**INFORME DE SUPERVISIÓN JULIO 2.021**
**CONTRATO COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVOS**

## 1. ASPECTO GENERALES DEL CONTRATO.

| | |
|---|---|
| Número del Contrato | 011 – 2015 |
| Nombre del Contratista | Central de Inversiones S.A. – CISA |
| Objeto | CISA prestara el servicio de comercialización para la venta de inmuebles a un tercero, si ello resulta posible, los cuales serán incorporados por SAE mediante actas de inclusión que harán parte del Contrato. |
| Plazo de ejecución: | 12 meses prorrogables a solicitud de las partes |
| Fecha de inicio: | 25 marzo de 2015 (Acta de inicio) |
| Fecha de terminación: | 24 marzo de 2022 |
| Valor: | Será el que resulte de Sumar la totalidad de las comisiones de éxito, causadas dentro de la ejecución del contrato. |
| Periodo Evaluado | Julio de 2.021. |

## 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro contiene la información y relación de los pagos realizados en virtud de la ejecución del contrato.

| Factura | MES FACTURADO | VALOR DE LA FACTURA |
|---|---|---|
| 3506 | dic-15 | $ 54,974,126.00 |
| 3548 | ene-16 | $ 36,828,942.00 |
| 3584 | mar-16 | $ 138,871,154.00 |
| 3641 | jun-16 | $ 148,158,455.00 |
| 3666 | jul-16 | $ 152,740,612.00 |
| 3694 | ago-16 | $ 54,835,201.00 |
| 3705 | ago-16 | $ 16,696,047.00 |
| 3737 | oct-16 | $ 38,803,002.00 |
| 3756 | nov-16 | $ 9,272,782.00 |
| 3786 | dic-16 | $ 88,128,645.00 |
| 3808 | ene-17 | $ 26,763,227.00 |
| 3841 | feb-17 | $ 47,326,777.00 |
| 3843 | feb-17 | $ 279,868,003.00 |
| 3856 | mar-17 | $ 17,387,328.00 |

| Factura | MES FACTURADO | VALOR DE LA FACTURA |
|---|---|---|
| 3872 | abr-17 | $ 36,119,832.00 |
| 3886 | may-17 | $ 197,049,081.00 |
| 3923 | ago -17 PUBLI COLA DEL ZORRO | $ 4,035,611.00 |
| 3942 | PUBLICIDAD CASA GACHA | $ 5,494,742.00 |
| 3966 | sep-17 | $ 200,385,608.00 |
| 3982 | oct-17 | $ 219,827,272.00 |
| 3984 | oct-17 PUBLI TITOS BOLOS Y CARLOS HOLGUIN | $ 25,328,585.00 |
| 4010 | nov-17 | $ 95,014,550.00 |
| 4009 | nov-17 PUBLI CARLOS HOLGUIN | $ 5,494,742.00 |
| 4010 | ene-18 | $ 503,848,468.00 |
| 0160-3 | feb-18 | $ 2,074,571,298.00 |
| 0106-50 | mar-18 | $ 41,090,044.00 |
| 0106-335 | jun-18 | $ 43,666,869.00 |
| 0106-490 | jul-18 | $ 178,745,197.00 |
| 106-776 | Sep-18 y PUBLICIDAD BALSOS, LA LUZ Y RICAURTE | $ 58,327,559.00 |
| 106-904 | ASEO PLAN PILOTO 10 INMUEBLES BTA Nov-18 | $ 10,249,634.00 |
| 100-9474 | nov-18 | $ 516,785,917.00 |
| 106-1032 | ene-19 | $ 65,918,651.00 |
| 106-1076 | abr-19 | $ 210,770,894.00 |
| 106-1077 | abr-19 | $ 247,955,743.00 |
| 106-1440 | ago-19 | $ 42,200,356.00 |
| 106-1441 | ago-19 | $ 234,665,277.00 |
| 106-1655 | oct-19 | $ 44,751,812.00 |
| 106-1657 | oct-19 | $ 118,774,477.00 |
| 106-2045 | nov-19 | $ 78,382,991.00 |
| 106-2046 | nov-19 | $ 695,858,342.00 |

