INFORME DE SUPERVISIÓN NOVIEMBRE 2023 - CONTRATO COBRO PERSUASIVO DE CARTERA

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO.

Número del Contrato	001 – 2015
Nombre del Contratista	Central de Inversiones S.A. – CISA
Objeto	CISA efectuará el cobro persuasivo a la cartera que la SAE tiene a su cargo como administrador del FRISCO, a cambio de una tarifa por dicha gestión.
Plazo de ejecución:	24 meses prorrogables a solicitud de las partes
Fecha de inicio:	30 marzo de 2015 (Acta de inicio)
Fecha de terminación:	29 marzo de 2024 (Modificación No. 9)
Valor:	Será el que resulte del recaudo efectivo correspondiente a la cartera asignada en gestión para el mes correspondiente.
Periodo Evaluado	Noviembre 2023

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro contiene la información de lo facturado en virtud de la ejecución del contrato:

2015			2016			2017		
Mes	**Factura**	**Valor factura**	**Mes**	**Factura**	**Valor factura**	**Mes**	**Factura**	**Valor factura**
-	-	-	ene-16	3571	$ 27,363,711	ene-17	3825	$ 44,259,611
-	-	-	feb-16	3588	$ 27,006,380	feb-17	3842	$ 83,857,713
-	-	-	mar-16	3604	$ 24,658,441	mar-17	3858 y 3859	$ 60,565,443
abr-15	3388	$ 26,300,217	abr-16	3623	$ 22,871,987	abr-17	3866	$ 69,855,950
may-15	3413	$ 51,192,467	may-16	3642	$ 30,301,244	may-17	3885	$ 22,056,978
jun-15	3414	$ 29,599,566	jun-16	3664	$ 29,042,950	jun-17	3907	$ 35,217,029
jul-15	3423	$ 48,605,522	jul-16	3692	$ 23,265,183	jul-17	3922	$ 62,170,944
ago-15	3433	$ 36,646,816	ago-16	3712	$ 27,318,514	ago-17	3941	$ 50,566,156
sep-15	3448	$ 23,608,584	sep-16	3751	$ 10,224,518	sep-17	3970	$ 59,451,026
oct-15	11566	$ 27,700,145	oct-16	3761	$ 42,892,553	oct-17	3985	$ 63,342,828
nov-15	3496	$ 30,752,552	nov-16	3785	$ 43,212,443	nov-17	4015	$ 119,399,726
dic-15	3547	$ 35,310,597	dic-16	3809	$ 87,034,460	dic-17	4036	$ 73,918,424
Total 2015		**$ 309,716,466**	**Total 2016**		**$ 395,192,384**	**Total 2017**		**$ 744,661,828**

2018			2019			2020		
Mes	Factura	Valor factura	Mes	Factura	Valor factura	Mes	Factura	Valor factura
ene-18	0106-3	$ 76,203,661	ene-19	106-1036	$ 12,500,000	ene-20	106-2295	$ 189,439,374
feb-18	0106-14	$ 59,947,158	feb-19	106-1042	$ 101,598,061	feb-20	106 - 2362	$ 195,382,951
mar-18	0106-52	$ 39,386,134	mar-19	106-1064	$ 235,215,420	mar-20	106-2422	$ 178,972,543
abr-18	0106-160 0106-162	$ 62,237,758	abr-19	106-1063	$ 170,549,214	abr-20	106-2447	$ 225,419,007
may-18	0106-327	$ 116,684,970	may-19	106-1159	$ 163,076,800	may-20	106 - 2497	$ 291,354,156
jun-18	0106-328	$ 113,797,914	jun-19	106-1311	$ 185,696,874	jun-20	106 - 2542	$ 174,280,762
jul-18	0106-488	$ 128,644,520	jul-19	106-1428	$ 173,339,304	jul-20	106 - 2613	$ 236,399,693
ago-18	0106-619	$ 27,508,317	ago-19	106-1533	$ 122,750,228	ago-20	106 - 2673	$ 287,410,044
sep-18	0106-775	$ 36,419,230	sep-19	106-2024	$ 177,732,997	sep-20	106-2743	$ 284,797,101
oct-18	0106-907	$ 41,103,515	oct-19	106-2025	$ 185,725,874	oct-20	106-2854	$ 254,922,125
nov-18	100-9475	$ 88,293,424	nov-19	106-2158	$ 116,971,902	nov-20	106-2943	$ 254,347,132
dic-18	106-1017	$ 212,942,502	dic-19	106-2160	$ 213,113,324	dic-20	106-3044	$ 407,557,740
Total 2018		**$ 1,003,169,103**	**Total 2019**		**$ 1,858,269,998**	**Total 2020**		**$ 2,980,282,628**

Pagos Plan Piloto		
Mes	Factura	Valor factura
ene-18	0106-4	$ 1,190,000
feb-18	0106-15	$ 1,190,000
mar-18	0106-51	$ 1,190,000
Total Plan Piloto		**$ 3,570,000**

