INFORME DE SUPERVISIÓN OCTUBRE DE 2019
CONTRATO COBRO PERSUASIVO DE CARTERA

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO.

Número del Contrato	001 – 2015
Nombre del Contratista	Central de Inversiones S.A. – CISA
Objeto	CISA efectuará el cobro persuasivo a la cartera que la SAE tiene a su cargo como administrador del FRISCO, a cambio de una tarifa por dicha gestión.
Plazo de ejecución:	12 meses prorrogables a solicitud de las partes
Fecha de inicio:	30 marzo de 2015 (Acta de inicio)
Fecha de terminación:	29 marzo de 2020
Valor:	Será el que resulte del recaudo efectivo correspondiente a la cartera asignada en gestión para el mes correspondiente.
Periodo Evaluado	Octubre de 2019

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro contiene la información y relación de los pagos realizados en virtud de la ejecución del contrato.

2015			2016			2017		
Mes	**Factura**	**Valor factura**	**Mes**	**Factura**	**Valor factura**	**Mes**	**Factura**	**Valor factura**
			ene-16	3571	27,363,711	ene-17	3825	44,259,611
			feb-16	3588	27,006,380	feb-17	3842	83,857,713
			mar-16	3604	24,658,441	mar-17	3858 y 3859	60,565,443
abr-15	3388	26,300,217	abr-16	3623	22,871,987	abr-17	3866	69,855,950
may-15	3413	51,192,467	may-16	3642	30,301,244	may-17	3885	22,056,978
jun-15	3414	29,599,566	jun-16	3664	29,042,950	jun-17	3907	35,217,029
jul-15	3423	48,605,522	jul-16	3692	23,265,183	jul-17	3922	62,170,944
ago-15	3433	36,646,816	ago-16	3712	27,318,514	ago-17	3941	50,566,156
sep-15	3448	23,608,584	sep-16	3751	10,224,518	sep-17	3970	59,451,026
oct-15	11566	27,700,145	oct-16	3761	42,892,553	oct-17	3985	63,342,828
nov-15	3496	30,752,552	nov-16	3785	43,212,443	nov-17	4015	119,399,726
dic-15	3547	35,310,597	dic-16	3809	87,034,460	dic-17	4036	73,918,424
TOTAL 2015		**$ 309,716,466.00**	**TOTAL 2016**		**$ 395,192,384.00**	**TOTAL 2017**		**$ 744,661,828.00**

2018			2019		
Mes	**Factura**	**Valor factura**	**Mes**	**Factura**	**Valor factura**
ene-18	0106-3	76,203,661	ene-19	106-1036	12,500,000
feb-18	0106-14	59,947,158	feb-19	106-1042	101,598,061
mar-18	0106-52	39,386,134	mar-19	106-1064	235,215,420
abr-18	0106-160 0106-162	62,237,758	abr-19	106-1063	170,549,214
may-18	0106-327	116,684,970	may-19	106-1159	163,076,800
jun-18	0106-328	113,797,914	jun-19	106-1311	185,696,874
jul-18	0106-488	128,644,520	jul-19	106-1428	173,339,304
ago-18	0106-619	27,508,317	ago-19	106-1533	122,750,228
sep-18	0106-775	36,419,230	sep-19	106-2024	177,732,997
oct-18	0106-907	41,103,515	oct-19	106-2025	185,725,874
nov-18	100-9475	88,293,424	nov-19	106-2158	
dic-18	106-1017	212,942,502	dic-19	106-2160	
TOTAL 2018		**$ 1,003,169,103.00**	**TOTAL 2019**		**$ 1,528,184,772.00**

VIGENCIA	PAGOS
2015	309,716,466
2016	395,192,384
2017	744,661,828
2018	1,003,169,103
a Oct 2019	1,528,184,772
TOTAL PAGOS	**$ 3,980,924,553**

Pagos Plan Piloto		
Mes	**Factura**	**Valor factura**
ene-18	0106-4	$ 1,190,000
feb-18	0106-15	$ 1,190,000
mar-18	0106-51	$ 1,190,000

3. INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO.

Para el mes de octubre se asignaron 1.230 contratos pertenecientes a 1.155 titulares; dichos contratos presentan un saldo de cartera por valor de $22.295.283,447, el cual se encuentra segmentado en las siguientes edades de mora:

EDAD MORA	No Contrato	No clientes	Capital Vencido	Recaudo	%
31 a 60 días	248	238	$ 1,245,092,921	$ 853,948,008	50%
61 a 90 días	129	122	$ 636,867,443	$ 199,010,070	12%
91 a 180 días	186	172	$ 1,693,237,040	$ 461,969,363	27%
Mayor a 180 días	667	623	$ 18,720,086,044	$ 196,303,187	11%
Total general	**1,230**	**1,155**	**$ 22,295,283,447**	**$ 1,711,230,628**	**100%**

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS.

No se presentó ninguna novedad ni situación anormal.

5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN.

Se realizo reunión de seguimiento en las instalaciones de CISA el día 09 de octubre de 2019, en la cual se trataron los siguientes temas:

- Se analizaron los inconvenientes frente a la reducción del as fechas de recaudos que se vienen aplicando mes a mes, por tal razón CISA solicito que mes a mes se realice una ampliación de dicha fecha y con esto poder dar cumplimiento al envío de cupones que se tienen pactados especialmente con los acuerdos de pago suscritos.

- Se informo por parte de SAE que dentro de los objetivos para agilizar el proceso de recaudos esta ejecutar la facturación masiva de los contratos de arrendamiento el primer día hábil del mes y de esta forma al siguiente día poder enviar a CISA el portafolio de cartera a gestionar.

- CISA revisara la forma como se envían los audios que soportan la gestión telefónica, lo anterior teniendo en cuenta que SAE solicita que los mismos vengan organizados con el número de contrato de arrendamiento con el fin de que sea más fácil su consulta y análisis.

- SAE consultara con el área encargada la posibilidad de crear a CISA un usuario para Zeus esto con el fin de que a través de dicho aplicativo se pueda realizar la radicación de los casos escalados.

- SAE realizara la creación de un nuevo usuario para Matrix Inmuebles, lo anterior teniendo en cuenta que la persona a la cual corresponde el usuario utilizado actualmente ya no hace parte del proyecto por parte de CISA.

- SAE autoriza a CISA para que realice el envío de cupones de pago a través de otros medios tales como el WhatsApp dado lo solicitado por los arrendatarios.

6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA.

No se realizaron llamados de atención.

7. ENUNCIACIÓN DE ACTAS SUSCRITAS.

Se suscribió acta de la reunión de seguimiento realizada el 09 de octubre la cual se adjunta a este informe.

8. CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y OTROS.

A la fecha, Central de inversiones S.A., ha aportado los documentos que certifican el cumplimiento de aportes parafiscales, riesgos laborales y demás a cargo del contratista, cumpliendo los requisitos anteriores se procedió a realizar el pago de la factura: 106-2025 por valor de $185.725.874 correspondiente a la gestión realizada durante el mes de octubre de 2019.



SUPERVISOR DEL CONTRATO
Gerente Comercial

Elaboró: Laura Millán