 57 72 25 OF 804	OFICINA	BARRANQUILLA	✗
22363	3043	Carrera 57 N° 72 - 25 Oficina 803	OFICINA	BARRANQUILLA	✗
22541	3063	Carrera 57 N° 72 - 25 Garaje 26	GARAJE	BARRANQUILLA	✗
22542	3064	Carrera 57 N° 72 - 25 Garaje 27	GARAJE	BARRANQUILLA	✗
22543	3065	KR 57 72 25 GJ 28	GARAJE	BARRANQUILLA	✗
22544	3066	KR 57 72 25 GJ 29	GARAJE	BARRANQUILLA	✗
23380	4859	KR 57 N°72 - 25 GA 15 Y 16	GARAJE	BARRANQUILLA	✗
19521	376	LOTE 11 CONJUNTO RESIDENCIAL QUIROTAMA - GUAYMARAL	CASA	BOGOTA	✗
20322	841	Carrera 1 No. 70 54 AP 501 Edificio Firenze	APARTAMENTO	BOGOTA	✓
21101	1521	Carrera 78C No. 13-56	CASA	BOGOTA	✓
21352	1863	Lote N° 63 Condominio Lagos del Peñon	LOTE	GIRARDOT	✓
23405	4883	Lote No. 213 Manzana M Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23410	4888	Lote No. 215 Manzana M Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23437	4915	Lote No. 246 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23438	4916	Lote No. 247 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23442	4919	Lote No. 250 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23448	4926	Lote No. 256 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23458	4932	Lote No. 261 Manzana J Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23461	4935	Lote No. 263 Manzana J Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23469	4943	Lote No. 268 Manzana P Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23528	5002	LOTE No. 113 MANZANA H CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY	LOTE	GIRARDOT	✗
23465	4940	LOTE No. 144 MANZANA I CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY	LOTE	GIRARDOT	✗
23552	5026	Lote No. 54 Manzana F Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓

ID SAE	ID CISA	DIRECCIÓN	TIPO	CIUDAD	
23553	5027	Lote No. 57 Manzana F Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23555	5029	Lote No. 60 Manzana F Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23558	5032	Lote No. 63 Manzana F Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23576	5046	Lote No. 70 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23589	5059	Lote No. 116 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23590	5060	Lote No. 118 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✗
23600	5070	Lote No. 131 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23605	5075	Lote No. 137 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23607	5077	Lote No. 139 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey	LOTE	GIRARDOT	✓
23701	5124	LOTE No. 132 MANZANA H CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY	LOTE	GIRARDOT	✗
23704	5167	CR 9 N 77 66	GARAJE	BOGOTA	✗
23726	5354	CL 9 NO. 4 - 22 LC 23 – C.C. EL PALACIO	LOCAL	CUCUTA	✓
23728	5355	CL 9 4 22 A 4 8 62 LC 17 ED CE EL PALACIO	LOCAL	CUCUTA	✓
1881	135	AP 303 DUPLEX ED EL RETIRO CR 2 OE 2 A 51 HOY CR 2 5 A 51 ET 1	APARTAMENTO	CALI	✗
12166	150	CL 7 OESTE 3 210	APARTAMENTO	CALI	✗
20150	672	CASA CALLE 5C 41 30 O CARRERA 18 21A 30 CALLES 21A Y 22 URBANIZACION TEQUENDAMA	CASA	CALI	✗
20713	1233	GARAJE 11 ED BANCOLOMBIA CL 30 28 63	GARAJE	PALMIRA	✓
20714	1234	GARAJE 12 ED BANCOLOMBIA CL 30 28 63	GARAJE	PALMIRA	✓
20715	1235	CL 30 28 63 OF 303 ED BANCOLOMBIA	OFICINA	PALMIRA	✓
20751	1275	CL 30 28 63 OF 302 ED BANCOLOMBIA CL 30 28 63	OFICINA	PALMIRA	✓
20752	1276	CL 30 28 45 /63OF 304 ED BANCOLOMBIA	OFICINA	PALMIRA	✓
20753	1277	CL 30 28 45 /63OF 305 ED BANCOLOMBIA	OFICINA	PALMIRA	✓
20754	1278	CL 30 28 45 /63OF 306 ED BANCOLOMBIA	OFICINA	PALMIRA	✓
21337	1841	Calle 9 N° 44 - 56/60 Conjunto Torrres de Alicante Apartamento 701 Torre 8 garaje 74 y garaje 75	APARTAMENTO	CALI	✓
22102	2594	Calle 9 N° 44 - 56/60 Conjunto Torres de Alicante Deposito 39 Sotano 2	DEPOSITO	CALI	✗
23181	3494	Carrera 86 A No 5-10 Edificio "Torres de Santa Ana de la Vega" Apartamento 301	APARTAMENTO	CALI	✓
24550	5569	CR 59 5 36 ED EVELYN AP 506	APARTAMENTO	CALI	✓
24666	6264	Carrera 85C # 13 A - 51 Apartamento 102, Parqueadero No. 2. Liliana P.H.	APARTAMENTO	CALI	✗
12484	159	KR 52 48 46 ED SENDERITO	LOCAL	ITAGUI	✗
19940	524	Carrera 7 No. 5A-22	CASA	CHINCHINA	✓
20301	815	Calle 49 A No. 39-10 AP 502 ED. ManantialAP 502 ED MANANTIAL CL 49 39 10	APARTAMENTO	COPACABANA	✗
20299	817	Calle 49 A No. 39-10 AP 401 ED. Manantial	APARTAMENTO	COPACABANA	✗
20298	818	Calle 49 A No. 39-10 AP 301 ED. ManantialAP 301 PS 3 ED MANANTIAL UBICADO EN LA CL 49 A 39 10	APARTAMENTO	COPACABANA	✓
20433	949	LT 10 MZ K SEC DEL SOCORRO	LOTE	VENECIA	✓
20493	975	LT 2 MZ D SEC DE LA PISCINA	LOTE	VENECIA	✓
20492	976	LT 1 MZ D SEC DE LA PISCINA	LOTE	VENECIA	✓
22038	2546	Carrera 15B N° 47 39 Manzana 2 Lote 11	LOTE	MONTERIA	✓
22106	2605	CALLE 48 E SUR # 42 D 64 TORRE 7-12 APT. 404	APARTAMENTO	ENVIGADO	✗
22128	2624	Calle 43 No. 77-29, Apartamento 503	APARTAMENTO	MEDELLIN	✓
22140	2638	Carrera 36D No 43 SUR 49, Torre 1, Apartamento 312	APARTAMENTO	ENVIGADO	✗
22500	3024	Carrera 75 D A No 2 B Sur - 35 Apartamento 1308 Conjunto Santa Juana del Rodeo Edificio 2	APARTAMENTO	MEDELLIN	✓
22571	3088	Calle 2 Sur No. 20 75 GJ 30 Conjunto Residencial Pino P.H.	GARAJE	MEDELLIN	✗
22033	3673	Calle 75 AA Sur # 52 E- 340 apartamento 102	APARTAMENTO	ITAGUI	✓
21841	5101	CL 40 F SUR 25 117 GJ 59	GARAJE	ENVIGADO	✓