| Factura | MES FACTURADO | VALOR DE LA FACTURA |
|---|---|---|
| 106-2045 | mar-20 | $ 78,382,991.00 |
| 106-2046 | mar-20 | $ 695,858,342.00 |
| 106-2414 | abr-20 | $ 272,259,071.00 |
| 106-2415 | abr-20 | $ 92,832,704.00 |
| 106-2416 | abr-20 | $ 70,271,518.00 |
| 106-2417 | abr-20 | $ 407,254,431.00 |
| 106-2418 | abr-20 | $ 41,158,486.00 |
| 106-2419 | abr-20 | $ 782,817,809.00 |
| 106-2505 | may-20 | $ 3,427,200.00 |
| 106-2506 | may-20 | $ 36,297,779.00 |
| 106-2499 | jun-20 | $ 62,757,654.00 |
| 106-2539 | jul-20 | $ 74,473,463.00 |
| 106-2695 | ago-20 reexpedición de Factura del mes de junio | $ 43,018,500.00 |
| 106-2687 | sep-20 | $ 141,730,398.00 |
| 106-2741 | oct-20 | $ 17,858,080.00 |
| 106-2745 | oct-20 | $ 59,288,043.00 |
| 106-2748 | oct-20 | $ 204,395,536.00 |
| 106-2742 | oct-20 | $ 6,027,686.00 |
| 106-2866 | nov-20 | $ 295,751,656.00 |
| 106-2867 | nov-20 | $ 5,750,080.00 |
| 106-2982 | dic-20 | $ 235,648,130.00 |
| 106-2955 | dic-20 | $ 22,265,600.00 |
| 106-2959 | dic-20 | $ 5,756,320.00 |

| Factura | MES FACTURADO | VALOR DE LA FACTURA |
|---|---|---|
| 106-3059 | ene-21 | $ 652,992.00 |
| 106-3075 | ene-21 | $ 121,125,815.00 |
| 106-3122 | feb-21 | $ 5,533,500.00 |
| 106-3146 | feb-21 | $ 13,776,480.00 |
| 106-3167 | feb-21 | $ 277,575,431.00 |
| 106-3228 | mar-21 | $ 77,867,124.00 |
| 106-3242 | mar-21 | $ 169,802,572.00 |
| 106-3387 | abr-21 | $ 225,434,291.00 |
| 106-3388 | abr-21 | $ 21,166,566.00 |
| 106-3389 | abr-21 | $ 7,961,386.00 |
| 106-3398 | abr-21 | $ 6,854,400.00 |
| 106-3530 | may-21 | $ 36,065,309.00 |
| 106-3515 | may-21 | $ 9,323,872.00 |
| 106-3516 | may-21 | $ 165,888,298 |
| 106-3531 | may-21 | $ 114,322,059.00 |
| 106-3598 | jun-21 | $ 79,407,218.00 |
| 106-3608 | jun-21 | $ 8,300,250.00 |
| 106-3609 | jun-21 | $ 84,261,339.00 |
| 106-3711 | jul-21 | $ 456,627,088.00 |
| **VALOR TOTAL** | | **$ 12,603,195,320.00** |

## 3. INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro informa el estado de los inmuebles que SAE ha trasladado a CISA, con el fin de realizar la comercialización de los activos, es así como se puede apreciar que, desde la firma del contrato al cierre de julio de 2021, se han logrado gestionar ventas por valor de $447,366 Millones de pesos y se encuentran en puja un total de veintiseis (26) unidades comerciales por valor de 7,982 Millones de pesos.

