RESPUESTA OBSERVACIONES CONTRATACION ABREVIADA No. 4-2023

OBJETO: *"*Contratar la renovación de las licencias de Red Hat para la Sociedad de Activos Especiales, incluyendo capacitaciones y bolsa de horas y/o créditos para desarrollar nuevas rutas de integración.*"*

Procedemos a expedir la siguiente adenda, dando respuesta a las observaciones de los proponentes:

OBSERVACIONES PROPONENTE SOAINT SOFTWARE ASSOCIATES S.A.S

OBSERVACIÓN No 1

En el archivo "Anexo técnico Renovación RED HAT 2023 - V3.pdf"

En el punto 3.3 Capacitaciones Certificadas Red Hat Learning Subscription Develop. La entidad solicita en las condiciones adicionales lo siguiente:

• El Proponente deberá adjuntar con la propuesta la Certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat.

Se le solicita a la entidad eliminar del proceso esta condición dado que cualquiera de los partner de Red Hat puede vender esta capacitación, no necesariamente los que sean Partner Advanced Training Partner con el fin de respetar los principios de selección objetiva, transparencia y planeación que han sido recalcados en las recomendaciones de la Organización de Cooperación y de Desarrollo Económicos (OCDE) le ha formulado al Gobierno Nacional, las cuales constituyen buenas prácticas en materia de promoción de la competencia en la contratación pública , esto permitirá una participación más amplia y diversa de oferentes, lo que a su vez fomentará la competencia y la elección informada. Creemos firmemente que esta modificación estaría en línea con los valores de imparcialidad y equidad que guían la contratación pública.

RESPUESTA :

No se acepta la observación, debido a que la SAE requiere que el proveedor sea un canal especializado y certificado en entrenamiento Oficial de Red Hat y que cuente con las facultades para ejecutar dichos entrenamientos en caso de ser requeridos.

El proponente deberá adjuntar con la propuesta certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat.

OBSERVACIÓN No 2

2.1 ALCANCE DEL OBJETO:

2. Bolsa de horas y/o créditos para el desarrollo de nuevas rutas de integración y soporte y mantenimiento a las rutas de integración ya existentes
• Reporte de incidentes
• Diagnóstico

• Respaldo de la instalación y mejoras
• Soporte especializado y corrección en parámetros
Observación: ¿El soporte está encaminado a la Suit de Integration o solo al componente de integración Fuse?

RESPUESTA:
El soporte se requiere en el desarrollo y rutas de integración desplegadas y las nuevas rutas que se vayan a integrar.
También está asociado con las rutas de integración enfocado al despliegue actualización y revisión de errores, sobre ambientes de producción y pruebas.

OBSERVACIÓN No 3
Capacitaciones Certificadas Red Hat Learning Subscription Develop. Capacitaciones Certificadas Red Hat Learning Subscription Develop.
Observación: Se requiere conocer la cantidad de usuarios y si la entidad requiere el plan con examen de certificación.
RESPUESTA:
Se requiere contratar la LS300-Red Hat Learning Subscription for Developers para 3 funcionarios de la SAE, tal como se menciona en la ficha técnica numeral 3.3.
La suscripción LS300-Red Hat Learning Subscription for Developers incluye 3 exámenes de certificación, así como se indica en la ficha técnica numeral 3.3.

OBSERVACIONES PROPONENTE BMIND SAS

OBSERVACIÓN No 1
SAE proveerá los ambientes de desarrollo para el desarrollo de las nuevas rutas de integración?
RESPUESTA:
Si, la SAE proveerá los ambientes de desarrollo.
OBSERVACIÓN No 2
Se debe incluir el ambiente de despliegue de desarrollo (JBoss Fuse, AMQ, etc.) o solo el ambiente donde los ingenieros desarrollan y prueban.
RESPUESTA:
La SAE entregara los ambientes de desarrollo.
OBSERVACIÓN No 3
SOLICITADO SAE en el Anexo Técnico, página No 3
3.2 Bolsa de horas y/o créditos para el desarrollo de nuevas rutas de integración y soporte y mantenimiento a las rutas de integración ya existentes

Se requiere apoyo y experiencia técnica para la implementación de interoperabilidad entre las diferentes organizaciones y arquitecturas de software internas. Para esto se requiere de un proyecto informático de modernización y continuidad de la plataforma de integración bajo una arquitectura ágil orientada a servicios.