ID SAE	ID CISA	DIRECCIÓN	TIPO	CIUDAD	
23677	5142	Calle 25 N° 42B - 06 Lote 1 Manzana 44	LOTE	MONTERIA	✗
20295	5320	Calle 49 A No. 39-10 AP 101 ED. Manantial	APARTAMENTO	COPACABANA	✓
24332	5763	CR 4 BIS 5A 61	CASA	CHINCHINA	✓

CISA formuló el siguiente cuestionario:

a. Que lo motivó a hacer negocios con CISA (Abierta)
b. ¿Fue fácil adquirir el inmueble a través de nuestro sistema de PUJA? (si o no)
c. ¿Si la respuesta es NO, preguntar POR QUÉ ? (abierta)
d. ¿Considera que los tiempos acordados en la negociación se cumplieron? (si o no)
e. ¿Si la respuesta es NO, preguntar POR QUÉ ? (abierta)

f. ¿Volvería a comprar un inmueble con nosotros? (si o no)
g. Observaciones (en caso de que las tenga)

Respuesta a.

- 22 clientes manifestaron que el precio les pareció atractivo.
- 4 clientes informaron que se enteraron por medio de un tercero.
- 5 clientes informaron que se enteraron por pagina web.
- 5 clientes indicaron que ya conocían a CISA.
- 3 clientes comentaron que es su fuente de actividad la compra y venta de inmuebles.
- 2 clientes respondieron que ofertaron ya que sabían que CISA es empresa estatal.
- 1 cliente informó que vive cerca al predio
- 2 clientes comunicaron que ya habían realizado compra con CISA.

Respuesta b y c.

- 37 clientes manifestaron que fue fácil adquirir el inmueble a través del sistema de puja.
- 2 clientes manifestaron que no fue fácil adquirir el inmueble a través del sistema de puja.

Respuesta d y e.

- 7 clientes manifestaron que se cumplieron los tiempos estipulados.
- 32 clientes manifestaron que no se cumplieron los tiempos por temas de firma de la escritura y entrega.

Respuesta f.

- 31 clientes indicaron que volverían a hacer negocios con CISA para adquirir los inmuebles de SAE.
- 8 clientes informaron que no volverían a adquirir inmebles con CISA-SAE.

5. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS.

Ninguna novedad presentada

6. LLAMADAS DE ATENCION AL CONTRATISTA.

Sin llamadas de atención este mes.

7. CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y OTROS.

Para este mes CISA radica las Facturas No 106-3844 las cuales son radicadas a través del Caso ERP 5711 Bitácora ERP No 237 Factura Proveedor ERP No 214 por lo cual el contratista presenta los parafiscales pagos.

Elaboración

Lavender Castilla Lima
Profesional Especializado III – Gerencia Comercial
Apoyo Supervisor

Aprobación

Julián Alberto López Marín
Gerente Comercial