| ESTADO | No. Inm. | No. Matrículas | VALOR AVALÚO | PRECIO BASE DE VENTA | VALOR VENTA |
|---|---|---|---|---|---|
| DISPONIBLE | 1,817 | 2,250 | $ 660,545 | $ 673,624 | $ 0 |
| EN PUJA | 26 | 35 | $ 7,982 | $ 7,982 | $ 0 |
| APROBADO | 8 | 14 | $ 2,897 | $ 2,897 | $ 2,526 |
| PROMESA EN FIRMA | 93 | 156 | $ 56,363 | $ 56,388 | $ 53,310 |
| PROMETIDO | 288 | 374 | $ 120,216 | $ 121,331 | $ 123,972 |
| ESCRITURADO | 154 | 175 | $ 16,288 | $ 16,574 | $ 16,069 |
| REGISTRADO | 734 | 939 | $ 238,975 | $ 246,182 | $ 251,450 |
| PENDIENTE DEVOLUCIÓN VENTA | 13 | 21 | $ 3,156 | $ 3,190 | $ 40 |
| NO DISPONIBLE | 829 | 1,081 | $ 317,059 | $ 321,668 | $ 0 |
| NO SE APRUEBA POR FALTA DE VALOR CATASTRAL 2021 | 17 | 19 | $ 5,673 | $ 5,573 | $ 0 |
| EN REVISIÓN DE ACTUALIZACIONES | 6 | 14 | $ 2,034 | $ 2,157 | $ 0 |
| EN REVISIÓN | 11 | 23 | $ 3,280 | $ 3,490 | $ 0 |
| **SUBTOTAL** | **3,996** | **5,101** | **$ 1,434,468** | **$ 1,461,056** | **$ 447,366** |

*Cifras en millones de pesos*

De otra parte, CISA cuenta con un total de 1.817 unidades comerciales disponibles para comercializar conformadas por 2,250 matrículas inmobiliarias por un valor base de venta de $673,624 millones de pesos.

Dentro del proceso de comercialización, el operador comercial adelantó actividades de promoción tales como:

- ✓ Publicación en la página WEB de CISA
- ✓ Labores de reconocimiento
- ✓ Actividades de señalización
- ✓ Registro fotográfico
- ✓ Publicaciones en Finca Raíz y Metrocuadrado
- ✓ Atención de llamadas a través de Call Center
- ✓ Envío de comunicaciones vía mailing
- ✓ Atención de clientes de manera presencial

Las gestiones realizadas por el operador comercial se encuentran detalladas en el informe mensual de gestión que fue entregado por CISA a SAE.

**COMERCIALIZACIÓN A TRAVÉS DE PUJA**.

En el mes de julio del 2021 se activó puja con modelo aplicado sobre los inmuebles relacionados a continuación :

| No. | ID SAE | ID CISA | DIRECCIÓN | CIUDAD | TIPO | PRECIO BASE DE VENTA | VALOR OFERTA | EFICIENCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 20291 | 811 | Carrera 32 No. 9-60 Sur AP 601 Conjunto Residencial Torres del Castillo No.2 | MEDELLIN | APARTAMENTO | $ 717 | $ 574 | 80% |
| 2 | 20373 | 889 | Carrera 47 No. 106A – 23 Apartamento 303 | BOGOTA | APARTAMENTO | $ 497 | $ 406 | 82% |
| 3 | 20774 | 1321 | CL 119 A 57 60 TR 4 AP 1212 GJ 95 | BOGOTA | APARTAMENTO | $ 775 | $ 701 | 90% |
| 4 | 21830 | 2344 | Calle 12B N° D 23 - 30 Apartamento 405 A Edificio Yemanya | CALI | APARTAMENTO | $ 190 | $ 152 | 80% |
| 5 | 21870 | 2378 | Carrera 8 N° 32 - 88 | DOS QUEBRADAS | CASA | $ 120 | $ 100 | 84% |
| 6 | 21893 | 2405 | Carrera 5 Norte entre calles 18 y 19, Local No.20 Centro Comercial Santa Lucia. | CARTAGO | LOCAL | $ 45 | $ 42 | 92% |
| 7 | 21906 | 2411 | Calle 22D # 72 - 41 Torre 2, Apartamento 1203, Conjunto Residencial La Cascada P.H. | BOGOTA | APARTAMENTO | $ 575 | $ 465 | 81% |
| 8 | 21953 | 2438 | Carrera 5 Norte # 18-62 Local #14 CC Santa Lucia | CARTAGO | LOCAL | $ 41 | $ 39 | 94% |
| 9 | 21954 | 2439 | Carrera 5 Norte # 18-20 Local # 19 CC Santa Lucia | CARTAGO | LOCAL | $ 45 | $ 42 | 92% |
| 10 | 21993 | 2487 | Carrera 29E No 4 Sur -94 Apartamento 603 Conjunto Residencial Torres De la Visitación 1 | MEDELLIN | APARTAMENTO | $ 392 | $ 320 | 82% |
| 11 | 23336 | 4796 | Calle 11 # 5 - 29 Edificio Banco de Occidente Oficina 301 | CARTAGO | OFICINA | $ 161 | $ 135 | 84% |
| 12 | 23356 | 4839 | Calle 12B No. D23 30 GJ 37 Edificio Yemanya | CALI | GARAJE | $ 17 | $ 15 | 89% |
| 13 | 23756 | 5202 | KR 9 22 468 AP 607 CO TERRAZZINO LA BOQUILLA | CARTAGENA | APARTAMENTO | $ 942 | $ 760 | 81% |
| 14 | 23707 | 5345 | LT CR 41 18A 72 BRR DOCE DE OCTUBRE ANTES MZ 9 LT 12 | ARAUCA | LOTE | $ 24 | $ 19 | 80% |
| 15 | 24500 | 5487 | CL 56 85 I 06 IN 8 AP 402 | BOGOTA | APARTAMENTO | $ 206 | $ 171 | 83% |
| 16 | 24542 | 5561 | CR 25 7 31 | MELGAR | LOTE | $ 548 | $ 439 | 80% |
| 17 | 24551 | 5570 | AP 603 ED EVELYN CR 39 5 36 | CALI | APARTAMENTO | $ 61 | $ 48 | 80% |
| 18 | 24467 | 5799 | LT 5 MZ E 3 ET 4 LA FLORA CL 57N 3 CN 76 | CALI | CASA | $ 318 | $ 258 | 81% |
| 19 | 24423 | 5842 | AP 301 ED PARQUE BELLA SUIZA TV 10 A 129 A 75 | BOGOTA | APARTAMENTO | $ 337 | $ 303 | 90% |