2021			2022			2023		
Mes	Factura	Valor factura	Mes	Factura	Valor factura	Mes	Factura	Valor factura
ene-21	106-3159	$ 231,822,223	ene-22	106-4271	$ 132,473,411	ene-23	106-5592	$ 152,528,500
feb-21	106-3247	$ 278,660,260	feb-22	106-4376	$ 206,029,855	feb-23	106-5680	$ 156,985,759
mar-21	106-3383	$ 251,909,322	mar-22	106-4482	$ 124,166,452	mar-23	106-5804	$ 157,350,136
abr-21	106-3488	$ 304,504,129	abr-22	106 - 4588	$ 160,936,770	abr-23	106-5881	$ 110,514,956
may-21	106-3597	$ 252,516,374	may-22	106 - 4711	$ 360,542,286	may-23	106-5956	$ 135,771,763
jun-21	106-3680	$ 230,093,577	jun-22	106 - 4837	$ 189,311,586	jun-23	106-6078	$ 121,664,473
jul-21	106-3799	$ 225,278,312	jul-22	106-4952	$ 190,186,232	jul-23	106-6157	$ 220,319,531
ago-21	106-3905	$ 166,517,307	ago-22	106-5057	$ 193,339,025	ago-23	106-6279	$ 182,531,545
sep-21	106-3909	$ 173,030,017	sep-22	106-5200	$ 109,938,035	sep-23	106-6385	$ 150,345,315
oct-21	106-3963	$ 147,038,130	oct-22	106-5328	$ 170,919,311	oct-23	106-6480	$ 105,684,123
nov-21	106-4069	$ 119,878,301	nov-22	106-5429	$ 96,788,407	nov-23	106-6576	$ 114,035,296
dic-21	106-4169	$ 114,103,306	dic-22	106-5520	$ 104,609,599	dic-23		
Total 2021		**$ 2,495,351,258**	**Total 2022**		**$ 2,039,240,969**	**TOTAL 2023**		**$ 1,607,731,397**

RESUMEN PAGOS POR VIGENCIA

Vigencia	Valor Facturas Radicadas a Noviembre 2023
2015	$ 309,716,466
2016	$ 395,192,384
2017	$ 744,661,828
2018	$ 1,003,169,103
2019	$ 1,858,269,998
2020	$ 2,980,282,628
2021	$ 2,495,351,258
2022	$ 2,039,240,969
2023	$ 1,607,731,397
Total Pagos	**$ 13,433,616,031**

3. INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO.

Para el mes de noviembre de 2023 se asignaron **1298** contratos pertenecientes a **1285** titulares; dichos contratos presentan un saldo de cartera por valor de **$16.427.204.801** el cual se encuentra segmentado en las siguientes edades de mora:

ASIGNACION DE CARTERA A CISA POR EDAD DE MORA

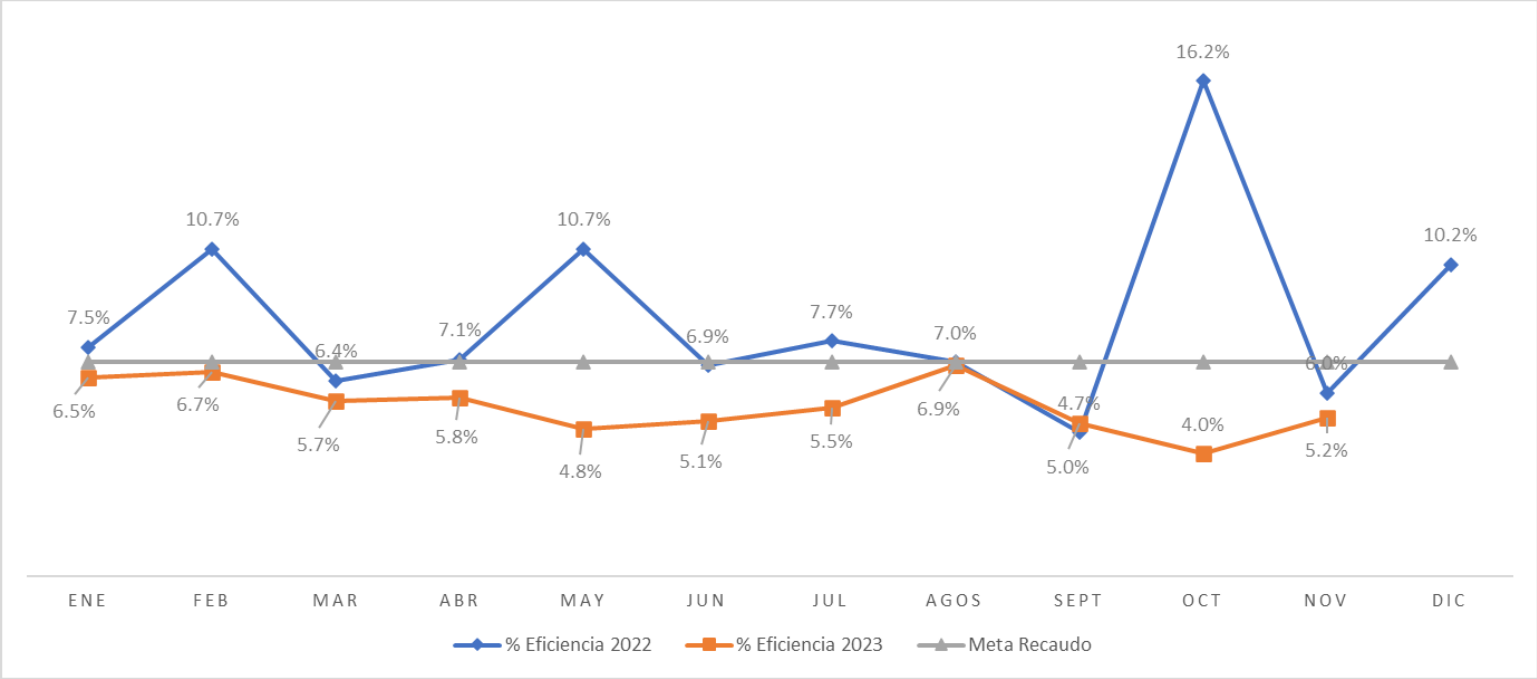
EDAD MORA	No Contratos	No clientes	Capital Vencido	Recaudo	% Eficiencia
31 a 60 Dias	107	107	$ 380,466,764	$ 242,039,860	64%
61 a 90 Dias	75	75	$ 323,570,386	$ 140,624,498	43%
91 a 180 Dias	106	106	$ 766,774,900	$ 203,716,071	27%
Mayor 180 Dias	1010	997	$ 14,956,392,751	$ 269,742,210	2%
Total general	**1298**	**1285**	**$ 16,427,204,801**	**$ 856,122,639**	**5%**

El recaudo para el mes en análisis es de **$856.122.639**, alcanzando un porcentaje de cumplimiento sobre el valor asignado acumulado es del **5%**.

Recaudo – Regionales

REGIONAL	No Contratos	No. Clientes	Capital Vencido	Recaudo	% Eficiencia
CENTRO ORIENTE	304	299	$ 4,011,242,925	$ 151,753,713	4%
NORTE	71	69	$ 852,944,032	$ 50,884,661	6%
OCCIDENTE	388	384	$ 5,666,978,728	$ 399,915,228	7%
SUR OCCIDENTE	535	533	$ 5,896,039,116	$ 253,569,037	4%
Total general	**1298**	**1285**	**$ 16,427,204,801**	**$ 856,122,639**	**5%**

EFICIENCIA EN EL RECAUDO GENERAL



Al analizar la cartera por edad de mora y al compararla con los porcentajes de recuperación planteados como meta por segmento en la mora, evidenciamos que en el acumulado se está cumpliendo con las expectativas de recaudo, como se detalla a continuación:

EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR EDAD DE MORA

EDAD CARTERA	META 2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Promedio de cumplimiento	COMISION ÉXITO
31 a 60 días	52%	38%	59%	68%	69%	43%	63%	66%	74%	43%	65%	64%	59%	5%
61 a 90 días	40%	42%	39%	48%	51%	31%	32%	53%	55%	26%	37%	43%	42%	10%
91 a 180 días	15%	16%	15%	7%	7%	7%	11%	25%	22%	22%	31%	27%	17%	12%
Mayor a 180 Días	1.60%	1%	2%	1%	1.29%	2%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	2%	20%

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN Y AVANCE DEL CONTRATO

% Cumplimiento Total Contrato	% Cumplimiento Otro si No. 9
96.30%	83.33%

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS.

Ninguna.

5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN.

Seguimiento a los recaudos, casos escalados y acuerdos de pago.

6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA.

No se realizaron llamados de atención.

7. ENUNCIACIÓN DE ACTAS SUSCRITAS.

No se realizaron actividades adicionales a las pactadas.

8. CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y OTROS.

Central de inversiones S.A., ha radicado la factura de la gestión de cobro del mes de **noviembre**, se valida el cumplimiento de pago de aportes parafiscales, riesgos laborales y demás a cargo del contratista, conforme a certificación suministrada, como soporte de la factura **No. 106-6576** por valor de **$ 114.035.296**.

Aprobación
SANTIAGO CASTAÑO SALAS
Firmado digitalmente por SANTIAGO CASTAÑO SALAS
Fecha: 2023.12.19 15:02:07 -05'00'
SANTIAGO CASTAÑO SALAS
Gerente Comercial
Supervisor del Contrato

Elaboración
CINDY ALEJANDRA QUIROGA C.
Profesional Especializado II
Apoyo de Supervisor