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

La medición y cálculo de los acuerdos de niveles de servicio (ANS) se realizará contemplando los siguientes puntos niveles y tiempos de respuesta:
ANS para soporte

NIVEL DE CRITICIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN	DISPONIBILIDAD DE ATENCIÓN	PENALIDAD
Nivel 3 – Criticidad baja	Refiere incidentes que no afectan la disponibilidad de los servicios ofrecidos pero que requieren ser atendidos dentro del esquema de soporte técnico prestado.	4 horas	24 horas	5x8	0.5% del valor total en la factura correspondiente
Nivel 2 – Criticidad media	Refiere incidentes que afectan la disponibilidad de alguno de los servicios o componentes de este.	1 hora	4 horas	5x8	1.0 % del valor total en la factura correspondiente
Nivel 1 – Criticidad Alta	Refiere incidentes que afectan por completo la Disponibilidad del servicio.	15 minutos	2 horas	7x24	1.5% del valor total en la factura correspondiente

RESPUESTA ENTIDAD:
No se acepta la observación, debido a que los ANS solicitados en el numeral 3.2 se requieren para todos los contratos de soporte, tal como se menciona en el manual de contratación de la SAE.

OBSERVACIÓN No 4

SOLICITADO SAE en el Anexo Técnico, página No 4

Para el caso del soporte técnico requerido mediante la bolsa de horas (1000), la SAE podrá solicitarlo al proveedor ante incidentes que se presenten sobre los servicios del ESB, este soporte técnico para caso de incidentes se debe prestar en las siguientes dos horas al reporte del caso, con personal que cuente con la experiencia en soporte de RED HAT reportada como afectada por el incidente.
Los incidentes deben ser resueltos dentro de las siguientes cuatro horas al reporte del caso, de no ser así, el supervisor podrá aplicar los descuentos establecidos en la tabla de ANS establecida o aceptar por escrito las justificaciones dadas sobre la no solución del incidente.

Ante requerimientos de soporte técnico proactivo (no relacionados con incidentes) el proveedor deberá realizar la atención del caso durante las siguientes 4 horas al reporte.

PREGUNTAS BMIND:

- ¿Este soporte es sobre las rutas de integración desarrolladas y desplegadas o sobre la infraestructura?
- Este soporte se requiere para horarios 5*8?

RESPUESTA:

- Se requiere el soporte sobre las rutas de integración desarrolladas, desplegadas, también sobre la infraestructura.
- En el numeral 3.2 se podrán evidenciar los ANS requeridos para el soporte.

OBSERVACIÓN No 5

Formato Oferta Económica No. 2 En el ítem No 1

La SAE Solicita en descripción:

- Reporte de incidentes (Bolsa de horas)
- Diagnóstico
- Respaldo de la instalación y mejoras (Bolsa de horas)
- Soporte especializado y corrección en parámetros (Bolsa de horas)

Según nuestro entendimiento estas actividades corresponden al ítem No 2 bolsa de horas y/o créditos y no a las suscripciones Red Hat MW00425 Red Hat integration Premium, (16 Cores or 32 vCPUs) (1 Año) cuyo soporte es ofrecido directamente por el fabricante.

RESPUESTA ENTIDAD:

No se acepta la observación el formato No 2 Oferta económica se mantiene.

OBSERVACIÓN No 6

SOLICITADO SAE en los términos de referencia Pagina No 2

4. FORMA DE PAGO:

Un cuarto pago en la vigencia 2024, por concepto de capacitaciones, cuando se realice la entrega efectiva de las suscripciones para realizar las capacitaciones certificables.

PREGUNTA BMIND:

Amablemente solicitamos a la entidad nos indique si las suscripciones de capacitación también se deben activar en el año 2024, debido a que una vez BMIND active las suscripciones debe pagar al fabricante Red Hat el 100% del costo de estas suscripciones, por tal motivo para Bmind es muy importante facturar la suscripción a SAE una vez se active.