| No. | ID SAE | ID CISA | DIRECCIÓN | CIUDAD | TIPO | PRECIO BASE DE VENTA | VALOR OFERTA | EFICIENCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | 24452 | 5856 | CS 101 CL 23 S 28 46 CON MOLINOS DEL VIENTO | ENVIGADO | CASA | $ 857 | $ 762 | 89% |
| 21 | 24464 | 5861 | GR 171 INT 4 CR 38 A 125 A 75 CON RESIDENCIAL ATABANZA UNIDAD 2 | BOGOTA | GARAJE | $ 25 | $ 26 | 102% |
| 22 | 24470 | 5865 | KR 39 5 36 AP 302 ED EVELYN | CALI | APARTAMENTO | $ 67 | $ 53 | 80% |
| 23 | 24476 | 5871 | AP 402 ED EVELYN CR 39 5 36 | CALI | APARTAMENTO | $ 67 | $ 53 | 80% |
| 24 | 24629 | 5980 | LC 102 ED GLADYS CR 20 19 09 | ARAUCA | LOCAL | $ 41 | $ 33 | 80% |
| 25 | 25364 | 6653 | Carrera 80 No. 13-130 Conjunto residencial Siete Maravillas II Etapa Apartamento 301, Parqueadero No | CALI | APARTAMENTO | $ 279 | $ 260 | 93% |
| 26 | 25428 | 6729 | EDIFICIO KRYSTAL PLAZA APARTAMENTO 301 AV COLOMBIA NO 3 93 97 101 | SAN ANDRES | APARTAMENTO | $ 636 | $ 686 | 108% |

Producto de la aplicación de la formula de valoración de activos (N) empleado por CISA para la comercialización de los inmuebles, se ha logrado incrementar las ofertas por encima del Precio Base de Venta en un 101%. En el siguiente cuadro se muestra la eficiencia en ventas de las ofertas aprobadas.Conviene aclarar que el índice de Eficiencia en Ventas está determinado por el valor de la venta sobre el Precio Base de Venta.

