# INFORME DE SUPERVISIÓN MAYO 2022
# CONTRATO COBRO PERSUASIVO DE CARTERA

## 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO.

| | |
|---|---|
| Número del Contrato | 001 – 2015 |
| Nombre del Contratista | Central de Inversiones S.A. – CISA |
| Objeto | CISA efectuará el cobro persuasivo a la cartera que la SAE tiene a su cargo como administrador del FRISCO, a cambio de una tarifa por dicha gestión. |
| Plazo de ejecución: | 24 meses prorrogables a solicitud de las partes |
| Fecha de inicio: | 30 marzo de 2015 (Acta de inicio) |
| Fecha de terminación: | 29 marzo de 2024 (Modificación No. 9) |
| Valor: | Será el que resulte del recaudo efectivo correspondiente a la cartera asignada en gestión para el mes correspondiente. |
| Periodo Evaluado | Mayo 2022 |

## 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro contiene la información de lo facturado en virtud de la ejecución del contrato:

| 2015 | | | 2016 | | | 2017 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mes** | **Factura** | **Valor factura** | **Mes** | **Factura** | **Valor factura** | **Mes** | **Factura** | **Valor factura** |
| | | | ene-16 | 3571 | 27,363,711 | ene-17 | 3825 | 44,259,611 |
| | | | feb-16 | 3588 | 27,006,380 | feb-17 | 3842 | 83,857,713 |
| | | | mar-16 | 3604 | 24,658,441 | mar-17 | 3858 y 3859 | 60,565,443 |
| abr-15 | 3388 | 26,300,217 | abr-16 | 3623 | 22,871,987 | abr-17 | 3866 | 69,855,950 |
| may-15 | 3413 | 51,192,467 | may-16 | 3642 | 30,301,244 | may-17 | 3885 | 22,056,978 |
| jun-15 | 3414 | 29,599,566 | jun-16 | 3664 | 29,042,950 | jun-17 | 3907 | 35,217,029 |
| jul-15 | 3423 | 48,605,522 | jul-16 | 3692 | 23,265,183 | jul-17 | 3922 | 62,170,944 |
| ago-15 | 3433 | 36,646,816 | ago-16 | 3712 | 27,318,514 | ago-17 | 3941 | 50,566,156 |
| sep-15 | 3448 | 23,608,584 | sep-16 | 3751 | 10,224,518 | sep-17 | 3970 | 59,451,026 |
| oct-15 | 11566 | 27,700,145 | oct-16 | 3761 | 42,892,553 | oct-17 | 3985 | 63,342,828 |
| nov-15 | 3496 | 30,752,552 | nov-16 | 3785 | 43,212,443 | nov-17 | 4015 | 119,399,726 |
| dic-15 | 3547 | 35,310,597 | dic-16 | 3809 | 87,034,460 | dic-17 | 4036 | 73,918,424 |
| **TOTAL 2015** | | **$ 309,716,466.00** | **TOTAL 2016** | | **$ 395,192,384.00** | **TOTAL 2017** | | **$ 744,661,828.00** |

| 2018 | | | 2019 | | | 2020 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mes | Factura | Valor factura | Mes | Factura | Valor factura | Mes | Factura | Valor factura |
| ene-18 | 0106-3 | 76,203,661 | ene-19 | 106-1036 | 12,500,000 | ene-20 | 106-2295 | 189,439,374 |
| feb-18 | 0106-14 | 59,947,158 | feb-19 | 106-1042 | 101,598,061 | feb-20 | 106 - 2362 | 195,382,951 |
| mar-18 | 0106-52 | 39,386,134 | mar-19 | 106-1064 | 235,215,420 | mar-20 | 106-2422 | 178,972,543 |
| abr-18 | 0106-160 0106-162 | 62,237,758 | abr-19 | 106-1063 | 170,549,214 | abr-20 | 106-2447 | 225,419,007 |
| may-18 | 0106-327 | 116,684,970 | may-19 | 106-1159 | 163,076,800 | may-20 | 106 - 2497 | 291,354,156 |
| jun-18 | 0106-328 | 113,797,914 | jun-19 | 106-1311 | 185,696,874 | jun-20 | 106 - 2542 | 174,280,762 |
| jul-18 | 0106-488 | 128,644,520 | jul-19 | 106-1428 | 173,339,304 | jul-20 | 106 - 2613 | 236,399,693 |
| ago-18 | 0106-619 | 27,508,317 | ago-19 | 106-1533 | 122,750,228 | ago-20 | 106 - 2673 | 287,410,044 |
| sep-18 | 0106-775 | 36,419,230 | sep-19 | 106-2024 | 177,732,997 | sep-20 | 106-2743 | 284,797,101 |
| oct-18 | 0106-907 | 41,103,515 | oct-19 | 106-2025 | 185,725,874 | oct-20 | 106-2854 | 254,922,125 |
| nov-18 | 100-9475 | 88,293,424 | nov-19 | 106-2158 | 116,971,902 | nov-20 | 106-2943 | 254,347,132 |
| dic-18 | 106-1017 | 212,942,502 | dic-19 | 106-2160 | 213,113,324 | dic-20 | 106-3044 | 407,557,740 |
| TOTAL 2018 | | $ 1,003,169,103.00 | TOTAL 2019 | | $ 1,858,269,998.00 | TOTAL 2020 | | $ 2,980,282,628.05 |