Amablemente solicitamos a la SAE considerar realizar la activación y pago de estos entrenamientos en la vigencia del 2023 de tal manera que los funcionarios de la SAE puedan capacitarse en el mismo periodo de la ejecución del contrato.

RESPUESTA ENTIDAD:
Sociedad de Activos Especiales SAE SAS efectuará los siguientes pagos:

- Un primero pago en la vigencia 2023, correspondiente al valor total de la renovación de las siguientes licencias, el cual se efectuará cuando éstas se activen: Renovación de la suscripción MW00425 Red Hat integration Premium, (16 Cores or 32 vCPUs) (1 Año) que incluye: 1. JBoss Enterprise Application platform, -Premium, 2. Renovación Red Hat Fuse, premium, 3. Renovación Red Hat AMQ, Premium.
- Un segundo pago en la vigencia 2023, correspondiente al 40% del valor total de la Bolsa de horas y/o créditos para el desarrollo de nuevas rutas de integración.
- Un tercer pago en la vigencia 2024, correspondiente al 60% del valor total de la Bolsa de horas y/o créditos para el desarrollo de nuevas rutas de integración.
- Un cuarto pago en la vigencia 2024, por concepto de capacitaciones, cuando se realice la entrega efectiva de las suscripciones para realizar las capacitaciones certificables.

Previa presentación de la cuenta de cobro acompañada del certificado de cumplimiento y recibo a satisfacción expedido por parte de la Supervisora del Contrato, el pago de los aportes del contratista a los sistemas de seguridad social en salud, pensión y de ser el caso el soporte de aporte a parafiscales, en los términos establecidos en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

OBSERVACIÓN No 7
Solicitud SAE Pagina No 14 / términos de referencia.
10. CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE (FORMATO No. 3)
a. **Meses de Soporte Adicional: 550 puntos máximo**

Quien demuestre mayor número de meses de soporte adicional al solicitado en los requisitos habilitantes, sin ningún tipo de costo, se le otorgará puntaje así:

CONCEPTO	Puntaje
Entre 2 y 4 meses	400
Más de 4 meses	550

PREGUNTA BMIND:
Amablemente solicitamos a la entidad nos aclare el alcance solicitado como soporte adicional para otorgar el puntaje.

- Se requiere que el proponente incluya Horas/Créditos adicionales de los 1.000 para el soporte máximo de 4 meses?
- Si lo indicado en el punto anterior no es correcto, por favor indicar a que hace referencia con meses de soporte adicional.

- ¿Si es así este soporte requerido es para las mismas actividades indicadas en el anexo técnico página No 6?

Actividades requeridas:

- Revisión y solución de errores sobre la plataforma de Red Hat Fuse y AMQ.
- Revisión de errores presentados en las rutas de integración desplegadas en Red Hat Fuse.
- Ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos.
- Evolución de la plataforma.
- Despliegue de rutas de integración.
- Ejecución de las labores necesarias para proveer la disponibilidad de la información, respaldos, seguridad y disponibilidad de acceso a la misma.
- Reinicio de los servidores de aplicaciones.

RESPUESTA:
Se hace referencia a que las horas contratadas no tienen caducidad así el contrato haya finalizado, estas se usaran en desarrollos requeridos hasta finalizar las 1000 horas contratadas en la bolsa.

OBSERVACIONES PROPONENTE DB SYSTEM SAS

OBSERVACIÓN No 1

El suscrito OSCAR ALBERTO SUAREZ RAMIREZ actuando en su condición de representante legal de la sociedad DB SYSTEM SAS, de acuerdo con las condiciones contenidas los términos de referencia, nos permitimos enviar la siguiente observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requisito "El Proponente deberá adjuntar junto con la propuesta la Certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat."

Ya que las certificaciones que se requieren en el presente proceso, "Capacitaciones Certificadas Red Hat Learning Subscription Develop", los reevendedores autorizados pueden ofertarlos a través de los mayoristas los cuales están autorizados por el fabricante para ofrecer este tipo de training los cuales avalan, certifican y garantizan las mismas:



En caso de no eliminar el requisito solicitamos modificarlo de la siguiente manera: "El Proponente deberá adjuntar junto con la propuesta la Certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat o por el mayorista autorizado en Colombia."