| SUCURSAL | No. Inm. | PRECIO BASE DE VENTA | VALOR VENTA | EFICIENCIA |
|---|---|---|---|---|
| GERENCIA ZONA CENTRO | 346 | $ 168,226 | $ 175,561 | 104% |
| GERENCIA ZONA PACÍFICO | 572 | $ 116,628 | $ 113,100 | 97% |
| GERENCIA ZONA ANDINA | 237 | $ 116,288 | $ 116,937 | 101% |
| GERENCIA ZONA CARIBE | 122 | $ 42,230 | $ 41,728 | 99% |
| TOTAL | 1277 | $ 443,371 | $ 447,326 | 101% |

*Cifras en millones de pesos*

## 4. ENCUESTAS REALIZADAS POR CISA

### 4.1. Encuesta de visita inmuebles

Para el mes de julio CISA no realizo encuentas sobre visitas de inmuebles .

### 4.2. Encuesta Postventa realizada por CISA.

CISA seleccionó 46 clientes cuya escritura de compraventa se suscribió en el mes de julio de 2.021 de los cuales 25 contestaron el cuestionario:

| ID SAE | ID CISA | DIRECCIÓN | TIPO | CIUDAD | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20121 | 648 | CARRERA 88 NO. 1-42 APTO 402B - EDIFICIO COSTA BRAVA | APARTAMENTO | SANTA MARTA | ✓ |
| 20286 | 805 | Carrera 12 N°56C-39 | CASA | BARRANQUILLA | ✓ |
| 20940 | 1465 | Calle 70 N° 45 - 57 | BODEGA | BARRANQUILLA | ✗ |
| 23952 | 5390 | CALLE 9 NO. 4-22 LOCAL 126 CC EL PALACIO | LOCAL | CUCUTA | ✗ |
| 24410 | 5786 | CL 9 4 22 LC 60 CE GALERIA | LOCAL | CUCUTA | ✗ |
| 19914 | 433 | Carrera 5 No 29 - 32 Local 163 C.C. La Quinta | LOCAL | IBAGUE | ✓ |
| 21914 | 2451 | Carrera 51 No. 56 B - 30 Bloque A 11 Apartamento 403 Conjunto Residencial Paulo VI Primer Etapa. | APARTAMENTO | BOGOTA | ✓ |
| 22124 | 2621 | Calle 110 Sur N° 5 - 04 Este | LOTE | BOGOTA | ✗ |
| 22166 | 2752 | Carrera 1E No 78 - 06 Apartamento 1102 | APARTAMENTO | BOGOTA | ✗ |
| 22582 | 3095 | Carrera 9 N° 8 - 68 Lote 2 | CASA | LETICIA | ✓ |
| 23407 | 4886 | LOTE No. 36 MANZANA C CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23411 | 4889 | LOTE No. 181 MANZANA E CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23441 | 4918 | Lote No. 249 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23447 | 4925 | Lote No. 255 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23453 | 4927 | Lote No. 257 Manzana O Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23464 | 4938 | Lote No. 265 Manzana J Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23471 | 4945 | Lote No. 269 Manzana P Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23473 | 4947 | Lote No. 271 Manzana P Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23474 | 4949 | LOTE No. 149 MANZANA I CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23486 | 4960 | LOTE No. 136 MANZANA I CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23491 | 4965 | LOTE No. 138 MANZANA I CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23514 | 4988 | LOTE No. 65 MANZANA F CONJUNTO CAMPESTRE RESERVAS DEL PAGUEY | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23578 | 5048 | Lote No. 76 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23580 | 5050 | Lote No. 78 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✓ |
| 23586 | 5056 | Lote No. 108 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23592 | 5062 | Lote No. 120 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 23602 | 5072 | Lote No. 134 Manzana H Conjunto Campestre Reservas del Paguey | LOTE | GIRARDOT | ✗ |
| 12336 | 347 | KRA. 39 NO. 1F - 26 APT. 303 – GJ. 7 | APARTAMENTO | CALI | ✗ |
| 20134 | 657 | Carrera 62B No. 2A – 85 | CASA | CALI | ✓ |
| 20290 | 810 | Carrera 4N No. 64 N 49 | CASA | CALI | ✓ |
| 20353 | 868 | Carrera 5 Norte No. 18-35 | CASA | CARTAGO | ✓ |
| 20620 | 1158 | Calle 12B No. D23 30 AP 203 A Edificio Yemanya GARAJE 9 | APARTAMENTO | CALI | ✓ |
| 20712 | 1232 | GARAJE 10 ED BANCOLOMBIA CL 30 28 63 | GARAJE | PALMIRA | ✗ |
| 21047 | 1536 | Calle 24 Norte 5AN - 31/33/35 Garaje Edificio Dunia | LOCAL | CALI | ✓ |