| 2021 | | | 2022 | | | 2023 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mes | Factura | Valor factura | Mes | Factura | Valor factura | Mes | Factura | Valor factura |
| ene-21 | 106-3159 | 231,822,223 | ene-22 | 106-4271 | 132,473,411 | ene-23 | | |
| feb-21 | 106-3247 | 278,660,260 | feb-22 | 106-4376 | 206,029,855 | feb-23 | | |
| mar-21 | 106-3383 | 251,909,322 | mar-22 | 106-4482 | 124,166,452 | mar-23 | | |
| abr-21 | 106-3488 | 304,504,129 | abr-22 | 106 - 4588 | 160,936,770 | abr-23 | | |
| may-21 | 106-3597 | 252,516,374 | may-22 | 106 - 4711 | 360,542,286 | may-23 | | |
| jun-21 | 106-3680 | 230,093,577 | jun-22 | | | jun-23 | | |
| jul-21 | 106-3799 | 225,278,312 | jul-22 | | | jul-23 | | |
| ago-21 | 106-3905 | 166,517,307 | ago-22 | | | ago-23 | | |
| sep-21 | 106-3909 | 173,030,017 | sep-22 | | | sep-23 | | |
| oct-21 | 106-3963 | 147,038,130 | oct-22 | | | oct-23 | | |
| nov-21 | 106-4069 | 119,878,301 | nov-22 | | | nov-23 | | |
| dic-21 | 106-4169 | 114,103,306 | dic-22 | | | dic-23 | | |
| TOTAL 2021 | | $ 2,495,351,258.18 | TOTAL 2022 | | $ 984,148,773.58 | TOTAL 2023 | | $ - |

| Pagos Plan Piloto | | |
|---|---|---|
| Mes | Factura | Valor factura |
| ene-18 | 0106-4 | 1,190,000 |
| feb-18 | 0106-15 | 1,190,000 |
| mar-18 | 0106-51 | 1,190,000 |
| TOTAL PLAN PILOTO | | 3,570,000 |

**RESUMEN PAGOS POR VIGENCIA**

| VIGENCIA | PAGOS |
|---|---|
| 2015 | $ 309,716,466 |
| 2016 | $ 395,192,384 |
| 2017 | $ 744,661,828 |
| 2018 | $ 1,003,169,103 |
| 2019 | $ 1,858,269,998 |
| 2020 | $ 2,980,282,628 |
| 2021 | $ 2,495,351,258 |
| 2022 | $ 984,148,774 |
| **TOTAL PAGOS** | **$ 10,770,792,439** |

## 3. INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO.

Para el mes de mayo de 2022 se asignaron 1.530 contratos pertenecientes a 1.475 titulares; dichos contratos presentan un saldo de cartera por valor de $ 24,362,376,629 el cual se encuentra segmentado en las siguientes edades de mora:

**ASIGNACION DE CARTERA A CISA POR EDAD DE MORA**

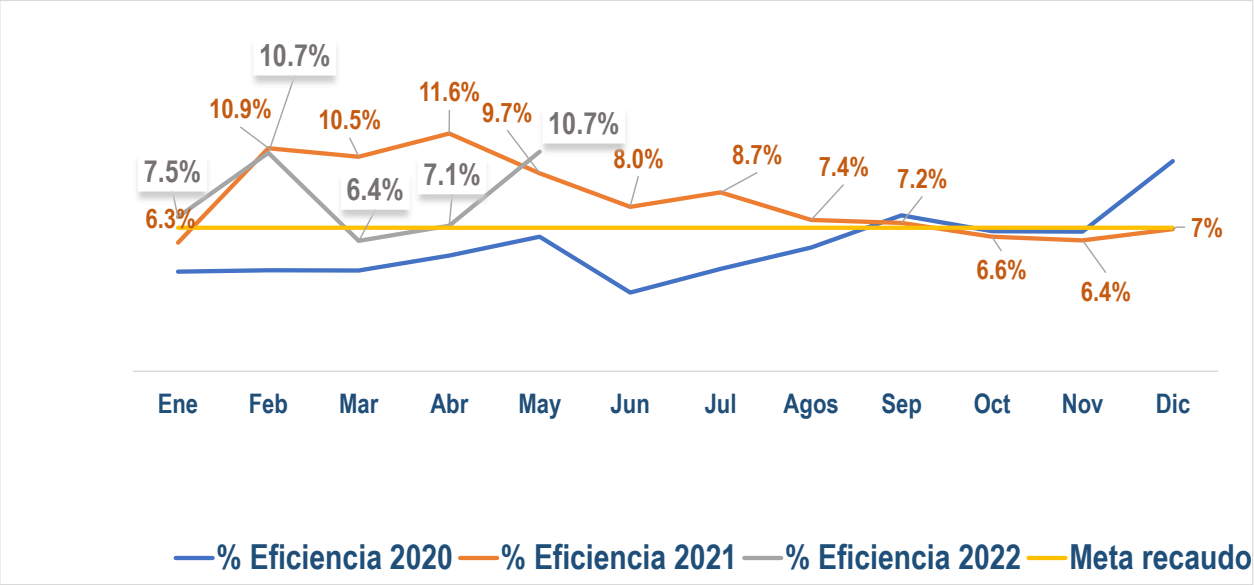
| EDAD MORA | No Contratos | No clientes | Capital Vencido | Recaudo | % |
|---|---|---|---|---|---|
| 31 a 60 días | 48 | 48 | $ 206,837,900 | $ 110,407,473 | 4% |
| 61 a 90 días | 205 | 201 | $ 1,062,312,142 | $ 632,603,804 | 24% |
| 91 a 180 días | 239 | 236 | $ 3,107,893,430 | $ 1,206,106,064 | 46% |
| Mayor a 180 Días | 1,038 | 990 | $ 19,985,333,156 | $ 659,904,314 | 25% |
| **Total general** | **1,530** | **1,475** | **$ 24,362,376,629** | **$ 2,609,021,655** | **100%** |

El recaudo para el mes en análisis es de $2.609.021.655, alcanzando un porcentaje de cumplimiento sobre el valor asignado acumulado en del 8.5%.

**Recaudo –Regionales**

| REGIONAL | No Contratos | No. Clientes | Capital Vencido | Recaudo | % |
|---|---|---|---|---|---|
| CENTRO ORIENTE | 426 | 414 | $ 8,019,380,391 | $ 779,197,107 | 30% |
| NORTE | 128 | 110 | $ 2,163,574,051 | $ 194,966,962 | 7% |
| OCCIDENTE | 365 | 356 | $ 5,521,848,224 | $ 595,400,815 | 23% |
| SUR OCCIDENTE | 611 | 595 | $ 8,657,573,963 | $ 1,039,456,771 | 40% |
| **Total general** | **1,530** | **1,475** | **$ 24,362,376,629** | **$ 2,609,021,655** | **100%** |

**EFICIENCIA EN EL RECAUDO GENERAL**




Al analizar la cartera por edad de mora y al compararla con los porcentajes de recuperación planteados como meta por segmento en la mora, evidenciamos que se está cumpliendo con las expectativas de recaudo, como se detalla a continuación:

**EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR EDAD DE MORA**

| EDAD CARTERA | META 2022 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Promedio de cumplimiento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 31 a 60 días | 52% | 68% | 45% | 56% | 64% | 53% | 57% |
| 61 a 90 días | 40% | 42% | 53% | 24% | 28% | 60% | 41% |
| 91 a 180 días | 15% | 16% | 33% | 20% | 15% | 39% | 25% |
| Mayor a 180 Días | 1.60% | 2% | 3% | 2% | 1.83% | 3% | 2% |

## 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS.

Ninguna.

## 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN.

Seguimiento a los recaudos, casos escalados y acuerdos de pago.

## 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA.

No se realizaron llamados de atención.

## 7. ENUNCIACIÓN DE ACTAS SUSCRITAS.

No se realizaron actividades adicionales a las pactadas.

## 8. CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y OTROS.

Central de inversiones S.A., ha radicado la factura de la gestión de cobro del mes de Mayo, se valida el cumplimiento de pago de aportes parafiscales, riesgos laborales y demás a cargo del contratista, conforme a certificación suministrada, como soporte de la factura No. 106-4711 por valor de $ 360.542.286.

Elaboración

**CAROLINA BLANCO HERNANDEZ**
Profesional Especializado II
Supervisor de Apoyo

Aprobación

**LORENA SILVA FIAGÁ**
Gerente Comercial
Supervisor del Contrato