RESPUESTA ENTIDAD:

No se acepta la observación, debido a que la SAE requiere que el proveedor sea un canal especializado y certificado en entrenamiento Oficial de Red Hat y que cuente con las facultades para ejecutar dichos entrenamientos en caso de ser requeridos.

El proponente deberá adjuntar con la propuesta certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat.

OBSERVACIONES PROPONENTE CONTROLES EMPRESARIALES

Con la presente elevamos la siguiente sugerencia Sobre el numeral “3.3 Capacitaciones Certificadas Red Hat Learning Subscription Develop” en la página 9 Condiciones adicionales:

- El CONTRATISTA deberá entregar a la SAE carta donde se evidencie la activación de las 3 suscripciones de entrenamiento.
- La fecha de inicio de las 3 RHLS deberán ser acordadas con el supervisor del contrato.
- El supervisor del contrato le indicará al Contratista los datos de los funcionarios que tomarán el entrenamiento.
- El Proponente deberá adjuntar junto con la propuesta la Certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat.

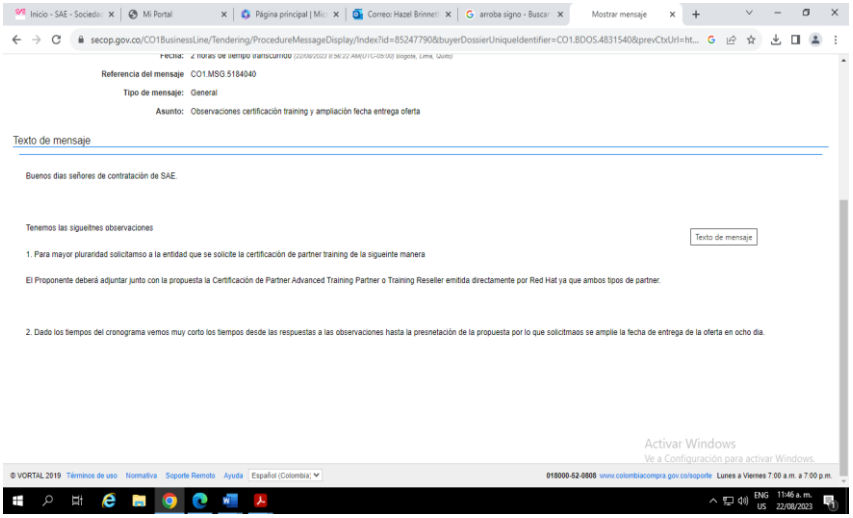
OBSERVACIÓN: Solicitamos a la entidad considerar el retiro de la certificación de Parnert Avanced training, ya que la membresía de Red hat Business Partner Premier también puede entregar los cursos que solicita la entidad considerando que esto nos daría mayor pluralidad a los participantes.

En espera del recibo de nuestras sugerencias y de sus respuestas antes del cierre, adicional solicitamos si es viable ampliar el cierre de la oferta.

Respuesta: No se acepta la observación, debido a que la SAE requiere que el proveedor sea un canal especializado y certificado en entrenamiento Oficial de Red Hat y que cuente con las facultades para ejecutar dichos entrenamientos en caso de ser requeridos.

El proponente deberá adjuntar con la propuesta certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat.

OBSERVACIONES PROPONENTE



Respuesta:

1. No se acepta la observación, debido a que la SAE requiere que el proveedor sea un canal especializado y certificado en entrenamiento Oficial de Red Hat y que cuente con las facultades para ejecutar dichos entrenamientos en caso de ser requeridos.

El proponente deberá adjuntar con la propuesta certificación de Partner Advanced Training Partner emitida directamente por Red Hat.

2. No se acepta la observación, debido a que la SAE tiene un cronograma establecido.

Bogotá, D.C., a los veintidós (22) días del mes de agosto de 2023.



ORIGINAL FIRMADO POR
DIVEITH DIANA CRISTINA DAVILA GOMEZ
Jefe Oficina Gestión de la Información
Sociedad de Activos Especiales SAS