| ID SAE | ID CISA | DIRECCIÓN | TIPO | CIUDAD | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20468 | 1000 | LT 4 MZ A SEC DE LA PISCINA | LOTE | VENECIA | ✓ |
| 20467 | 1001 | LT 3 MZ A SEC DE LA PISCINA | LOTE | VENECIA | ✓ |
| 20466 | 1002 | LT 2 MZ A SEC DE LA PISCINA | LOTE | VENECIA | ✓ |
| 20453 | 1015 | LT 6 MZ C SEC DE LA PISCINA | LOTE | VENECIA | ✓ |
| 20587 | 1097 | Calle 47 No. 15C 20 | LOTE | MONTERIA | ✓ |
| 20586 | 1098 | Calle 47 No. 15B 19 | LOTE | MONTERIA | ✗ |
| 21397 | 1903 | Calle 25 N° 43A - 28 Manzana 46 Lote 4 | LOTE | MONTERIA | ✗ |
| 21453 | 1954 | Carrera 41 N° 26 - 21 Manzana 8 Lote 14 | LOTE | MONTERIA | ✓ |
| 23738 | 5356 | CR 84 13 B 1 20 BRR EL INGENIO | CASA | CALI | ✗ |
| 24276 | 5754 | LT 14 MZ P CR 83C 14A 70 URB EL INGENIO II | LOTE | CALI | ✓ |
| 24441 | 5852 | LT 3 MZ K | LOTE | CARTAGO | ✓ |
| 24687 | 6075 | Calle 69C # 26A - 67 | CASA | PALMIRA | ✗ |

CISA formuló el siguiente cuestionario:

a. Que lo motivó a hacer negocios con CISA (Abierta)
b. ¿Fue fácil adquirir el inmueble a través de nuestro sistema de PUJA? (si o no)
c. ¿Si la respuesta es NO, preguntar POR QUÉ ? (abierta)
d. ¿Considera que los tiempos acordados en la negociación se cumplieron? (si o no)
e. ¿Si la respuesta es NO, preguntar POR QUÉ ? (abierta)
f. ¿Volvería a comprar un inmueble con nosotros? (si o no)
g. Observaciones (en caso de que las tenga)

**Respuesta a.**

- 10 clientes manifestaron que el precio les pareció adecuado y la ubicación.
- 5 clientes informaron que se enteraron por medio de un amigo.
- 5 clientes informaron que viven cerca al predio.
- 5 clientes indicaron que ya conocían a CISA.

**Respuesta b y c.**

- 23 clientes manifestaron que fue fácil adquirir el inmueble a través del sistema de puja.
- 2 clientes manifestaron que no fue fácil adquirir el inmueble a través del sistema de puja.

**Respuesta d y e.**

- 7 clientes manifestaron que se cumplieron los tiempos estipulados.
- 18 clientes manifestaron que no se cumplieron los tiempos por temas de firma de la escritura y entrega.

**Respuesta f.**

- 16 clientes indicaron que volverían a hacer negocios con CISA para adquirir los inmuebles de SAE.
- 9 clientes informaron que no volverían a adquirir inmebles con CISA-SAE.

## 5. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS.

Ninguna novedad presentada

## 6. LLAMADAS DE ATENCION AL CONTRATISTA.

Sin llamadas de atención este mes.

## 7. CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y OTROS.

Para este mes CISA radica las Facturas No 106-3711 las cuales son radicadas a través del Caso ERP 5247 Bitácora ERP No 69 Factura Proveedor ERP No 64 por lo cual el contratista presenta los parafiscales pagos.

Elaboración

**Lavender Castilla Lima**
Profesional Especializado III – Gerencia Comercial
Apoyo Supervisor

Aprobación

**Julián Alberto López Marín**
Gerente Comercial